



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Doporučení občanům v okamžiku ztráty či snížení stabilních příjmů

Odbor pro sociální začleňování MMR
(Agentura)



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Agentura
pro sociální začleňování

Obecná doporučení

- Pokud tušíte potíže, **kontaktujte věřitele** dříve, než se dostanete do prodlení (tedy dokud vše platíte řádně)
- Udělejte si přehled **zbytných a nezbytných výdajů** domácnosti v dlouhodobějším horizontu.
- Spočítejte si, **kolik můžete splácet**, pokud nevíte jak na to, obraťte se na dluhové poradce.
- Pokud budete nuceni si brát půjčku, pak se obraťte **pouze na bankovní ústavy**.
- Pokud máte více půjček, tak je **spojte do jednoho** (konsolidaci půjček nabízí většina bankovních ústavů).
- Pokud máte hypotéku a platíte pojištění schopnosti splácet, nejdříve uplatněte **pojistnou událost** – snížení příjmu z důvodu nouzového stavu.
- Je-li Váš problém dočasný, pokuste se dojednat **posun splátky** (pozor ale na možné související poplatky). U exekučních řízení lze požádat o **odklad výkonu exekuce** (§54 exekučního řádu).
- Zkuste si sjednat dostupné **splátkové kalendáře**, které mohou pomoci nejen vám, ale i věřitelům.
- Raději si zkontrolujte, jak jsou ve smlouvě nastaveny **sankce**, na co má věřitel nárok a jak může postupovat. Pokud smlouvu nebo podmínky nemáte, požádejte o ně věřitele.
- Jestliže smluvním podmínkám nerozumíte, obraťte se na **odbornou pomoc** (bezplatnou dluhovou poradnu nebo advokáta).
- Věřitelé Vám smějí dle zákona za prodlení účtovat pokutu **až 500 Kč**, a to i opakovaně. V delším období může být pokuta **až 0,1 %** z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud se vám poplatky zdají vysoké, můžete se obrátit na Finančního arbitra ČR – www.finarbitr.cz
- Ověřte si, jestli nemáte nárok na **pomoc od státu** – Call centrum Úřadu práce ČR: **844 844 803**

Kontakty na bezplatné poradny:

<https://www.jakprezidluhy.cz/help-linka-2/mapa-dluhových-poraden>

<https://www.obcanskeporadny.cz/cs/>

Zdroje:

<https://www.mpsv.cz/>

<https://www.jakprezidluhy.cz/>

Pokud si nevíte rady, můžete využít HELP linku např. Člověk v tísni

774 392 950 (Po – Pá 8-18)

Podrobnější informace

Co musím vše platit?

- **Nájemné** (včetně energií atd.) komunikujte s vlastníkem a dodavatelem energií včas.
- **Zdravotní pojištění** (více zde <https://www.cssz.cz/web/cz/platba-pojistneho-obecne-informace>)
- **Výživné** (více zde <https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=748>)
- a další poplatky a platby

Co mně může pomoci?

- **Dávky** – vyřizuje Úřad práce
Call centrum Úřadu práce ČR: **844 844 803**
- **Podpora v nezaměstnanosti**

Překážka v práci na straně zaměstnavatele:

Pokud vám zavřeli pracoviště a jste doma, náleží vám náhrada mzdy/ platu **ve výši jeho průměrného výdělku** (stát bude přispívat 80% zaměstnavateli). Avšak zaměstnavatel může přistoupit i k **60% mzdy**, což může mít za následek výrazný pokles příjmů.

Ošetřovné v době nouze

- Doma s dětmi – Ošetřovné náleží ve výši **60 %** redukováného denního vyměřovacího základu za kalendářní den.
- Ošetřovné pro děti **až do 13 let věku** a zároveň budou moci ošetřovné čerpat i OSVČ.
- Prodloužení doby pro čerpání ošetřovného ze stávajících 9 dnů (resp. 16 dnů) na **celou dobu, kdy budou uzavřeny školy**.
- Na ošetřovné dosáhnou i rodiče dětí, které nemohou do **školky**, protože ji z důvodu epidemie uzavřel její zřizovatel.

Sociální dávky vhodné při poklesu příjmu

O dávky **státní sociální podpory a dávky hmotné nouze** se žádá na úřadu práce; telefon: **844 844 803**. Ten posuzuje příjmy a výdaje všech osob žijících ve společné domácnosti.

- **Přídavek na dítě**; nárok se odvíjí od výše příjmu, pokud vám příjem klesl, je možné požádat.
- **Příspěvek na bydlení** lze čerpat, když za bydlení dávám více než 30 % z příjmu (v Praze 35 %). Musím mít trvalé bydliště tam kde bydlím.
- **Příspěvek na živobytí** v případě velkého poklesu příjmu
- **Doplatek na bydlení** v případě velkého poklesu příjmu
- **MIMOŘÁDNÁ OKAMŽITÁ POMOC** – lidé, kteří se prokazatelně ocitnou vlivem nedostatku prostředků ve finanční nouzi, mohou požádat o jednorázovou dávku mimořádné okamžité pomoci

(MOP). **Týká se to i rodičů dětí do 10 let, jež s nimi zůstanou doma na tzv. ošetřovném kvůli současné situaci kolem koronaviru.** Pro účely dávky se posuzuje mimo jiné příjem všech osob ve společné domácnosti. Žádost o dávku **musí být odůvodněná**. Úřad práce ČR může dávku poskytnout klientovi, jehož sociální a majetkové poměry mu neumožňují překonat nepříznivou situaci. <https://www.uradprace.cz/web/cz/mimoradna-okamzita-pomoc>

- Opět však platí, že vyřízení dávek **nějakou dobu trvá**, MOP není nároková.

Pokud přijdete o práci

Jak mohu podat žádost o zprostředkování zaměstnání na úřadu práce, pokud jsem v karanténě?

Lidé v karanténě mohou podávat žádosti o zprostředkování zaměstnání i jinak než osobně. Je potřeba vyplnit formulář, k dispozici zde:

<https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-zprostredkovani-zamestnani>

- **poštou**, vytisknout, podepsat a odeslat poštou na adresu vašeho Úřadu práce
- **elektronicky emailem**, nutnost formulář **vytisknout, podepsat, NASKENOVAT** a poté zaslat emailem, přílohy obdobně.
- **elektronicky prostřednictvím datové schránky** či s elektronickým podpisem (příloha pdf, přes webovou aplikaci)

V případě nejasností volat Call centrum ÚP ČR **+420 844 844 803**, jsou ochotní a příjemní.

Zde je pak doporučení Úřadu práce, jak se vyhnout frontám:

<https://www.uradprace.cz/web/cz/nestujte-ve-fronte>

Jsem uchazeč o zaměstnání a jsem v karanténě, co mám dělat?

Na uchazeče o zaměstnání, kteří jsou v karanténě, že je nahlíženo **stejně jako na ty, kteří jsou nemocní** či po úrazu. Klienti **musí**

doložit potvrzení o dočasné neschopnosti uchazeče bránící klientovi ve spolupráci při zprostředkování vhodného zaměstnání. Obdobně bude nahlíženo i na pečující o děti do 10 let v souvislosti s uzavřením škol. S ohledem na mimořádnou situaci **není žádoucí**, aby dotyčný chodil na **kontaktní pracoviště**. Potvrzení za něj může na ÚP ČR odevzdat jiná osoba a je možné poslat jej i poštou nebo emailem.

V případě, že jste už v prodlení s platbami

- **Komunikujte s věřitelem**, informujte jej o případném finančním výpadku
- **Přebírejte poštu**
- **Jedněte písemně**. Jakékoli dohody, námitky či důležitá sdělení zasílejte věřiteli doporučeně, vlastnoručně podepsané, podací lístek uschovejte, uschovejte si i kopii Vaší komunikace.
- **Neslibujte, co nemůžete splnit**. Důležitější je plnit pravidelně než slíbit vysokou splátku, kterou nebudete schopni platit.
- **Ptejte se**, pokud Vám není jasné, proč po Vás věřitel chce určitou částku.
- **Vyhledejte odbornou pomoc**, pokud si nejste jistí. Kontakty na poradny viz dále.

Kontakty na poradny:

<https://www.jakprezidluhy.cz/help-linka-2/mapa-dluhovych-poraden>
<https://www.obcanskeporadny.cz/cs/>

Zdroje:

<https://www.mpsv.cz/>

<https://www.jakprezidluhy.cz/>

Pokud si nevíte rady, můžete využít HELP linku např. Člověk v tísni

774 392 950 (Po – Pá 8–18)