

Standardy kvality sociálně-právní ochrany

V závěru roku 2012 byla schválena novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (ve Sbírce zákonů byla zveřejněna pod č. 401/2012 Sb.). V právním řádu se od uvedeného období můžeme poprvé setkat se standardy kvality výkonu přenesené působnosti, v tomto případě orgánů sociálně-právní ochrany.

Příslušné ustanovení zákona (§ 9a) vymezuje základní okruhy standardů, jimiž jsou postupy sociální práce s klienty a standardy personálního, organizačního a technicko-provozního zajištění této agendy. Součástí úpravy jsou i principy, na jejichž základě je ochrana práv dětí vykonávána. Pro naplnění standardů bylo stanoveno dvouleté přechodné období do 31. prosince 2014.

Standardy kvality sociálně-právní ochrany, které jsou kritérii určujícími úroveň kvality poskytování sociálně-právní ochrany, jsou povinny se při poskytování sociálně-právní ochrany řídit všechny orgány sociálně-právní ochrany, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a pověřené osoby.

Bližší vymezení standardů upravuje příloha č. 1 prováděcí vyhlášky č. 473/2012 Sb., která nabyla účinnosti spolu se zákonem dne 1. ledna 2013. Vyhláška popisuje celkem 14 okruhů standardů.

Standardy č. 1–3 se zabývají místní a časovou dostupností agendy.

Standard č. 4 řeší již zmíněnou otázku personálního zabezpečení orgánu sociálně právní ochrany.

Standardy č. 5 a 6 se týkají přijímání a zaškolování pracovníků a jejich profesního rozvoje.

Standardy č. 7–9 definují principy a postupy práce.

Standardy č. 10–13 popisují kontrolní mechanismy, vedení dokumentace a způsob vyřizování stížností.

Standard č. 14 řeší návaznost výkonu sociálně-právní ochrany na další služby.

Zveřejňujeme informaci, že úsek sociálně-právní ochrany dětí Městského úřadu v Rýmařově má v souladu s: vyhláškou č. 473/2012 Sb., ze dne 17. prosince 2012, ve znění pozdějších předpisů, o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí, přílohou č. 1 Standardy kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany orgány sociálně-právní ochrany, bodem 3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí citované přílohy, zpracovány standardy kvality sociálně právní ochrany.

Standardy kvality jsou v písemné podobě k nahlédnutí u vedoucí odboru sociálních věcí, po předchozí domluvě také u každého pracovníka oddělení sociálně-právní ochrany dětí.