

## **Informace o žádosti doručené na městský úřad**

**Informace poskytl:** 21.12.2017, Ing. Jana Staníková, předsedkyně komise k projednávání přestupků

**Zveřejněno dne:** 05.01.2018

### **Předmět žádosti:**

Žadatel se obrátil na město Rýmařov jako příslušný povinný subjekt dle zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, o poskytnutí informací týkající se statistiky stížností podaných ze strany občanů na Městský úřad Rýmařov a informace o průběhu jejich vyřízení, zda byla důvodná, nedůvodná, částečně důvodná, jak bylo rozhodnuto, čeho se stížnost týkala, zda byli občané s rozhodnutím žádosti uspokojeni a nepodávali proti ní další podněty, jak často stížnosti přicházejí, na co si nejvíce stěžují apod., a to pokud je to možné za dobu posledních 3 let.

### **Poskytnuté informace:**

Žadateli byl zaslán přehled podaných stížností za poslední tři roky, přehledy se vypracovávají vždy od 01.07. do 30.06. následujícího roku.

Povinný subjekt vyhověl žádosti v plném rozsahu zasláním požadovaných informací.

**Přehled stížností období od 01.07. 2016- 30.06.2017**

**Druhá polovina roku 2016**

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
11.07. 2016	4	[REDACTED]	Stížnost na pořádání veřejné hudební produkce na kluzišti.	11.07. 2016 starosta	11.09. 2016	29.07. 2016	Rada města považuje četnost hudebních produkcí za únosnou pro obyvatele města. Rozhodnutí nerevidováno. Stížnost nedůvodná.
03.08. 2016	5	[REDACTED]	Stížnost na toxikaci ovzduší.	03.08. 2016 ŽP	03.10. 2016	16.08. 2016	Usnesením postoupeno Oblastnímu inspektorátu ČIŽP Ostrava, Valchařská 15, Ostrava.
10.10. 2016	6	[REDACTED]	Stížnost na povolenou hudební produkci restaurace Pepa – majitel [REDACTED]	10.10. 2016 SKOL	10.10. 2016	28.11. 2016	Stížnost řešena radou města, opakovaně udělena pokuta za porušení vyhlášky města dle zákona o obcích.
02.12. 2016	7	[REDACTED]	Stížnost na postup KKPP města Rýmařova.	02.12. 2016	02.02. 2017	12.12. 2016	Po prostudování spisové dokumentace případu konstatován postup v souladu se zákonem i nařízením kraje.

**První polovina roku 2017**

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
02.03. 2017	1	[REDAKCE]	Stížnosti na trvalý nadměrný hluk a zápach výfukových plynů z pozemku č. 836/31	07.03. 2017	02.05. 2017	21.04. 2017	Kontrolní prohlídkou za účasti spolupůsobících dotčených orgánů nebylo zjištěno porušení z hlediska zákona č. 201/2012 Sb. o ochraně ovzduší.
06.04. 2017	2	[REDAKCE]	Stížnost na hluk dětí v domě manželů [REDAKCE]	11.04. 2017			Postoupeno dle místní příslušnosti Městský úřad Břidličná.
21.06. 2017	3	[REDAKCE]	Stížnost na [REDAKCE] ohledně hluku v domě.	21.06. 2017			Postoupeno dle místní příslušnosti Městský úřad Břidličná.

**Přehled zkratk:** FO – finanční odbor, SOC-sociální odbor, KKPP-komise k projednávání přestupků, MěP- Městská policie, VV-odbor vnitřních věcí, ŽP- odbor životního prostředí, RR- odbor regionálního rozvoje, SÚ-stavební úřad, ŽO-živnostenský odbor, OŠK-odbor školství a kultury, ODaSH - odbor dopravy a silničního hospodářství, KV-kontrolní výbor, OZ – zákon č. 89/2012Sb., občanský zákoník

Přehled stížností období od 01.07. 2015 – 30.06.2016

Druhá polovina roku 2015

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
18.09.	6	[REDACTED]	Stížnost na vedoucí odboru [REDACTED] [REDACTED]	21.09. TAJ.	21.11.	13.10.	Stížnost nedůvodná, postup v rámci zákonné úpravy.
29.09.	7	[REDACTED]	Stížnosti na nesprávný postup v řízení č.j. DASH 347/2015/MAC/2	30.09. ODaSH	29.11.	05.10.	Stížnost nedůvodná, správní orgán postupoval dle zákona č. 200/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
18.12.	8	[REDACTED]	Stížnost na pracovníci [REDACTED] ve věci dítěte [REDACTED]	18.12. SOC.	18.02. 2016	13.01. 2016	Stížnost neodůvodněná, v postupu pracovníce nebyly shledáno zákonné pochybení.

První polovina roku 2016

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
20.01.	1		Stížnost na postup pracovnice [redacted] ve věci zajištění styku s dětmi [redacted]	06.01. SOC.	20.03.	09.02.	Stížnost neoprávněná, spis předán pracovníci [redacted]
23.03.	2		Stížnost na způsob probíhajícího řízení a pracovníky MěÚ Rýmařov ve věci řízení stavebního úřadu a orgánu státní památkové péče u nemovitosti Malá Morávka č. 601/3	23.03. SU	23.05.	04.05.	Stížnost nedůvodná, postup v souladu dle zákonné úpravy.
29.04.	3		Stížnost na provoz hřiště na sídlišti Větrná a Hornoměstská.	29.04. STA.	29.06.	26.05.	Po projednání stížnosti v orgánech města, požadavkům stížnosti nevyhověno.

**Přehled zkratk:** FO – finanční odbor, SOC-sociální odbor, KKPP-komise k projednávání přestupků, MěP- Městská policie, VV-odbor vnitřních věcí, ŽP- odbor životního prostředí, RR- odbor regionálního rozvoje, SÚ-stavební úřad, ŽO-živnostenský odbor, OŠK-odbor školství a kultury, ODaSH - odbor dopravy a silničního hospodářství, KV-kontrolní výbor, OZ – zákon č. 40/1964 Sb., v platném znění, občanský zákoník

Přehled stížností období od 01.07. 2014 – 30.06. 2015

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
14.07.	9		Stížnost na nevhodné chování v bytě	15.07.			Předáno dle věcné příslušnosti organizaci Byterm, p. o..
30.07.	10		Stížnosti na hluk v domě z bytu p. a p.	11.08.			Předáno dle věcné příslušnosti organizaci Byterm, p. o.
22.07.	11		Stížnost na nevhodné chování ve věci parkování	04.08. MěP	22.9.	18.08.	Stížnost projednána městskou policií s panem
06.08.	12		Stížnosti na hluk provozovny Non Stop Bar, na ulici Sokolovské.	11.08. ŽU	06.10.	03.10.	Po prošetření stížnosti ve věci živostenskoprávních předpisů, postoupeno Krajské hygienické stanici, pracoviště Bruntál.
19.09.	13		Stížnosti na postup Stavebního úřadu ve věci MURY 17723/2008, č. j. 2577/330/2009/BEN20	19.09.			Předáno stavebnímu úřadu dle funkční příslušnosti k postupu dle zákona č. 500/23004 Sb., správního řádu.

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
28.11.	14		Stížnost na porušování vyhlášky obce Malá Morávka občankou [redacted]	01.12. MěP	01.02. 2015	15.12.	MěP Rýmařov –poučení ve věci vyhlášky
08.12.	15		Stížnost na řešení situace nájezdu do fy Alpex obaly, s.r.o.	08.12. RR	08.02.	08.01.	V rámci projektové dokumentace řešení nájezd do firmy.Vjezd do areálu firmy vyhovuje požadavkům na logistiku a expedici z firmy, kdy při budování příjezdové komunikace a vjezdu byly splněny obecné i individuální požadavky na dopravní obslužnost firmy.
15.01.	16		Stížnost na hluk rodiny [redacted]	15.12.		.	Předáno dle věcné příslušnosti organizaci Byterm, p. o.

#### ROK 2015

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
05.01.	1		Stížnost a žádost o odvolání pracovnice OSPODU Rýmařov z opatrovnictví dětí [redacted]	05.01.	05.03.	12.01.	Postup pracovnice v souladu se zákonem.

došlo	poř. číslo	stěžovatel	Obsah stížnosti	předáno	termín vyřízení	splněno	způsob vyřízení
02.01.	2		Stížnost a žádost o odvolání p. [redacted] z opatrovnictví dětí	02.01.	02.03.	12.01.	Postup pracovnice v souladu se zákonem.
11.03.	3		Stížnost na p. [redacted] a p. [redacted] ve věci nedodržování domovního řádu a ručení nočního klidu.	11.03.	11.05.	12.03.	Ve věci nedodržování domovního řádu postoupeno dle funkční příslušnosti organizace Byterm, ve věci rušení klidu odkaz na Policii ČR.
27.04.	4		Stížnosti ve věci užívání pozemku před domem Opavská č. 8 [redacted]	28.04. FO	27.06.	19.06.	Při uzavírání smlouvy došlo k vzájemnému nepochopení, rada města na doporučení organizace Byterm Rýmařov souhlasila s pronájmem pouze oplocené části pozemku č. 1433, vše co není oplocené je považováno za společné veřejné prostranství.
24.05.	5		Stížnost na vedoucí odboru [redacted]	24.05. tajemník	24.07.	01.06.	Rozhodnutí v souladu se zákonem, jediné pochybení pouze v zahájení nového řízení ve věci namísto pokračování v řízení ve věci.

**Přehled zkratk:** FO – finanční odbor, SOC-sociální odbor, KKPP-komise k projednávání přestupků, MěP- Městská policie, VV-odbor vnitřních věcí, ŽP- odbor životního prostředí, RR- odbor regionálního rozvoje, SÚ-stavební úřad, ŽO-živnostenský odbor, OŠK-odbor školství a kultury, ODaSH - odbor dopravy a silničního hospodářství, KV-kontrolní výbor, OZ – zákon č. 40/1964 Sb., v platném znění, občanský zákoník