

## Standardy kvality sociálně-právní ochrany

V závěru roku 2012 byla schválena novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. V právním řádu se od uvedeného období můžeme poprvé setkat se standardy kvality výkonu přenesené působnosti, v tomto případě orgánů sociálně-právní ochrany. Příslušné ustanovení zákona (§ 9a) vymezuje základní okruhy standardů, jimiž jsou dány postupy sociální práce s klienty a standardy personálního, organizačního a technicko-provozního zajištění této agendy. Součástí úpravy jsou i principy, na jejichž základě je ochrana práv dětí vykonávána.

Standardy kvality sociálně-právní ochrany, které jsou kritérii určujícími úroveň kvality poskytování sociálně-právní ochrany, jsou povinny se při poskytování sociálně-právní ochrany řídit všechny orgány sociálně-právní ochrany, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a pověřené osoby. Bližší vymezení standardů upravuje příloha č. 1 prováděcí vyhlášky č. 473/2012 Sb., která nabyla účinnosti spolu se zákonem dne 1. ledna 2013. Od 1. července 2022 nabyla účinnosti část novely vyhlášky č. 449/2021 Sb., kterou byl počet standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí rozšířen o další tři standardy.

Vyhláška popisuje celkem 17 okruhů standardů. Standardy č. 1–3 se zabývají místní a časovou dostupností, podmínkami a informovaností agendy. Standard č. 4 řeší již zmíněnou otázku personálního zabezpečení orgánu sociálně právní ochrany. Standardy č. 5 a 6 se týkají přijímání a zaškolování pracovníků a jejich profesního rozvoje. Standardy č. 7–9 definují prevenci, principy a postupy práce. Standardy č. 10–13 popisují kontrolní mechanismy, vedení dokumentace a způsob vyřizování stížností. Standard č. 14 řeší návaznost výkonu sociálně-právní ochrany na další služby. Standard č. 15 obsahuje pravidla pro proces uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče a způsob seznámení klientů s účelem a obsahem dohody. Pravidla pro sledování pobytu dítěte v pěstounské péči, naplňování a aktualizaci dohody a stanovených cílů. Standard č. 16 je o zajištění součinnosti všech zúčastněných stran při výkonu pěstounské péče prostřednictvím pravidelného informování o průběhu sociálně-právní ochrany a naplňování plánu ochrany dítěte. Pravidla pro předávání informací, zastupitelnost zaměstnanců. Standard č. 17 - Změna situace, jsou to postupy v rámci podpory dětí, rodičů a pěstounů při významných změnách v jejich životech, včetně ukončení pobytu dítěte v původní nebo náhradní rodině.

Úsek sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Rýmařově má zpracovány standardy kvality sociálně právní ochrany v souladu s vyhláškou č. 473/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Standardy kvality jsou v písemné podobě k nahlédnutí u vedoucí odboru sociálních věcí, po předchozí domluvě také u každého pracovníka oddělení sociálně-právní ochrany dětí.