

Dotazník – Anketa pro plánování rozvoje sociálních služeb

Vážení občané,

máte v rukou anketu, která si klade za cíl vytvořit obraz o tom, jaké jsou Vaše potřeby v sociální oblasti, co zde postrádáte a jak jste spokojeni s kvalitou poskytovaných sociálních služeb. Výsledky této ankety budou důležitým podkladem pro nastavení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb pro občany města Rýmařova. Čím více odpovědí získáme, tím přesnější a zajímavější bude výsledek. Prosíme Vás tedy o pomoc a vyplnění této ankety.

Dotazník je určen pro občany města Rýmařova včetně místních částí Janovice, Edrovice, Ondřejov, Harrachov a Stránské.

Anketu lze vyplnit do 15. 7. 2023 a odevzdat na těchto sběrných místech:

- odbor sociálních věcí Městského úřadu Rýmařov na ulici 8. května
- podatelna radnice Městského úřadu Rýmařov, náměstí Míru 1

Anketu lze vyplnit také elektronicky prostřednictvím formuláře dostupného na stránkách www.rymarov.cz.

**Otázka č. 1: Na koho se můžete obrátit v případě, že potřebujete pomoc při řešení obtížné životní situace (např. v případě nemoci, sociální nouze apod.)?
(Označte maximálně 2 odpovědi.)**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> členové nejbližší rodiny | <input type="checkbox"/> sousedé |
| <input type="checkbox"/> členové širší rodiny | <input type="checkbox"/> lékař |
| <input type="checkbox"/> přátelé | <input type="checkbox"/> jiné (vypište prosím) |
| <input type="checkbox"/> nemám se na koho obrátit | |
| <input type="checkbox"/> nevím | |

Otázka č. 2: V případě, že byste se ocitl/a Vy nebo někdo z Vašich blízkých v obtížné životní situaci (např. v případě nemoci, potřeby péče o blízkého, sociální nouze apod.), víte, kde získat informace o možnostech pomoci?

- ano ne

**Otázka č. 3: Kde nejčastěji hledáte informace o možnostech pomoci?
(Označte maximálně 2 odpovědi, které zdroje informací upřednostňujete.)**

- Městský úřad v Rýmařově, odbor sociálních věcí
- jiný úřad (Okresní správa sociálního zabezpečení, Úřad práce)
- lékaři
- rodina

- přátelé
- internet
- místní tisk
- letáky, katalogy
- sociální služba
- jiné (vypište prosím)

Otázka č. 4: Využili jste v předchozích dvou letech Vy nebo někdo z Vašich blízkých nějakou sociální službu?

- ano ne

Pokud jste odpověděli ano, pokračujte na následující otázku, pokud jste odpověděli ne, pokračujte dále otázkou č. 8.

Otázka č. 5: Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ano, označte, kterou službu z níže uvedených sociálních služeb jste v předchozích dvou letech využili a jak jste s ní byli spokojeni. Svou spokojenost vyznačte na stupnici 1–5 jako ve škole.

(1 = velmi spokojen, 2 = spokojen, 3 = ani spokojen, ani nespokojen, 4 = spíše nespokojen, 5 = nespokojen)

Název služby	Spokojenost vyznačte na stupnici				
1. Azylový dům	1	2	3	4	5
2. Domov pro seniory Diakonie ČCE	1	2	3	4	5
3. Terapeutická dílna Buřinka Diakonie ČCE	1	2	3	4	5
4. Domov se zvláštním režimem Diakonie ČCE	1	2	3	4	5
5. Pečovatelská služba Diakonie ČCE	1	2	3	4	5
6. Pečovatelská služba Charita sv. Martina	1	2	3	4	5
7. AMT centrum Eurotopia	1	2	3	4	5
8. Poradenské středisko Eurotopia	1	2	3	4	5
9. Terénní programy Hope House	1	2	3	4	5
10. Sociální rehabilitace RÚT – Slezská diakonie	1	2	3	4	5
11. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Slezská diakonie	1	2	3	4	5

12. Poradna pro oběti domácího násilí Elpis	1	2	3	4	5
13. Poradna rané péče Matana	1	2	3	4	5
14. Nemocnice Agel, sociální služba Podhorská	1	2	3	4	5
15. Půjčovna zdrav. pomůcek Charita sv. Martina	1	2	3	4	5
16. Ošacovací středisko Českého červeného kříže	1	2	3	4	5
17. Domov pro osoby se zdravotním postižením Sagapo	1	2	3	4	5
18. Využili jste jinou sociální službu, uveďte jakou	1	2	3	4	5

Otázka č. 6: Pokud jste v předchozí odpovědi uvedli, že využíváte jiné sociální služby, uveďte jaké.

.....

.....

.....

.....

.....

Otázka č. 7: V případě, že jste se sociální službou byli spíše nespokojeni nebo nespokojeni, co by se podle Vás mělo na fungování sociální služby změnit?

.....

.....

.....

Otázka č. 8: Jakou službu, aktivitu či zařízení v sociální oblasti v Rýmařově a blízkém okolí postrádáte?

.....

.....

.....

.....

Otázka č. 9: Která z uvedených skupin je dle Vašeho názoru ve Vaší obci (městě) nejvíce znevýhodněná a měla by se na ni více soustředit pomoc a podpora? (Označte maximálně 2 odpovědi.)

- děti a mládež
- osoby s nízkými příjmy
- rodiny s dětmi
- samoživitelky, samoživitelé
- lidé s mentálním postižením
- osoby s fyzickým zdravotním postižením
- duševně nemocní lidé
- osoby s demencí, Alzheimerovou chorobou
- senioři
- bezdomovci
- osoby se závislostmi (alkohol, drogy...)
- jiné (vypište prosím)

Otázka č. 11: Kolik je vám let?

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> do 20 let | <input type="checkbox"/> 51–65 let |
| <input type="checkbox"/> 20–35 let | <input type="checkbox"/> 66–75 let |
| <input type="checkbox"/> 36–50 let | <input type="checkbox"/> nad 75 let |

Prostor pro vaše podněty a připomínky k sociálním službám:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi!

Bližší informace o plánování sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Rýmařov najdete na www.rymarov.cz, případně Vám je sdělí vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Rýmařov Iveta Podzemná, tel.: 554 254 222, e-mail: podzemna.iveta@rymarov.cz.