



**Komunitní plán sociálních služeb  
ve městě Rýmařov  
na období 2024-2028**



**4. Komunitní plán sociálních služeb  
ve městě Rýmařov  
na období 2024-2028**



## **Vize 2028**

**Rýmařov – město, kde je zajištěna dostupná, provázaná a široká síť sociálních a návazných služeb pro všechny občany, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi.**

**Zde bude schvalovací doložka**

# Obsah

Obsah.....	5
Úvod .....	6
Základní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb .....	7
Proces komunitního plánování .....	8
Teoretická část.....	10
Organizační struktura komunitního plánování .....	11
Plánování rozvoje sociálních služeb v Rýmařově .....	12
Účastníci komunitního plánování sociálních služeb .....	15
Způsob zpracování dokumentu .....	15
Zdroje nezbytné k plánování a zpracování dokumentu.....	16
Popis současné situace na území města, hlavní sociodemografické trendy .....	26
Popis stávající sítě sociálních služeb .....	31
Financování sociálních služeb.....	34
Vyhodnocování a monitoring plánu .....	36
Návrhová část .....	38
Priority.....	39
Použité zkratky .....	57

# Úvod

Komunitní plán představuje nejvýznamnější strategický dokument v sociální oblasti. Navazuje svými vizemi a cíli na předchozí dokument, Komunitní plán sociálních služeb č. 3, který byl tvořen na období 2019-2023, jehož realizaci a komplexní zachování procesu plánování schválilo zastupitelstvo města v roce 2019. Dále tento dokument navazuje na významné a zásadní materiály na národní i krajské úrovni v sociální oblasti a je zpracován v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Smyslem komunitního plánování je vytvořit systém, který vychází v co největší míře vstříc uživatelům služeb a zajišťuje občanům města síť služeb, které jsou potřebné, kvalitní, efektivní a místně dostupné. Prioritou je také hospodárné vynakládání veřejných finančních prostředků na zabezpečení sítě služeb. Zpracování komunitního plánu je pro město nezbytným předpokladem nejen pro zajištění sociálních služeb na svém území, ale také pro čerpání finančních prostředků z národních i evropských fondů a rozpočtů.

Proces komunitního plánování je založen na principu partnerství a spolupráce mezi politickou reprezentací města, odborníky, uživateli a veřejností, proto jsou k plánování vždy přizvány organizace působící v dané oblasti a uživatelé služeb. V současné době je to nejrozšířenější metoda pro plánování sociálních služeb, která má své postupy, principy, fáze, zásady, cíle a organizační strukturu.

Dokument je členěn na dvě části – teoretickou a návrhovou. V teoretické části je popsán způsob jeho zpracování, organizační struktura komunitního plánování, zdroje nezbytné k plánování a zpracování dokumentu, popis současné situace na území města a prognózy vývoje, včetně aktuální sítě sociálních služeb a jejího financování. Návrhová část stanovuje aktivity jednotlivých pracovních skupin komunitního plánování.

Garantem komunitního plánování sociálních služeb v Rýmařově je odbor sociálních věcí Městského úřadu Rýmařov, který aktivně a partnersky spolupracuje s poskytovateli sociálních služeb.

# Základní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb

## Sociální služby

Sociální služby jsou činnosti poskytující osobám nebo skupinám osob v nepříznivé sociální situaci podporu při začleňování do běžného života a ochranu před sociálním vyloučením.

Sociální službou se dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů atd.

## Formy sociálních služeb:

- a) pobytové sociální služby – spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb
- b) ambulantní sociální služby – služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena do zařízení sociálních služeb. Není zde však ubytována.
- c) terénní sociální služby – služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

## Základní druhy sociálních služeb dle zákona o sociálních službách:

- a) sociální poradenství
- b) služby sociální péče
- c) služby sociální prevence

### 1. Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje informace, které přispívají k řešení nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství se zaměřuje na potřeby jednotlivých sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, v poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a zahrnuje také sociální práci s osobami se specifickými potřebami. Samozřejmostí je také sociální poradenství na sociálních odborech městských úřadů.

### 2. Služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám se stabilizovaným zdravotním stavem zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim zapojení do běžného života společnosti. Mezi služby sociální péče patří: chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, domovy se zvláštním režimem, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, odlehčovací služby, osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby.

### 3. Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou jim ohroženy pro krizovou sociální situaci, špatné životní návyky, konfliktní způsob života, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby. Hlavním posláním sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Služby sociální prevence jsou: raná péče, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terénní programy, sociální rehabilitace, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby.

## Proces komunitního plánování

Komunitní plánování je metoda, která je uložena obcím zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kterou lze na úrovni obcí a krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům a potřebám jednotlivých občanů žijících v daném území.

**Prakticky se jedná o aktuální zjištění stavu poskytování sociálních a doprovodných služeb ve městě Rýmařov a zároveň skutečných potřeb, které jsou buď nedostatečně nebo vůbec naplněny. Srovnáním těchto dvou parametrů a při zohlednění množství finančních prostředků a dalších zdrojů, které zadavatelé na sociální a související služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací plán, který je konsenzem (resp. kompromisem) mezi tím, co je možné a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní.**

Výsledkem je zejména nastavení systému sociálních a doprovodných služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným skutečným potřebám uživatelů, reaguje na lokální odlišnosti, aktuální trendy v sociální oblasti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány.

Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě opakující se proces. Naplňování plánu je pravidelně sledováno a vyhodnocováno včetně možného následného zpracování aktualizace plánu, která vždy zohlední vývoj a změny ve sledované oblasti.

### Cíle, poslání komunitního plánování sociálních služeb

- vytvořit systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám a reaguje na lokální odlišnosti
- zvyšovat dostupnost a kvalitu sociálních služeb v dané lokalitě
- rozšiřovat v případě zjištěné potřeby jejich nabídku
- efektivně investovat finanční prostředky a vynakládat je pouze na ty sociální služby, které jsou skutečně potřebné
- za uvedenými účely vypracovat a realizovat střednědobý plán sociálních služeb

### Lidé znají své potřeby

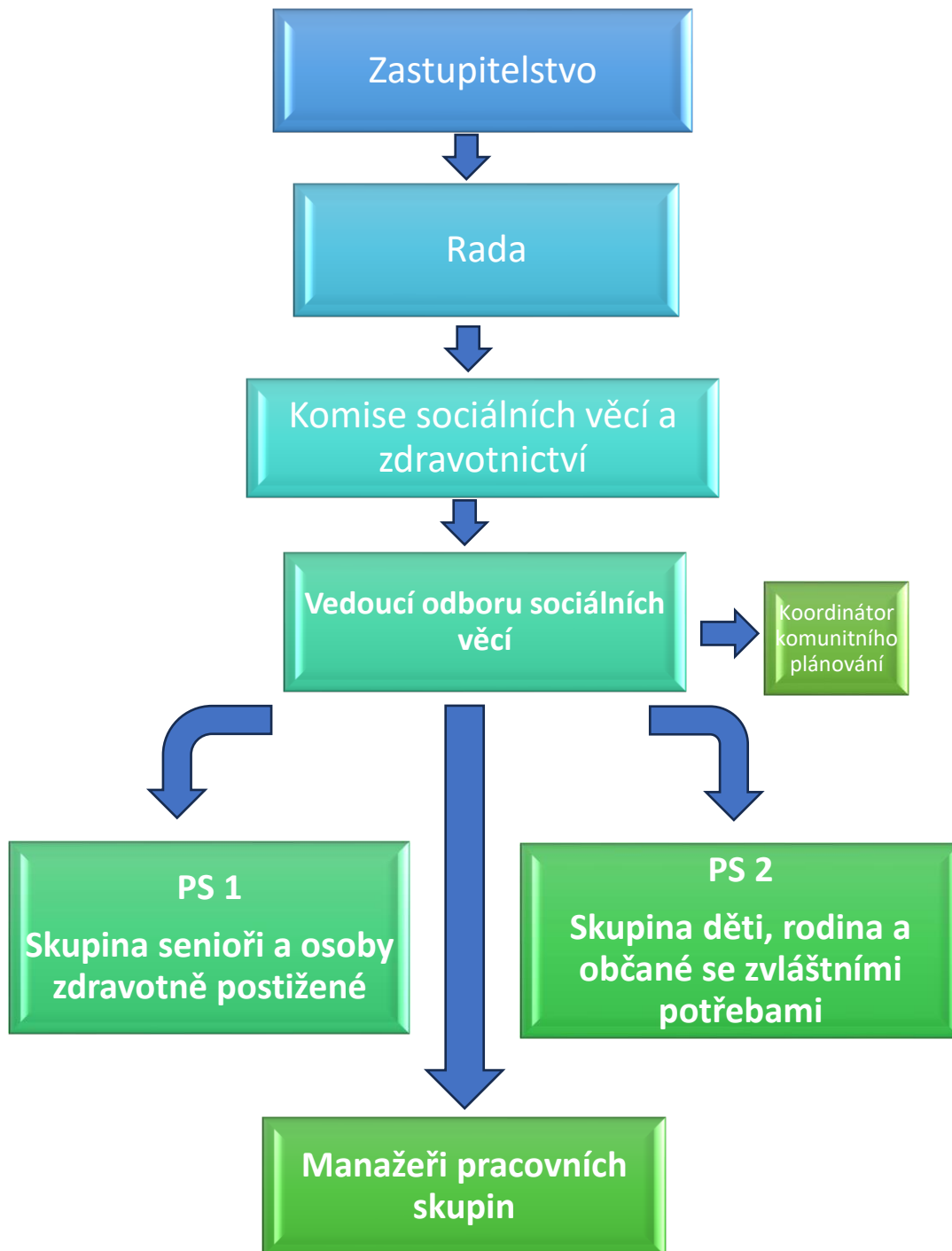
Díky plánování služeb v obcích, městech a městských částech, tedy na nejnižší možné úrovni, lze vytvořit systém služeb podle existujících (a předpokládaných) potřeb, v odpovídající kvalitě a v souladu



s místními specifiky. To znamená, že se lidé sami podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby. Průběžným monitorováním naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily, a je tak možné na ně reagovat.

# Teoretická část

# Organizační struktura komunitního plánování



# Plánování rozvoje sociálních služeb v Rýmařově

## Právní rámec a související strategické dokumenty

Město Rýmařov úzce spolupracuje s Moravskoslezským krajem (dále také MSK) na přípravě a realizaci rozvoje sociálních služeb na svém území, informuje o potřebách obyvatel a možnostech uspokojování těchto potřeb, a také o jejich dostupných zdrojích. Současně spolupracuje s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje (dále také KÚ MSK) při určování sítě sociálních služeb na svém území a poskytuje informace o její kapacitě.

Plánování sociálních služeb je přímo ukotveno v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který mimo jiné ukládá krajům a umožňuje obcím vytvářet střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (§§ 94 a 95), v němž se odrážejí potřeby obyvatel daného území v určitém čase.

Další legislativní normou, která definuje povinnosti obce ve vztahu k sociálním potřebám, je zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon obcím nařizuje mimo jiné povinnost pečovat o potřeby občanů a chránit veřejný zájem.

Rýmařov plní tyto zákonné povinnosti i prostřednictvím podpory procesu plánování sociálních služeb, ve kterém dochází k pravidelnému zjišťování a ověřování sociálních potřeb u občanů na území města a v rámci plánování dochází k optimalizaci sítě služeb.

Provázanost plánu rozvoje sociálních služeb v Rýmařově se strategickými materiály vyšších územních celků jako je kraj a stát je zřejmá. Vyplyvá nejen z povinnosti dané zákonem, ale také z pravidelných setkání v rámci platform Moravskoslezského kraje, který přenáší potřebu rozvoje daného území na úroveň ministerstva. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v Rýmařově navazuje a je v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2024–2026 a Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025 včetně dalších doplňujících dílčích koncepcí, strategií a metodik.

Město Rýmařov přistupuje zodpovědně k řídicím procesům rozvoje svého území včetně služeb pro obyvatele. Významným dokumentem, který následně rozvíjí další koncepce, dílčí strategie a specifické plány, je Strategický plán rozvoje města Rýmařova do roku 2030.

## Historie komunitního plánování v Rýmařově

Počátky procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Rýmařov jsou datovány rokem 2006. Na úrovni vedení města bylo rozhodnuto o jeho realizaci metodou komunitního plánování (dále také KP), takže bude docházet nejen k rozvoji oblasti sociálních služeb, ale také navazujících aktivit, které jsou mnohdy pro uživatele služeb zásadnější zejména jako způsob trávení volného času, podpora pečujících či využití dobrovolníků. Byly ustaveny první pracovní skupiny, do kterých byly přizvány organizace zajišťující sociální služby a uživatelé či jejich blízcí. Společným

výstupem zaměstnanců odboru sociálních věcí, expertů a odborné veřejnosti, poskytovatelů a uživatelů služeb byly tyto strategické dokumenty v sociální oblasti:

1. komunitní plán města Rýmařova do roku 2012
2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Rýmařov na období 2013 – 2018
3. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Rýmařov pro období 2019 - 2023

### **Základní zásady, principy a přínosy procesu plánování**

Komunitní plánování nabízí všem zúčastněným aktérům možnost vytvářet v území takové podmínky poskytování služeb a aktivit, které budou zachovávat základní zásady a principy, v nichž se odrážejí potřeby individuálního přístupu k uživatelům a jejich potřebám. Při transformaci služeb či systému je potřeba uvažovat o maximálním respektu k humanizaci a poskytování co nejširšího spektra služeb v přirozeném prostředí klienta, dodržovat nejvyšší společenské hodnoty, jimiž jsou lidská práva, možnost volby a respekt k soukromí. Pro úspěšnou realizaci celého procesu plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit je důležité dodržování vymezených zásad a principů. Tyto byly dodržovány při tvorbě dokumentu

#### **Zásady**

- potřeby a priority rozvoje sociálních služeb a aktivit byly stanoveny lidmi, kteří v obci žijí;
- veškeré činnosti jsou provázány;
- zkvalitňování sociálních služeb a aktivit je považováno za důležitou součást politiky města;
- priority a směry rozvoje sociálních služeb a aktivit vycházejí z přesvědčení o jedinečnosti, hodnotě, vrozené důstojnosti a právu na sebeurčení každého uživatele sociálních služeb a aktivit.

#### **Principy procesu komunitního plánování obecně**

- partnerství mezi účastníky – potřeby a cíle všech účastníků mají stejnou váhu, stejná pozornost musí být věnována všem zúčastněným stranám;
- zapojování místního společenství – je nutné hledat různé formy a způsoby zapojení veřejnosti ke spolupráci, která musí být srozumitelná, nikdo nesmí být vylučován a diskriminován;
- hledání nových lidských a finančních zdrojů – např. spolupráce s dobrovolníky, svépomocnými skupinami, s podnikateli, s neformálními pečovateli aj.;
- práce s informacemi – zajištění rovného přístupu k informacím prostřednictvím otevřených jednání (informace jsou předávány uvnitř skupiny i veřejnosti);
- zohlednění již vytvořené a osvědčené spolupráce jako inspirace pro ostatní účastníky;
- kompromis přání a možností – výsledek je vždy kompromisem mezi přáním a možnostmi;
- průběh zpracování komunitního plánu je stejně důležitý jako výsledný dokument.

## Přínosy komunitního plánování pro Rýmařov

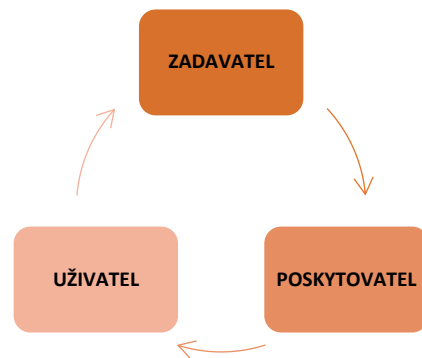
Město Rýmařov je odpovědné za zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města, pro které je zásadní dostupnost těchto služeb. Systémové nastavení dělí kompetence veřejné správy do několika úrovní, přičemž každá platforma disponuje vlastním rozpočtem a jeho správcem. Využití metody komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit přináší zejména tyto klady a výhody:

- síťování sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a průběžně reaguje na změny;
- finanční prostředky jsou vynakládány efektivně, hospodárně a účelně;
- stabilita při spolufinancování provozu služeb;
- jsou zajišťovány služby dostupné – místně, časově i finančně;
- veřejnost může ovlivňovat dění v obci;
- služby jsou poskytovány s respektem k individualitě jedince, humanizaci služeb a obecně deinstitutionalizací ústavní péče;
- cílové skupiny spolupracují při zpracování plánu a jeho realizaci;
- přenos informací mezi samosprávou, poskytovateli a uživateli služeb;
- dlouhodobá spolupráce a partnerský přístup zlepšuje efektivnost při řešení problémů;
- odborné zázemí pro řízení sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města.

# Účastníci komunitního plánování sociálních služeb

Komunitní plánování ve všech jeho fázích probíhá za účasti komunity, tedy zástupců uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti. Základní princip KPSS předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. triádu.

- zadavatelé sociálních služeb
- poskytovatelé sociálních služeb
- uživatelé sociálních služeb



## Způsob zpracování dokumentu

### Zpracovatelský tým

Na přípravě a zpracování dokumentu se aktivně podíleli všichni členové pracovních skupin a pověřeni zaměstnanci odboru sociálních věcí.

### Garant procesu

Garantem procesu plánování sociálních služeb je odbor sociálních věcí Městského úřadu Rýmařov, který zodpovídá za zpracování strategie v oblasti rozvoje sociálních služeb (komunitní plán), její následnou implementaci, tvorbu akčních plánů v jednotlivých letech a jejich vyhodnocování.

# Zdroje nezbytné k plánování a zpracování dokumentu

Kapitola zahrnuje základní zdroje, materiály, strategie, koncepce a další informace potřebné pro tvorbu a realizaci dokumentu.

## Zdroje na úrovni EU

Evropská sociální charta  
Úmluva o právech osob se zdravotním postižením  
Úmluva o právech dítěte

## Zdroje na úrovni národní legislativy

Zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších ústavních zákonů  
Usnesení č. 2/1993 Sb., předsednictva ČNR o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů  
Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  
Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů  
Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení o sociálních službách  
Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## Zdroje na úrovni ministerstev

Strategický rámec přípravy na stárnutí společnosti 2021–2025  
Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti  
Koncepce sociálního bydlení ČR 2015–2025  
Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025  
Metodiky pro plánování sociálních služeb  
Bílá kniha v sociálních službách  
Strategie reformy psychiatrické péče 2013–2023  
Národní strategie ochrany práv dětí na období 2021 – 2029  
Strategie sociálního začleňování 2021 - 2030

## Zdroje na úrovni Moravskoslezského kraje

Strategie rozvoje Moravskoslezského kraje na léta 2019–2027  
Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2024–2026



Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením na léta 2021–2026

Strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním v Moravskoslezském kraji na období 2021–2027

Strategie podpory rozvoje romských komunit Moravskoslezského kraje na období 2021–2027

### **Zdroje na úrovni města Rýmařov**

1. komunitní plán města Rýmařova do roku 2012
  2. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Rýmařov na období 2013 – 2018
  3. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Rýmařov pro období 2019 - 2023
- Strategický plán rozvoje města Rýmařova do roku 2030

### **Další zdroje informací**

Český statistický úřad

Informace z Úřadu práce ČR

## **Identifikace potřeb občanů**

Obec dle zákona pečuje o potřeby občanů a chrání veřejný zájem. V Rýmařově je celkem 17 registrovaných sociálních služeb, zajišťovaných nestátními neziskovými organizacemi, v roce 2023 byly tyto služby financovány městem Rýmařov částkou 2.782 327 Kč. V tomto roce také proběhlo dotazníkové šetření a klíčové analýzy stávajících sociálních služeb, kterými byly zjišťovány potřeby a sociální problémy občanů města. Analýzy byly využity jako podklad při hledání řešení a nastavení adekvátních kapacit sociálních služeb.

Nejnáléhavější je problematika stárnutí obyvatel a v té souvislosti vysoká míra potřeby zajistit seniory jak v jejich domácím prostředí, tak navýšit kapacity pobytových zařízení, ale také podporovat domácí péči. V důsledku reformy psychiatrické péče je nezbytné vytvořit síť služeb pro lidi s duševním onemocněním, aby svůj zdravotní stav mohli zvládat mimo psychiatrické nemocnice s podporou rodiny a přátel. Dlouhodobě nedostatečné kapacity jsou u služeb pro lidi trpící demencí a Alzheimerovou chorobou, jsou nedostupné služby jak pobytové, tak terénní, které jim pomáhají v přirozeném prostředí. Pro oblast pomoci cílové skupiny dětí a mládeže je potřebné zachování kapacit v terapeutických službách a nízkoprahových zařízeních. Jsou potřebné aktivity zajišťující bydlení, základní zdravotní péči nebo přístup k ní, oddlužení nebo pomoc při komunikaci s úřady. Cílem tohoto strategického dokumentu je zajistit síť sociálních služeb, které reagují na potřeby občanů města Rýmařov a které jsou finančně a personálně udržitelné tak, aby lidé mohli žít důstojně. Kromě udržení stávající sítě je definován rozvoj pobytové služby pro osoby trpící demencí a Alzheimerovou chorobou.

## Výsledky ankety pro plánování sociálních služeb

Dotazníkové šetření bylo zpracováno předáním dotazníků prostřednictvím Městského úřadu Rýmařov, internetu (on-line odpovědi), informačního centra Rýmařov.

Prostřednictvím písemné formy dotazníků se zapojilo 131 respondentů, 78 respondentů odpovědělo on-line formou. Celkem se do ankety zapojilo 209 respondentů.

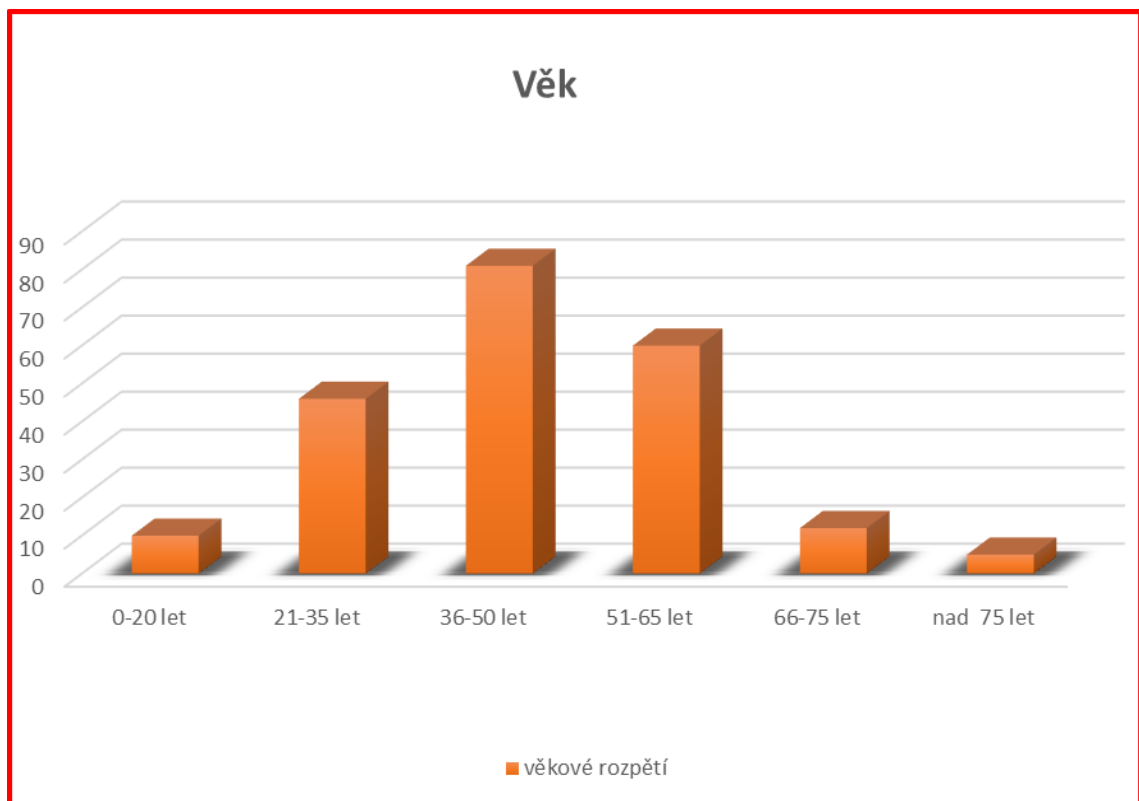
### Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení rozvoje sociálních služeb je rovněž zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb u všech věkových kategorií. Ochota odpovídat souvisí s tím, zda občan využívá služby vzhledem ke svému věku či zdravotnímu stavu.

Jak je z uvedeného patrné, počet odpovědí přirozeně stoupá s věkem. Od 40 let dále se začínají respondenti starat o své blízké více a stejně tak senioři mají větší potřebu v oblasti sociálních služeb.

Nejvíce respondentů, a to 81, dotazník vyplnilo ve věkovém rozmezí 36-50 let. Dalších 60 respondentů bylo ve věkové skupině 51-60 let a 46 respondentů ve věku 20-35 let. Nejmenší zastoupení měla věková skupina do 20 let a nad 75 let.

Graf č. 1

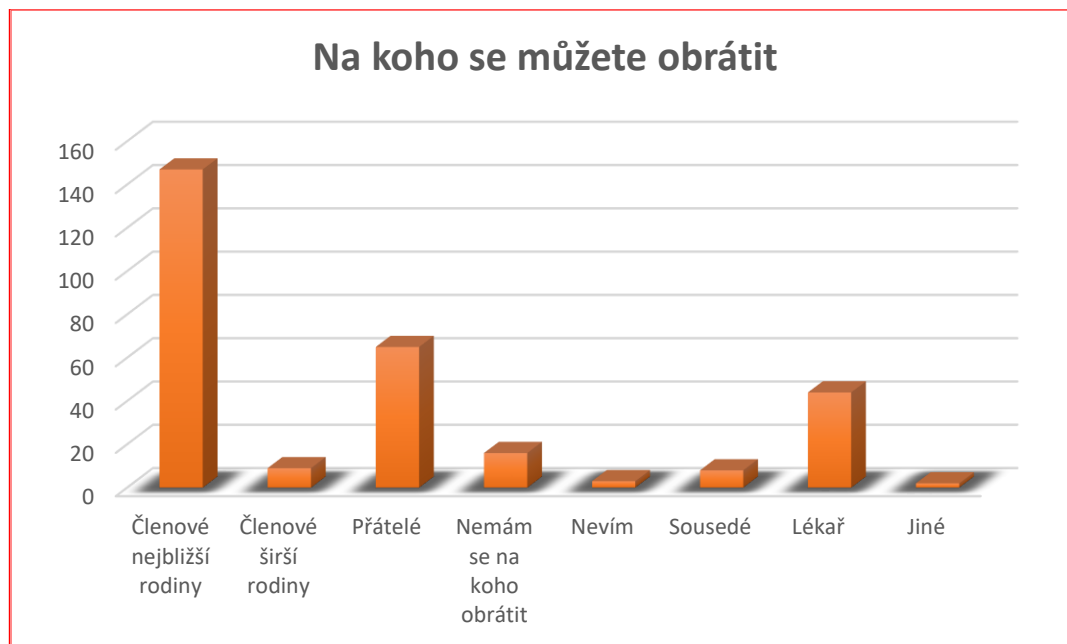


### Otázka č. 1: Na koho se můžete obrátit v případě, že potřebujete pomoc při řešení obtížné životní situace (např. v případě nemoci, sociální nouzi apod.)?

147 respondentů se v případě potřeby obrátí na nejbližší rodinu, 65 respondentů na přátele a 44 na lékaře. Nejméně respondentů, a to 8 odpovědělo, že by se obrátilo na sousedy. U odpovědi „jiné“ 2 respondenti zmínili obrácení na sociální asistenci a sociálně aktivizační službu.

Z výše uvedeného vyplývá, že v případě potřeby respondenti hledají nejdříve pomoc či radu u členů nejbližší rodiny. Mezi respondenty se objevili i ti, kteří se nemají na koho obrátit.

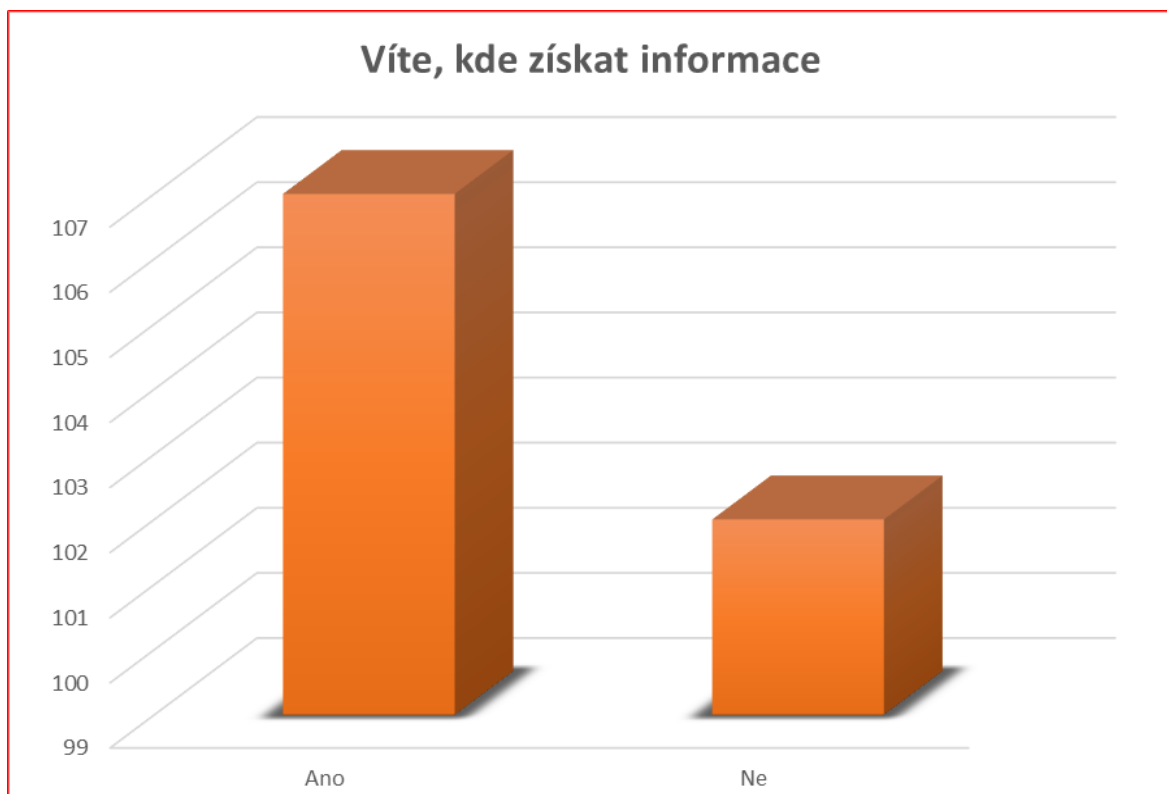
Graf č. 2



**Otázka č. 2: V případě, že byste se ocitl/a Vy nebo někdo z Vašich blízkých v obtížné životní situaci (např. v případě nemoci, potřeba péče o blízkého, sociální nouze apod.), víte, kde získat informace o možnostech pomoci?**

V případě, že by se respondent ocitl (nebo někdo z jeho blízkých) v obtížné životní situaci, 107 respondentů ví, kde získat informace. Zbýlých 102 respondentů neví, kde informace o možnostech pomoci získat.

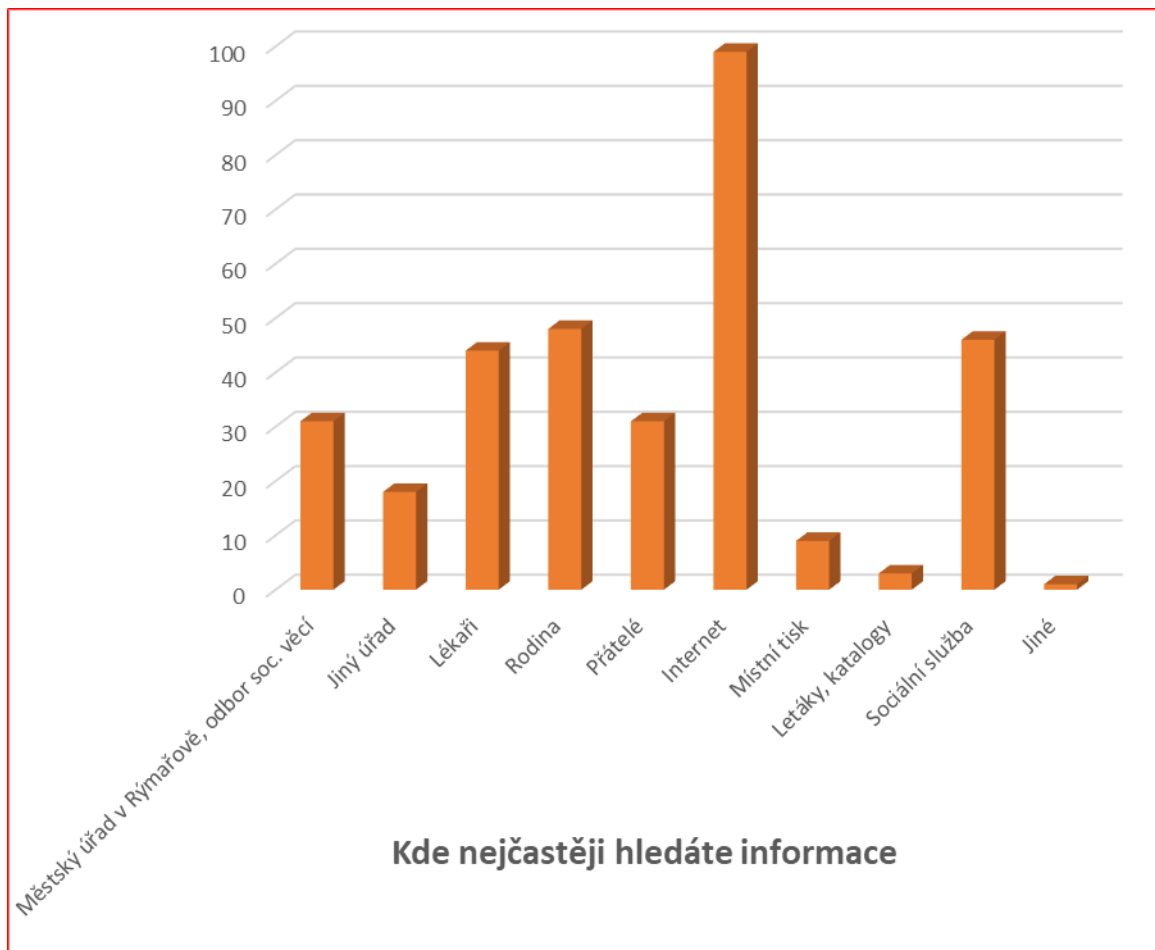
Graf č. 3



**Otázka č. 3: Kde nejčastěji hledáte informace o možnostech pomoci? (označte maximálně 2 odpovědi, které zdroje informací upřednostňujete)**

Podle odpovědí respondentů nejčastěji hledají informace o možnostech pomoci na internetu, a to 99 respondentů. Následuje rodina (48 respondentů) a v neposlední řadě také sociální služby (46 respondentů). Na tuto otázku mohl respondent vybrat maximálně 2 odpovědi. Mnozí respondenti uváděli i více odpovědí.

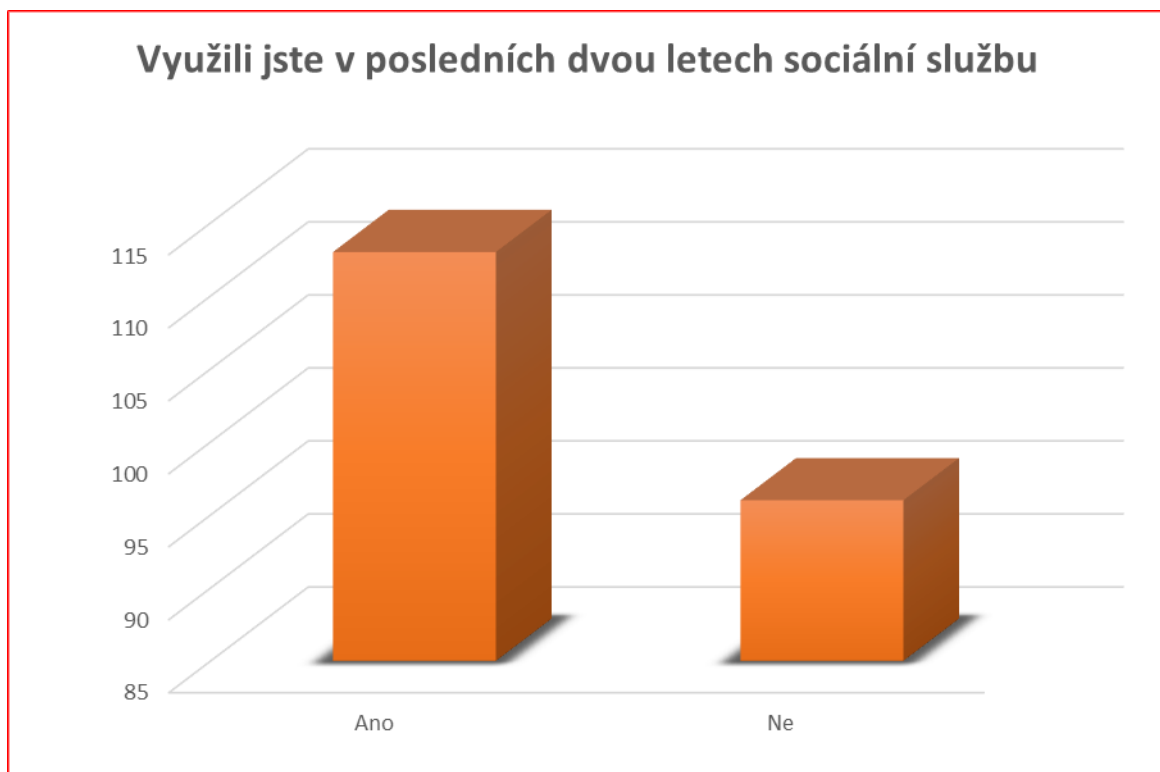
Graf č. 4



**Otázka č. 4: Využili jste v předchozích dvou letech Vy nebo někdo z Vašich blízkých nějakou sociální službu?**

113 respondentů nebo někdo z jejich blízkých využilo v posledních dvou letech nějakou sociální službu, dalších 96 respondentů v tomto období žádnou sociální službu nevyužilo.

Graf č. 5



**Otázka č. 5: Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ano, označte, kterou službu z níže uvedených sociálních služeb jste v předchozích dvou letech využili a jak jste s ní byli spokojeni. Vaši spokojenost vyznačte na stupnici 1–5 jako ve škole. (1 = velmi spokojen, 2 = spokojen, 3 = ani spokojen, ani nespokojen, 4 = spíše nespokojen, 5 = nespokojen).**

V této otázce měli respondenti označit sociální službu, kterou v předchozích dvou letech využili a jak s ní byli spokojeni.

V níže uvedeném grafu je vyhodnocena spokojenost č. 1 – tedy velmi spokojen. 15 respondentů bylo velmi spokojeno se službami pečovatelské služby Diakonie ČCE, dalších 6 respondentů byli spokojeni s využíváním služeb azylového domu či poradenského střediska Eurotopia.

S další škálou spokojenosti byly odpovědi zastoupeny sporadicky, u většiny nebyly odpovědi ani zaznačeny.

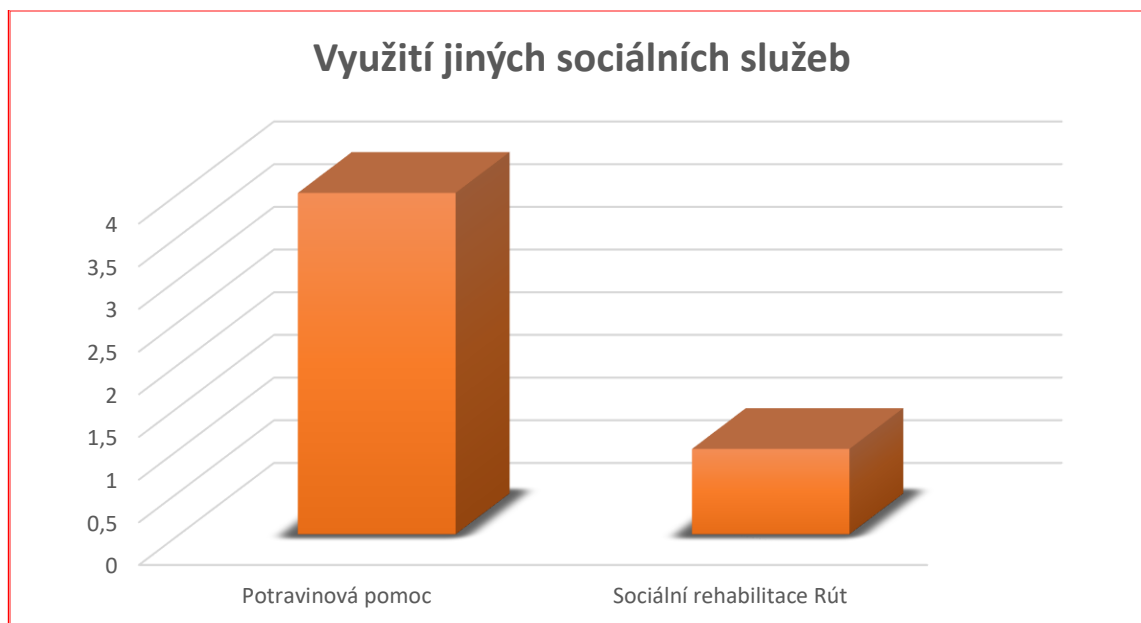
Graf č. 6



**Otázka č. 6. Pokud jste v předchozí odpovědi uvedli, že využíváte jiné sociální služby, uveďte jaké.**

I když v předchozí otázce na tuto skupinu nikdo neodpověděl, přesto se objevilo pět odpovědí. 4 respondenti využili potravinovou pomoc a 1 respondent Sociální rehabilitaci Rút.

Graf č. 7



**7. V případě, že jste se sociální službou byli spíše nespokojeni nebo nespokojeni, co by se podle Vás mělo na fungování sociální služby změnit?**

V této otázce nebyly zaznamenány žádné odpovědi.

**Otázka č. 8: Jakou službu, aktivitu či zařízení v sociální oblasti v Rýmařově a blízkém okolí postrádáte?**

V této otázce byly zaznamenány různé odpovědi. Některé se netýkaly ani sociální oblasti. Respondenti postrádají v Rýmařově či blízkém okolí

- domov se zvláštním režimem
- jídelnu za levný peníz
- domov pro seniory
- bazén
- místo pro setkávání
- zařízení pro osoby s psychickými nemocemi
- zařízení pro osoby s autismem
- azylový dům pro ženy
- domácí hospicovou péči
- pohotovost.



**Otázka č. 9: Která z uvedených skupin je dle Vašeho názoru ve Vaší obci (městě) nejvíce znevýhodněná a měla by se na ni více soustředit pomoc a podpora? (Označte maximálně 2 odpovědi)**

V této otázce byly odpovědi respondentů velmi srovnatelné. 48 respondentů považuje za nejvíce znevýhodněnou skupinu děti a mládež, na kterou by se mělo více soustředit pomoci a podpory. Pro 43 respondentů jsou touto skupinou rodiny s dětmi a pro 42 respondentů samoživitelky a samoživitelé. V neposlední řadě, pro 40 respondentů jsou to osoby s Alzheimerovou chorobou.

Graf č. 8



Z vyhodnocení ankety je patrné, že respondenti se v případě potřeby o pomoc při řešení obtížné životní situace obrátí na členy nejbližší rodiny, dále na přátele a lékaře. Nejčastěji hledají informace o možnostech pomoci na internetu, u sociální služby nebo na odboru sociálních věcí. Ti, kteří již sociální službu využili v posledních dvou letech, jsou spokojeni s pečovatelskou službou Diakonie ČCE, ale také se službami azylového domu nebo poradenského střediska Eurotoia

# Popis současné situace na území města, hlavní sociodemografické trendy

## Základní informace

**Název: Město Rýmařov**

**Kraj: Moravskoslezský**

**Okres: Bruntál**

**GPS souřadnice: 49°55'55" s. š., 17°16'19" v. d.**

**Nadmořská výška: 590 m**

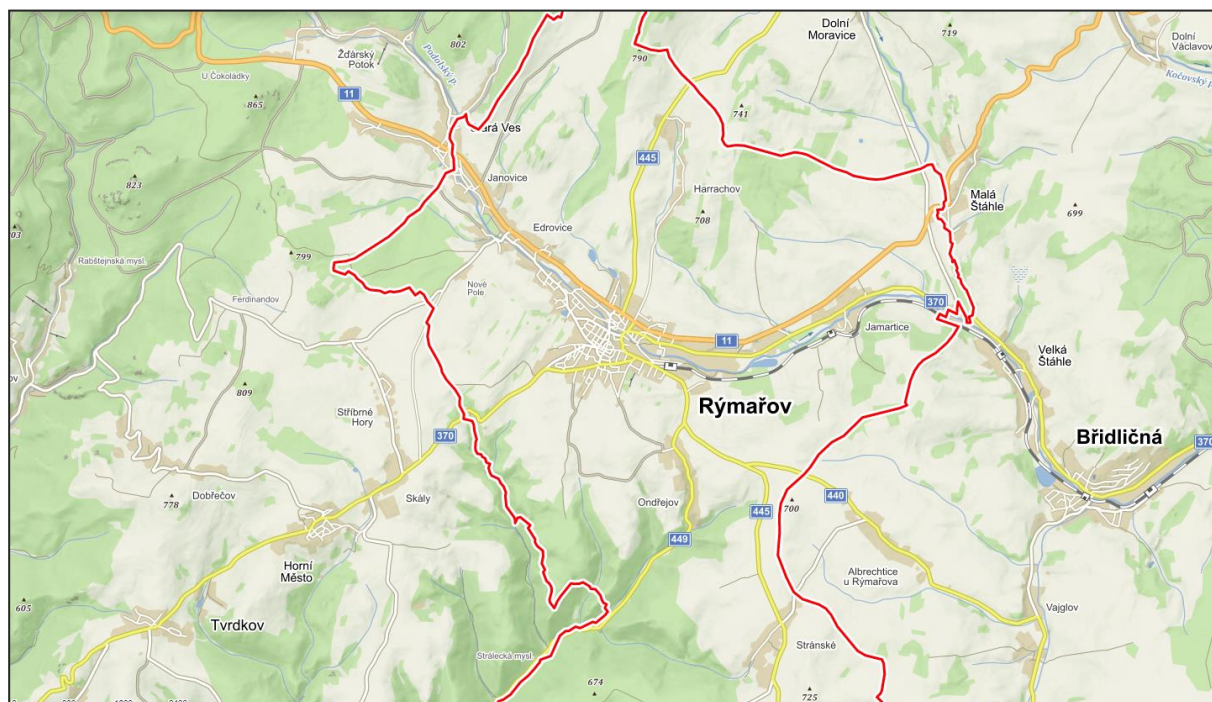
**První pís. zmínka: 1351**

**Katastrální výměra: 6072 ha**

**Počet obyvatel: 7953 (údaj k 31. 12. 2022)**

**PSČ: 795 01**

Rýmařov je nejzápadnějším městem Moravskoslezského kraje a současně přirozeným centrem mikroregionu Rýmařovsko. Rýmařov v rámci územního členění patří do okresu Bruntál, je obcí III. typu, tedy obcí s rozšířenou působností pro obce mikroregionu (Břidličná, Dolní Moravice, Horní Město, Jiříkov, Malá Morávka, Malá Štáhle, Ryžoviště, Stará Ves, Tvrdkov a Velká Štáhle).



**Tabulka č. 1:** Počet obyvatel města Rýmařov k 31.12. kalendářního roku

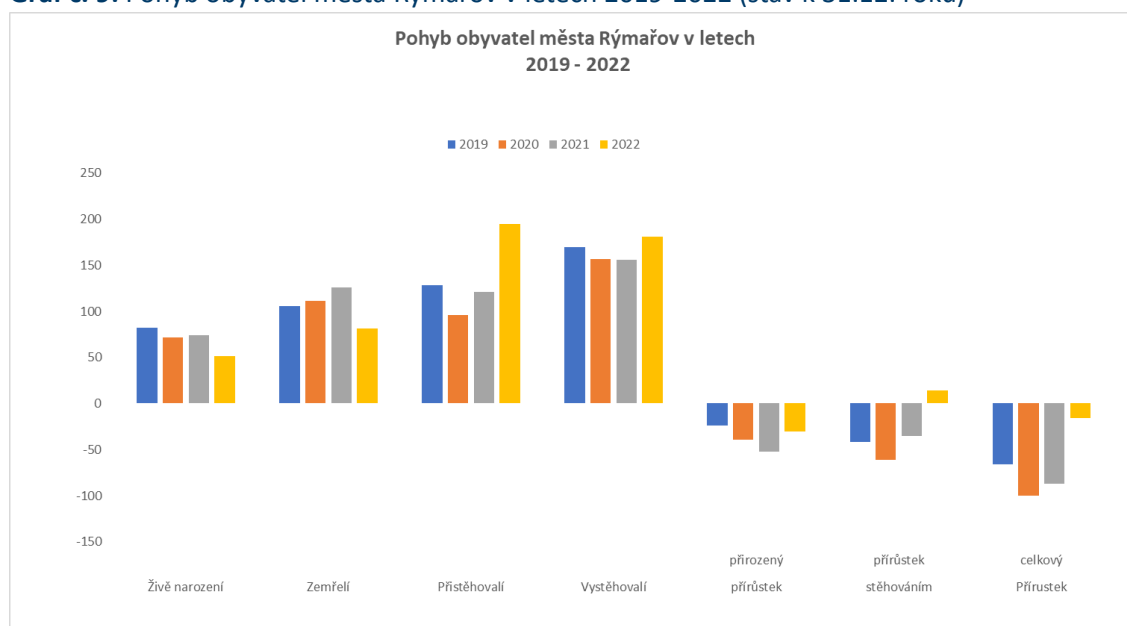
		2019	2020	2021	2022
<b>počet obyvatel celkem</b>		<b>8182</b>	<b>8081</b>	<b>7969</b>	<b>7953</b>
V tom podle pohlaví	muži	4085	4013	3960	3 945
	ženy	4131	4068	4009	4 008
V tom ve věku	0- 14 let	1125	1096	1066	1058
	15-64	5163	5071	4973	4933
	65 let a více	1893	1914	1930	1962
Průměrný věk		44,2	44,4	44,9	45,1

K poklesu obyvatel dochází jak přirozeným způsobem (procesy rození a umírání), tak migrací (procesy přistěhování a odstěhování). Následující tabulka zobrazuje, že mnohem významnějším procesem pro úbytek obyvatel byla a stále je migrace obyvatel, kdy **počty odstěhovaných přesahovaly ve třech ze čtyř období počty přistěhovaných, kromě roku 2022 (viz. tabulka č. 2)**

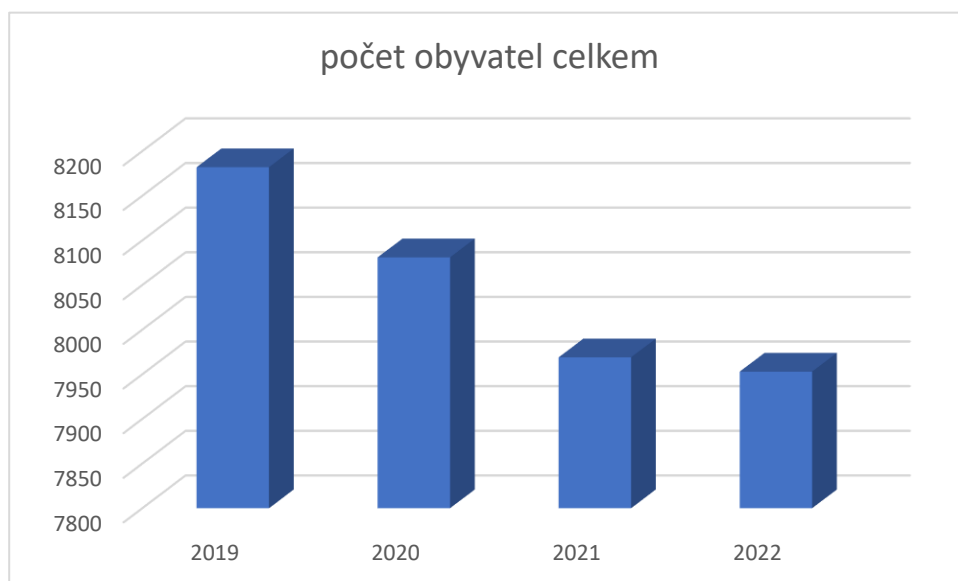
**Tabulka č. 2:** Pohyb obyvatel města Rýmařov v letech 2019-2022 (stav k 31.12. roku)

		2019	2020	2021	2022
<b>počet narozených</b>		82	72	74	51
<b>počet úmrtí</b>		106	111	126	81
<b>počet přistěhovaných</b>		128	96	121	195
<b>počet odstěhovaných</b>		170	157	156	181
<b>přírůstek</b>	<b>přirozený</b>	-24	-39	-52	-30
	<b>stěhováním</b>	-42	-61	-35	14
	<b>celkový</b>	-66	-100	-87	-16

**Graf č. 9:** Pohyb obyvatel města Rýmařov v letech 2019-2022 (stav k 31.12. roku)



**Graf č. 10:** Počet obyvatel města Rýmařov k 31.12. kalendářního roku



**Tabulka č.3:** Počet uchazečů o zaměstnání a podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu za správní obvod ORP Rýmařov v letech 2019–2021

	2019	2020	2021
<b>Uchazeči o zaměstnání</b>	458	493	458
<b>Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %</b>	4,01	4,66	4,13

**Tabulka č.4:** Základní struktura uchazečů o zaměstnání za správní obvod ORP Rýmařov v letech 2019–2021

	2019	2020	2021
<b>Uchazeči o zaměstnání</b>	458	493	458
<b>z toho OZP</b>	96	90	85
<b>z toho absolventi škol</b>	12	8	7
<b>z toho ženy</b>	233	254	244
<b>z toho muži</b>	225	239	214

**Tabulka č.5:** Pracovní místa a uchazeči na 1 pracovní místo za správní obvod ORP Rýmařov v letech 2019–2021

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Pracovní místa v evidenci úřadu práce</b>	226	117	231
<b>Uchazeči celkem na 1 pracovní místo</b>	2	2,3	2
<b>Uchazeči s délkou evidence nad 12 měsíců</b>	120	138	163

**Tabulka č.6:** Počet příjemců příspěvku na péči za správní obvod ORP Rýmařov

<b>Rok</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Počet příjemců</b>	359	361	368	372

# SO ORP RÝMAŘOV

k 1. 1. 2023



## Hlavní sociodemografické trendy a prognózy vývoje

Počet obyvatel bude patrně nadále klesat.

Migrace bude pravděpodobně jen korigovat úbytek přirozenou změnou.

Počet i podíl dětí a adolescentů ještě do roku 2025 poroste, poté však poklesne.

Počet osob v produktivním věku bude trvale klesat.

Počet i podíl seniorů významně vzroste.

Obyvatelstvo města bude stárnout.

Nejrychleji poroste počet seniorů a mezi nimi pak zejména počet těch nejstarších.

## Popis stávající sítě sociálních služeb

Město Rýmařov v rámci samostatné působnosti dlouhodobě plánuje sociální služby a významně je finančně podporuje na základě zjištěné potřeby v procesu komunitního plánování, tím vytváří síť služeb na svém území.

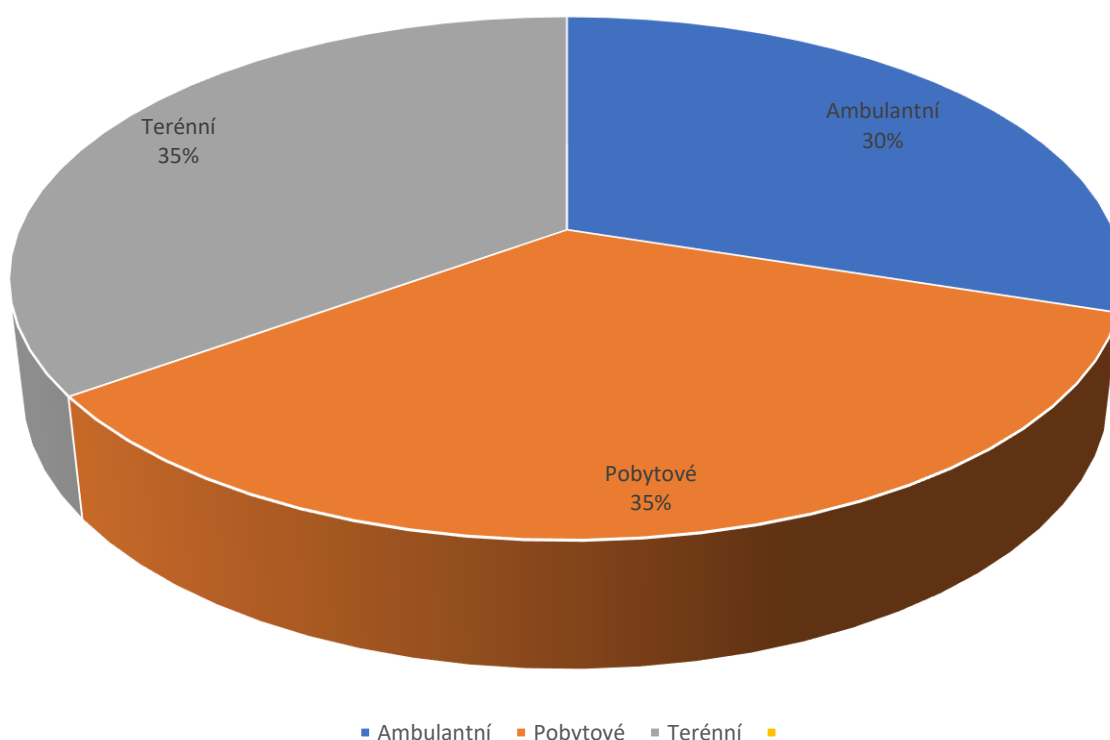
Název poskytovatele	Název služby	Poskytovaná sociální služba	Cílová skupina	Forma poskytování služby
Diakonie ČCE, středisko v Rýmařově	Domov pro seniory Dolní Moravice	Domov pro seniory	Senioři	pobytová
Diakonie ČCE, středisko v Rýmařově	Domov se zvláštním režimem Dolní Moravice	Domov se zvláštním režimem	Osoby s chronickým duševním onemocněním	pobytová
Diakonie ČCE, středisko v Rýmařově	Týdenní stacionář	Týdenní stacionář	Osoby s chronickým duševním onemocněním Osoby se zdravotním postižením Senioři	pobytová
Diakonie ČCE, středisko v Rýmařově	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba	Osoby s chronickým duševním onemocněním Osoby s chronickým onemocněním Osoby s kombinovaným postižením Osoby se zdravotním postižením Senioři	terénní
Diakonie ČCE, středisko v Rýmařově	Buřinka, sociálně terapeutická dílna	Sociálně terapeutická dílna	Osoby s kombinovaným postižením Osoby s mentálním postižením	ambulantní
Diakonie ČCE, středisko v Rýmařově	Osobní asistence	Osobní asistence	Osoby s chronickým duševním onemocněním Osoby s chronickým onemocněním Osoby s mentálním postižením Senioři Osoby se zdravotním postižením	terénní
Podhorská nemocnice, a.s.	Sociální služba Podhorská	Sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče	Senioři Osoby s chronickým onemocněním, Osoby s tělesným postižením, Osoby se zdravotním postižením	pobytová
Sagapo, příspěvková organizace	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Rýmařově	Domov pro osoby se zdravotním postižením	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením	pobytová

Název poskytovatele	Název služby	Poskytovaná sociální služba	Cílová skupina	Forma poskytování služby
Charita sv. Martina	Charitní pečovatelská služba	Pečovatelská služba	Osoby s chronickým onemocněním Osoby s tělesným postižením Osoby se zdravotním postižením Senioři	terénní
Slezská diakonie	Poradna rané péče MATANA	Raná péče	Rodiny s dětmi se zdravotním postižením, s kombinovaným postižením. Osoby s mentálním postižením Osoby s tělesným postižením Osoby se zdravotním postižením	terénní
Slezská diakonie	BETHEL, Bruntál, Rýmařov azylový dům	Azylové domy	Osoby bez přístřeší	pobytová
Slezská diakonie	Sociální asistence Krnov, Rýmařov	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dítětem/děťmi	terénní
Slezská diakonie	RÚT Bruntál, sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace	osoby s duševním onemocněním z okruhu psychotických a neurotických onemocnění. Osoby s s lehkou či středně těžkou mentální retardací	terénní
Slezská diakonie	Poradna pro oběti domácího násilí ELPIS	Odborné sociální poradenství	Oběti domácího násilí, Oběti trestné činnosti Osoby v krizi Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	ambulantní



Název poskytovatele	Název služby	Poskytovaná sociální služba	Cílová skupina	Forma poskytování služby
EUROTOPIA	Asistenční, mediační, terapeutické centrum (AMT)	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy Rodiny s dítětem/děťmi Etnické menšiny	ambulantní
EUROTOPIA	Poradenské středisko	Odborné sociální poradenství	Osoby v krizi Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy Rodiny s dítětem/děťmi Etnické menšiny	ambulantní
Hope house	Hopík, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	ambulantní

Formy poskytování sociálních služeb



# Financování sociálních služeb

System financování sociálních služeb v České republice je založen na principu **vícezdrojového financování**, tzn. že poskytovaná sociální služba může být finančně zajištěna z více zdrojů: veřejných (prostředky z rozpočtu obcí, krajů, státu, zdravotních pojišťoven, úřadu práce apod.) a také soukromých (nadace, dárci, sponzoři apod.).

## Sociální služby – služby v obecném hospodářském zájmu

Zásadním zdrojem financování sociálních služeb jsou prostředky ze státního rozpočtu (MPSV), kap. 313, které jsou poskytovány dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o sociálních službách). Přerozdělování těchto prostředků je svěřeno do kompetence jednotlivých krajů. Kraje poskytovatelům sociálních služeb přidělují finanční prostředky formou dotací, zavedením pověření k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu a financováním formou vyrovnávací platby za závazek veřejné služby podle Rozhodnutí Evropské komise ze dne 20.12.2011, č. 2012/21/EU. Financování je tedy závislé na veřejné podpoře.

Dotace z kap. 313 je poskytnuta poskytovateli sociálních služeb na základě smlouvy, jejíž součástí je stanovení maximální výše oprávněných provozních nákladů pro jednotlivé sociální služby, jejichž realizaci je poskytovatel pověřen v režimu závazku veřejné služby (prostřednictvím Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon). Vypočtená vyrovnávací platba představuje maximální výši finanční podpory sociálních služeb z veřejných či soukromých zdrojů. V této souvislosti spolupracuje kraj také s dílčími zadavateli – obcemi, které k tomuto pověření přistupují prostřednictvím deklarace v příslušném právním titulu – smlouvě o poskytnutí dotace.

Rýmařov, jako veřejný zadavatel sociálních služeb, při spolufinancování služeb ze svého rozpočtu postupuje také v souladu s aktuálně platným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v MSK (SPRSS). Klíčovým kritériem pro vstup nových nebo rozvoj stávajících kapacit sociálních služeb do krajské sítě sociálních služeb je zadání ze strany veřejného zadavatele, splnění stanovených podílů spolufinancování, a u sociálních služeb domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením taktéž naplnění minimálních personálních standardů, blíže viz [www.msk.cz](http://www.msk.cz), sociální oblast – sociální služby. Minimální míra spoluúčasti obcí v MSK na financování oprávněné provozní ztráty je stanovena takto:

- odborné sociální poradenství, pobytové sociální služby s výjimkou azylových domů a domovů se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší a odlehčovací služby – podíl obce činí minimálně **35 % oprávněné provozní ztráty**,
- azylové domy a domovy se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší, ambulantní služby, terénní sociální služby s výjimkou sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, podpory samostatného bydlení pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, osobní asistence, pečovatelské služby a odlehčovací služby – podíl obce činí minimálně **25 % oprávněné provozní ztráty**,
- osobní asistence, pečovatelská služba sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, podpory samostatného bydlení pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, odlehčovací služba v terénní, ambulantní a pobytové formě – podíl obce činí minimálně **15 % oprávněné provozní ztráty**.

**Oprávněnou provozní ztrátou** se rozumí rozdíl mezi celkovými rozpočtovanými náklady dané sociální služby a rozpočtovanými výnosy dané sociální služby (úhradami uživatelů včetně rozpočtovaných jiných zdrojů např. úhrady zdravotních pojišťoven, dotace úřadu práce, tržby z vlastní činnosti, dary apod.) sníženými o finanční prostředky z rozpočtů obcí a kraje (kap. 313 či IP MSK), přičemž musí být zachována podmínka přiměřenosti a hospodárnosti rozpočtovaných nákladů sociální služby a jejich srovnatelnosti pro daný druh sociální služby v rámci příslušného území.

Plánování a rozvoj nových i stávajících sociálních služeb v obcích musí splňovat podmínky dané aktuálním střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje. Míra spolufinancování ze strany obcí je stanovena Zastupitelstvem Moravskoslezského kraje.

## **Obecné podmínky pro poskytování finanční podpory z veřejných rozpočtů**

Základní informace a podmínky finanční podpory ze strany veřejných rozpočtů (města, státního rozpočtu – prostřednictvím MSK):

- na poskytnutí dotace není právní nárok,
- pokud poskytovatel sociální služby žádá o dotaci z veřejného rozpočtu, musí být součástí krajské sítě sociálních služeb (ve specifických případech celostátní sítě),
- správcem sítě sociálních služeb je kraj, který také pro vstup do sítě stanovuje konkrétní podmínky, viz [www.msk.cz](http://www.msk.cz), sociální oblast – sociální služby,
- pro vstup do krajské sítě sociálních služeb musí mít nově vznikající sociální služba veřejného zadavatele, tzn., že obec (město) potvrzuje/deklaruje kraji potřebnost vzniku nových kapacit a zároveň vyjadřuje předpokládanou míru budoucí spoluúčasti na financování nové služby,
- meziroční pokles dotace z rozpočtu zadavatele není přípustný – blíže viz metodika MSK k aktuálnímu dotačnímu programu,
- v případě chybějících nebo nedostatečných kapacit některé ze sociálních služeb v území probíhá nejprve vyjednávání se současnými poskytovateli služeb, kteří součástí sítě sociálních služeb již jsou.

## **Základní principy financování sociálních služeb z rozpočtu města**

- s vědomím toho, že výše alokovaných prostředků se bude odvíjet od rozpočtu města v jednotlivých letech, je uvedení veškerých rozvojových aktivit důležité v návaznosti na případné externí financování z krajských, národních či evropských zdrojů v době naplňování plánu,
- z rozpočtu města budou financovány služby, které jsou poskytovány na základě zjištěných potřeb občanů města a v souladu s prioritami komunitního plánu,
- rozvoj sociálních služeb definovaný v rámci opatření bude realizován s ohledem na aktuální finanční možnosti města,

- v případě poklesu objemu finančních prostředků z rozpočtu města budou přednostně podporovány služby pro cílové skupiny osob, které jsou odkázány na pomoc druhé osoby a svou situaci nemohou nebo nedokáží řešit vlastními silami; dále takové služby, kdy by omezení nebo zrušení provozu znamenalo pro cílové skupiny osob ohrožení zdraví či jejich života,
- v případě podání žádosti poskytovatele o finanční prostředky na zajištění nových kapacit sociálních služeb, případně rozšíření kapacit stávajících služeb, je nezbytné projednání potřebnosti se zástupci obce (prostřednictvím odboru sociálních věcí) a kraje, doložení plánovaných zdrojů financování včetně nástinu dlouhodobé udržitelnosti služby,
- stanovení minimální míry spoluúčasti města Rýmařov na financování nových kapacit sociálních služeb se bude primárně odvíjet od disponibilních prostředků z rozpočtu města určených pro sociální oblast, přičemž procentuální míra spoluúčasti bude vyjednáвана ve spolupráci s Moravskoslezským krajem

## Vyhodnocování a monitoring plánu

Vyhodnocování a monitorování stanovených cílů a opatření je důležitou činností a nezbytnou podmínkou pro efektivní a účelné plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit. Získané informace jsou důležitým podkladem při nastavování aktuálních opatření k zajištění skutečných potřeb obyvatel města.

### Vyhodnocování plánu

Pro průběžné vyhodnocení naplnění navržených cílů a opatření, zjištění souladu mezi probíhající realizací plánovaných činností je prováděn průběžný monitoring. Za tímto účelem jsou využívány tyto zdroje informací

- informace získané z průběžného monitorování sociálních služeb a souvisejících aktivit;
- informace od poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit;
- informace z jednání pracovních skupin a manažerského týmu komunitního plánování v Rýmařově;
- informace získané v rámci spolupráce s orgány veřejné správy (zejména Moravskoslezským krajem a MPSV);
- data získaná z cíleně zadaných analýz.

Na základě získaných dat a informací zpracovává odbor sociálních věcí zprávu o plnění cílů a opatření aktuálního plánu. Zpráva obsahuje vyhodnocení cílů a opatření. Zpracované výstupy jsou zásadním předpokladem pro efektivní řízení a optimalizaci sítě sociálních služeb a souvisejících aktivit. Závěrečná zpráva o plnění cílů a opatření je předkládána ke schválení týmu komunitního plánování a její závěry jsou prezentovány na jednání příslušných komisí rady města.

### Rizika a příležitosti při implementaci plánu

Nečekané změny ve společnosti mohou vyvolat negativní jevy v sociální oblasti a v konečném důsledku tak snižovat dostupnost sociálních služeb a souvisejících aktivit. Proto je tedy nutné průběžně vyhodnocovat všechny dostupné informace a skutečnosti, které mohou realizaci cílů a opatření ovlivňovat, aktivně předcházet negativním dopadům přijímáním adekvátních opatření.

### **Zásadní rizika, která mohou ovlivnit realizaci plánu**

- legislativní změny s dopadem na sociální oblast;
- snížení objemu finančních prostředků v sociální oblasti;
- zhoršení socioekonomické situace občanů.

### **Významná rizika na úrovni samosprávy města**

- snížení objemu finančních prostředků z rozpočtu města pro sociální oblast;
- změny v politické reprezentaci a s tím související změna postojů k procesu komunitního plánování;
- nedostatečná podpora investičních projektů (včetně nedostatečného zajištění financování následného provozu).

### **Příležitosti pro úspěšnou implementaci plánu**

- novela zákona o sociálních službách;
- přijetí zákona o sociálním bydlení;
- pokračování v transformaci a humanizaci ústavní péče včetně psychiatrické;
- aktivní politika zaměstnanosti;
- spolupráce s Úřadem práce ČR;
- mezioborová spolupráce.

### **Realizace změn v dokumentu**

V období realizace cílů a opatření definovaných v komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit dochází s ohledem na aktuální celospolečenskou situaci k nutnosti realizace změn vytyčených cílů. Mezi nejčastější důvody pro provádění změn v dokumentu patří zavedení nové sociální služby v obci, výskyt nových sociálních jevů, nestabilita ekonomické situace, legislativní změny v sociální oblasti, změny ve způsobu financování, případně nezbytné organizační změny pro udržení efektivního plánování. O změnách organizačního charakteru rozhoduje tým komunitního plánování. Změny související s úpravami cílů a opatření včetně změn souvisejících s financováním se provádí rozhodnutím orgánů města na základě doporučení komise rady města prostřednictvím odboru sociálních věcí.

### **Indikátor udržitelnosti procesu**

Fungování PSS bude zajištěno pravidelným setkáváním pracovních skupin. V rámci pracovních skupin budou stanoveny termíny dalšího setkání, frekvence těchto setkání bude minimálně 1x za čtvrt roku, s ohledem na organizační náročnost a kvalitní naplň daných setkání. Místem setkávání bude i nadále budova Městského úřadu Rýmařov. Setkávání pracovních skupin dle stanovených pravidel (zápis, prezenční listina) bude ukazatelem fungování a pokračování procesu. V obsahu setkání bude mimo jiné provedena kontrola plnění úkolů. Jednou ročně proběhne monitoring plnění stanoveného plánu.

# Návrhová část

# Priority

Z analýz potřeb uživatelů, z údajů o dostupnosti sociálních služeb a jejich kapacity vyplynuly následující dlouhodobé priority:

## **I. Sociální služby musí být dostupné pro ty, kteří je potřebují**

1. Udržet síť stávajících služeb včetně jejich efektivního financování
2. Plánovat rozvoj nových sociálních služeb dle zjištěných potřeb

## **II. Podpora péče v domácím prostředí a zajištění dostatečné kapacity**

1. Podpora terénních, respitních a ambulantních služeb
2. Navýšení kapacity pobytových služeb pro specifické cílové skupiny uživatelů, jejichž zdravotní stav již neumožňuje domácí péči s podporou rodiny a terénních služeb

## **III. Podpora důstojného života**

1. Podporovat humanizaci pobytových sociálních služeb
2. Podpora individuálního bydlení (chráněné bydlení, podporované bydlení a sociální bydlení)
3. Podpora zaměstnávání osob se sníženým uplatněním na trhu práce

## **IV. Zajistit informovanost laické i odborné veřejnosti včetně mezioborové spolupráce a spolupráce.**

## 1. Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním postižením

Název opatření	Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb
Popis a zdůvodnění opatření	Poskytování služby seniorům, kteří nejsou nadále schopni žít samostatně ve svém domácím prostředí.
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovat pobytové služby co nejvíce odpovídající domácímu prostředí.</li> <li>• Poskytovat pomoc a podporu seniorům, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost a plnohodnotný způsob života.</li> <li>• Udržení samostatnosti a nezávislosti uživatelů dle jejich schopností.</li> <li>• Zachování a udržení vztahů s rodinou.</li> <li>• Zachování zvyků a zájmů dle přání uživatele – nabídka aktivizačních a volnočasových činností.</li> <li>• Vyhledávání vhodných vzdělávacích programů pro pracovníky v přímé péči.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	23
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	8 700 000,- Kč/rok
Garant opatření	Diakonie ČCE středisko v Rýmařově– Domov pro seniory
Finanční zdroje	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Rizika	Nedostatek finančních prostředků na provoz. Nedostatek kvalifikovaného personálu.
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	Poskytováním zabránit prohlubování nepříznivé sociální situace, tam kde nestačí pomoc terénních služeb.



<b>Název opatření</b>	<b>Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb Domov se zvláštním režimem. Vybudování nového domova se zvláštním režimem.</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	Poskytování služby seniorům a lidem se syndromem demence, kteří nejsou nadále schopni žít samostatně ve svém domácím prostředí.
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navýšení kapacity pobytové služby o 39 lůžek, vybudování dalšího domova se zvláštním režimem.</li> <li>• Poskytovat pobytové služby co nejvíce odpovídající domácímu prostředí.</li> <li>• Poskytovat pomoc a podporu seniorům, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost a plnohodnotný způsob života.</li> <li>• Udržení samostatnosti a nezávislosti uživatelů dle jejich schopností.</li> <li>• Zachování a udržení vztahů s rodinou.</li> <li>• Zachování zvyků a zájmů dle přání uživatele – nabídka aktivizačních a volnočasových činností.</li> <li>• Vyhledávání vhodných vzdělávacích programů pro pracovníky v přímé péči.</li> </ul>
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	11
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>4 780 000,- Kč/rok</b>
<b>Garant opatření</b>	Diakonie ČCE středisko v Rýmařově, Domov odpočinku ve stáří Dolní Moravice
<b>Finanční zdroje</b>	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
<b>Rizika</b>	Nedostatečná kapacita v pobytové službě – Domov se zvláštním režimem. Nedostatek finančních prostředků na provoz.
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	Poskytováním zabránit prohlubování nepříznivé sociální situace, tam kde nestačí pomoc terénních služeb.

Název opatření	Podpora terénní služby pro seniory a zdravotně postižené - osobní asistence
Popis a zdůvodnění opatření	Možnost poskytnout osobní asistenci potřebným lidem v jejich domácím prostředí, případně při uplatňování jejich oprávněných zájmů v institucích (lékař, pošta, úřady). Osobní asistenci zajišťuje v rýmařovském regionu a Břidličné Diakonie ČCE středisko v Rýmařově.
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční zajištění služeb</li> <li>• Zachovat, či zlepšit kvalitu podle individuálních potřeb klienta, - zajistit pečovatelskou službu dle potřeb klientů v jejich přirozeném sociálním prostředí.</li> <li>• Zabránit nebo oddálit odchod klienta do zařízení ústavního typu, pokud si tuto variantu sám dobrovolně nevybere.</li> <li>• Předcházet sociální izolaci - aktivizace klienta.</li> <li>• Případně asistence při uplatňování oprávněných zájmů klientů v institucích (lékař, pošta, úřady).</li> <li>• Možnost zachování stávajících společenských a sociálních kontaktů.</li> <li>• Pomoc a odlehčení rodinám pečujícím o seniory.</li> <li>• Zajištění služby v obcích, kde není dosud nikým poskytována.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	Diakonie ČCE středisko Rýmařov: 10 Centrum pro zdravotně postižené: 60, z toho počet uživatelů s bydlištěm v Rýmařově: 2 a více (podle poptávky a finančních zdrojů).
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	<b>1 540 000,- Kč/rok Diakonie ČCE středisko v Rýmařově, CZP: 1,4 mil. Kč/rok (z toho v Rýmařově podle poptávky a finančních zdrojů)</b>
Garant opatření	Diakonie ČCE středisko v Rýmařově, CZP Moravskoslezského kraje, o.p.s
Finanční zdroje	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Rizika	Nedostatek finančních prostředků na provoz. Omezené kapacity služeb z personálních důvodů.
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	Zachováním osobní asistence u lidí, kde zdravotní stav nevyklučuje poskytování terénní služby. Dopadem je oddálení ústavní péče uživatelů.

Název opatření	Podpora terénní služby pro seniory a zdravotně postižené - pečovatelská služba
Popis a zdůvodnění opatření	Pečovatelská služba poskytuje péči o seniory či dlouhodobě nemocné v jejich vlastní domácnosti. Pečovatelskou službu v regionu zajišťují Diakonie ČCE středisko v Rýmařově, a Charita sv. Martina se sídlem v Malé Morávce s působností v rámci mikroregionu.
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční zajištění služeb</li> <li>• Zachovat, či zlepšit kvalitu podle individuálních potřeb klienta</li> <li>• Zajistit pečovatelskou službu dle potřeb klientů v jejich přirozeném sociálním prostředí.</li> <li>• Zabránit nebo oddálit odchod klienta do zařízení ústavního typu, pokud si tuto variantu sám dobrovolně nevybere.</li> <li>• Předcházet sociální izolaci, aktivizace klienta.</li> <li>• Možnost zachování stávajících společenských a sociálních kontaktů.</li> <li>• Pomoc a odlehčení rodinám pečujícím o seniory.</li> <li>• Zajištění služby v obcích, kde není dosud nikým poskytována.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	260
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	4 510 000,- Kč Diakonie ČCE středisko v Rýmařově
Garant opatření	Diakonie ČCE středisko v Rýmařově Charita sv. Martina
Finanční zdroje	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci.
Rizika	Nedostatek finančních prostředků na provoz. Omezené kapacity služeb z personálních důvodů.
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	Poskytování terénních služeb nejen pro seniory v jejich domácím prostředí. Vytvoření pružného systému služeb a jejich návaznost na ošetrovatelské služby a případně služby půjčování zdravotnických pomůcek. Vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb za účelem zajištění terénních služeb nejen pro seniory. Dopadem je oddálení ústavní péče uživatelů.

Název opatření	Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb – Sociálně-terapeutické dílna
Popis a zdůvodnění opatření	Rozvíjet pracovní a sebeobslužné dovednosti u lidí s mentálním a kombinovaným postižením, kteří nejsou umístitelní na volném či chráněném trhu práce.
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost ambulantní služby v rýmařovském regionu.</li> <li>• Začlenění uživatelů na trhu práce.</li> <li>• Začlenění uživatelů do společnosti.</li> <li>• Udržení vztahů uživatele a rodiny.</li> <li>• Podpora uživatelů a nabídka dostupných společenských a kulturních akcí.</li> <li>• Vyhledávání vhodných vzdělávacích akcí pro pracovníky přímé práce.</li> <li>• Kvalitní informace o službách Diakonie ČCE střediska v Rýmařově.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	25
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	3 980 900,- Kč/rok
Garant opatření	Diakonie ČCE středisko v Rýmařově
Finanční zdroje	Moravskoslezský kraj, obce, dárci
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	Moravskoslezský kraj, obce, dárci
Rizika	Nedostatek finančních prostředků na provoz. Omezené kapacity služeb z personálních důvodů.
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	Zabránit sociálnímu vyloučení lidí s mentálním a kombinovaným postižením.

Název opatření	Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb – Týdenní stacionář
Popis a zdůvodnění opatření	Poskytování služby seniorům a lidem s demencí, kteří nejsou nadále schopni žít samostatně ve svém domácím prostředí, ale zároveň nechtějí ztratit svůj domov a ztratit kontakt s rodinou.
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovat pobytové služby co nejvíce odpovídající domácímu prostředí.</li> <li>• Poskytovat pomoc a podporu seniorům, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost a plnohodnotný způsob života.</li> <li>• Udržení samostatnosti a nezávislosti uživatelů dle jejich schopností.</li> <li>• Zachování a udržení vztahů s rodinou.</li> <li>• Zachování zvyků a zájmů dle přání uživatele – nabídka aktivizačních a volnočasových činností.</li> <li>• Vyhledávání vhodných vzdělávacích programů pro pracovníky v přímé péči.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	7
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	2 700 000,- Kč/rok
Garant opatření	Diakonie ČCE středisko v Rýmařově
Finanční zdroje	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	Moravskoslezský kraj, obce, uživatelé, dárci
Rizika	Nedostatek finančních prostředků na provoz. Omezené kapacity služeb z personálních důvodů.
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	Poskytováním zabránit prohlubování nepříznivé sociální situace, tam kde nestačí pomoc terénních služeb.

Název opatření	Zachování a rozvoj sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	Zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby DOZP individuální péči a podporu uživatelů, důstojné a bezpečné zázemí uživatelům, kteří vzhledem k věku a nepříznivému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí, potřebují dopomoc a podporu při zvládnání běžných činností a úkonech sebeobsluhy.
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• individuální plánování</li> <li>• individuální podpora</li> <li>• denní aktivity</li> <li>• 24 hodin poskytování služeb</li> <li>• financování služby</li> <li>• kvalifikace</li> </ul>
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	15
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	15.890.000,- Kč
<b>Garant opatření</b>	Sagapo, p. o. Bruntál
<b>Finanční zdroje</b>	MPSV, MSK, Město Rýmařov, dary, granty, příjmy od uživatelů, fakultativní služby
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Město Rýmařov
<b>Rizika</b>	Financování, nedostatek kvalifikovaného personálu k pokrytí péče
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	Stabilita finančního a personálního zajištění služby, bezpečné a funkční zázemí pro život uživatelů

<b>Název opatření</b>	<b>Zachování sítě pobytových služeb pro seniory Sociální služba Podhorská</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	Opatření směřuje k zachování registrované kvalitní pobytové služby – Sociální služba poskytovaná ve zdravotnických zařízení lůžkové péče – Sociální služba Podhorská
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	Poskytování pobytové sociální služby s co nejvyšší možnou kvalitou
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	12 klientů
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	Neuvedeno
<b>Garant opatření</b>	<b>Nemocnice AGEL Podhorská a.s.</b>
<b>Finanční zdroje</b>	MPSV ČR, MSK, zdravotní pojišťovny, úhrady uživatelů sociální služby, dotace
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Město Rýmařov, zdravotní pojišťovny atd.
<b>Rizika</b>	Nedostatek finančních prostředků na provoz; nedostatek kvalifikovaných pracovníků
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	Zachování pobytové sociální služby poskytované 24 hodin, 7 dní v týdnu – sociální služby ve zdravotnických zařízení lůžkové péče v kapacitě 12 lůžek; poskytování pobytové sociální služby s co nejvyšší možnou kvalitou, zajištění kvalitní péče, důstojného a bezpečného zázemí klientům, kteří vzhledem k věku a nepříznivému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí, zajištění dopomoci a podpory při zvládnání běžných činností a úkonech sebezpečí, pozitivně reagovat na poptávku zájemců a žadatelů o sociální službu – přijímání nových klientů.

Název opatření	Zachování a rozvoj odborného poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory.
Popis a zdůvodnění opatření	<p>Poradenství pro zdravotně postižené spočívá v</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování odborného sociálního poradenství (řeší oblast sociálně právní, zaměstnávání, odstraňování architektonických bariér, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek);</li> <li>• sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí potřebné podpory a rady, podle potřeby zprostředkování pomoci příslušného odborníka či pracoviště);</li> <li>• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;</li> <li>• pomoc při prosazování práv a zájmů (doprovody na úřady a instituce, pomoc při jednání, vyplnění potřebných formulářů apod.).</li> </ul>
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udržení současné nabídky poradenských služeb pro osoby se zdravotním postižením;</li> <li>• zajištění větší informovanosti o nabízených službách a možnostech konkrétní pomoci tak, aby je mohl využít každý, kdo je potřebuje-v rámci městského zpravodaje, webových stránek města, brožur a letáků;</li> <li>• posílit spolupráci mezi poskytovateli poradenských a návazných služeb při řešení problémů, specifických potřeb a situací osob se zdravotním postižením;</li> <li>• rozvoj půjčoven kompenzačních pomůcek.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	CZP: 580 intervencí/rok v okrese Bruntál (z toho pro občany Rýmařova 90/rok)
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	10 000,- Kč/rok
Garant opatření	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s. – poradna pro zdravotně postižené v Bruntále
Finanční zdroje	MSK, MPSV, město Bruntál, Krnov a dalších obcí okresu Bruntál
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	obce okresu Bruntál, kontaktní pracoviště Úřadu práce, další poskytovatelé sociálních služeb, Svaz tělesně postižených a další místní dobrovolnické organizace pro zdravotně postižené a seniory
Rizika	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nízká motivace ze strany cílové skupiny;</li> <li>• finanční riziko-riziko ve výpadku plánovaných příjmů.</li> </ul>
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora integrace osob se zdravotním postižením do běžného života, posílení jejich seberealizace a nezávislosti;</li> <li>• podpora jejich vědomostí, dovedností, samostatnosti a sebevědomí.</li> <li>• posílení kompetencí osob se zdravotním postižením, snížení jejich závislosti na institucích a sociálním systému;</li> <li>• informovaná společnost je předpokladem pro větší empatii, citlivost a vstřícnost k potřebám osob se zdravotním postižením</li> </ul>



## 2. Pracovní skupina Rodina, děti a osoby se zvláštními potřebami

<b>Název opatření</b>	<b>Zachování a podpora služeb pro rodiny s dětmi - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	Zlepšení kvality života dětí a mládeže na území města Rýmařova, a to prioritně těch, jenž jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy nebo se ocitly v nepříznivé, či matoucí životní situaci. Předcházení nebo snížení sociálních a zdravotních rizik. Nové možnosti bezpečného prostředí a kvalitní trávení volného času.
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění financování služby.</li> <li>• Průběžné hodnocení kvality, efektivity a potřebnosti.</li> </ul>
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	50 uživatelů s individuálním plánem, smlouvou 20 uživatelů (denní návštěvnost)
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>1.168.440 Kč pro rok 2024</b>
<b>Garant opatření</b>	<b>Hope house, z.s.</b>
<b>Finanční zdroje</b>	Moravskoslezský kraj , MPSV Město Rýmařov
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Hope House, z.s.
<b>Rizika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí.</li> <li>• Nekvalitní personální obsazení.</li> <li>• Nedostatečné prostorové zázemí pro pracovníky.</li> <li>• Nedostatečné využití služby</li> </ul>
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	Kvalita a dostupnost služby na území města. Využívání služby cílovou skupinou.

Název opatření	Udržitelnost pobytové služby – Azylový dům pro muže
Popis a zdůvodnění opatření	Poskytování ubytování, podmínek pro zajištění stravy a osobní hygieny, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů služby. Cílovou skupinu tvoří muži ve věku od 27 let, kteří z různých důvodů ztratili bydlení.
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění finančních prostředků pro provoz služby</li> <li>• zajištění finanční spoluúčasti od obcí</li> <li>• udržení, rozvoj a zvyšování kvality služby</li> <li>• realizace aktivit, které vedou k sociálnímu začleňování osob z cílové skupiny</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	Celková kapacita je 14 lůžek.
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	<b>3.344.000,- Kč pro rok 2024</b>
Garant opatření	<b>Slezská diakonie – Azylový dům Bethel</b>
Finanční zdroje	Úhrady uživatelů, MSK, MPSV, město Rýmařov, obce, ze kterých přicházejí uživatelé, ÚP, dary.
Období realizace	r. 2024 – 2028
Partneři k zajištění opatření	Město Rýmařov
Rizika	Nedostatečné finanční zdroje
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí ubytování a podpory osobám bez přístřeší;</li> <li>• zamezení prohlubování nepříznivé sociální situace uživatelů, spojené se ztrátou bydlení, s cílem minimalizovat jejich závislost na systému sociální pomoci (získají zaměstnání na smlouvu, účastní se rekvalifikace, zapojí se do aktivit služby apod.);</li> <li>• osamostatnění uživatelů (odejdou do podnájmu, nájmu, vlastního bytu, k rodině, příp. na ubytovnu);</li> <li>• aktivizace uživatelů a rozvoj jejich přirozených schopností a dovedností (účastní se vzdělávacích a ergoterapeutických aktivit).</li> </ul>

<b>Název opatření</b>	<b>Zachování a podpora sítě sociálních služeb pro osoby v krizových situacích – odborné sociální poradenství.</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	<p>Zachování sítě sociálních služeb pro osoby v krizových situacích v míře potřebné pro uspokojování jejich potřeb.</p> <p>Cílem poskytování odborného sociálního poradenství je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osoba, která se orientuje ve své situaci a má potřebné informace</li> <li>osoba, která je v bezpečí</li> </ul> <p>Služba poskytuje odborné sociální poradenství lidem ve věku od 18 let, co jsou obětí, svědkem domácího násilí nebo jsou domácím násilím ohroženi; jsou obětí, svědkem trestných činů spojených s násilím, týráním či zneužíváním. Jde o službu jedinou svého druhu v regionech Bruntálska, Krnovska a Rýmařovska.</p>
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<p>Poskytování dostupného odborného sociálního poradenství pro oběti a svědky domácího násilí, osoby domácím násilím ohroženy a oběti a svědky trestných činů spojených s násilím, týráním a zneužíváním v Rýmařově a místních částech. S tím spojené vzdělávání zaměstnanců a aktivity, které vedou k udržení kvality poskytovaných služeb (odborné konzultace, mezioborová spolupráce, sledování trendů, zákonů apod.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>působit preventivně</li> <li>zajištění vícezdrojového financování</li> <li>poskytování internetového poradenství.</li> </ul>
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	Min. 4 klienti/rok
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>1.265.000,- Kč pro rok 2024</b>
<b>Garant opatření</b>	<b>Slezská diakonie, ELPIS Bruntál</b>
<b>Finanční zdroje</b>	MSK kap. 313 ze zdrojů MPSV, MSK, město Rýmařov, město Bruntál, město Krnov
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Město Rýmařov, sociální odbor Rýmařov, PČR, soud, spolupracující organizace
<b>Rizika</b>	<p>Nedostatek finančních a personálních zdrojů.</p> <p>Počet klientů (intervencí) se může jevit zadavateli jako nedostatečný (nízký).</p> <p>Nerespektování specifické cílové skupiny a potřeby dostupnosti pro oběti zejména domácího násilí.</p>
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	<p>Občanům bude dostupné odborné poradenství v oblasti domácího násilí a trestných činů.</p> <p>Zvýšení informovanosti veřejnosti v oblasti domácího násilí.</p>

<b>Název opatření</b>	<b>Dostupnost služby rané péče, podpora rodin v raném věku dítěte v situacích, kdy je vývoj dítěte opožděný, ohrožený, předčasný; podpora rodin s dětmi se zdravotním postižením.</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	<p>Raná péče je odborná terénní sociální služba, kvalifikovaný poradce rané péče pravidelně dojíždí za rodinou do místa bydliště a podporuje rodiče, dítě v jeho vývoji a rodinu jako celek.</p> <p>Služba je určená rodinám s dětmi s postižením od narození do 7 let věku. Jedná se o rodiny dětí s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením – s autismem, s opožděným vývojem či odlišným vývojem, s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození. Služba je pro rodiny bezplatná.</p>
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<p>Raná péče je službou sociální prevence, která je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba rané péče obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,</li> <li>• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,</li> <li>• sociálně terapeutické činnosti,</li> <li>• pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</li> </ul>
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	71
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>4.280.000,-Kč pro rok 2024</b>
<b>Garant opatření</b>	<b>Slezská diakonie Raná péče MATANA</b>
<b>Finanční zdroje</b>	MSK, kap. 313; příspěvky z měst a obcí, ve kterých služba aktivně poskytuje podporu rodinám
<b>Období realizace</b>	2024 – 2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Město Rýmařov
<b>Rizika</b>	<p>Nedostatečná informovanost – občané neví o možnosti využít služeb rané péče.</p> <p>Nedostatečné finanční zdroje</p>
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmírnění osamocení – izolace rodiny</li> <li>• zvýšení kompetencí rodiny</li> <li>• podpora integrace rodin do společnosti</li> <li>• zmírnění dopadů postižení dítěte na celou rodinu</li> <li>• podpora zachování rodinného systému, sourozeneckých vazeb</li> <li>• zajištění sociálního poradenství (dávky sociálního systému)</li> <li>• dostupnost informací napříč resorty (školství, zdravotnictví, sociální).</li> </ul>

<b>Název opatření</b>	<b>Zachovat síť a podporovat rozvoj terénních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – sociální rehabilitace</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	Zachování rozsahu a kvality stávající terénní sociální služby pro dospělé osoby s duševním onemocněním a mentálním postižením
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	Podpora dospělých osob s duševním onemocněním a mentálním postižením, v oblastech bydlení, získání zaměstnání, vzdělávání, trávení volného času, zdraví a mezilidských vztahů. Cílem služby sociální rehabilitace je člověk, který dokáže žít samostatně, je zorientovaný v prostředí, ve kterém žije a je vybavený informacemi pro řešení různých životních situací. Člověk, který rozvíjí své schopnosti a dovednosti, které zvyšují jeho uplatnění v pracovním a osobním životě. Služba dojíždí do Rýmařova a vede pravidelné setkávání osob s duševním onemocněním 1 x týdně formou klubu pro společné setkávání. Individuálně pracovníci dojíždí dle potřeby za jednotlivými klienty a podporují je při řešení jejich obtížných životních situací.
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	50 osob
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>4.728.000,- Kč pro rok 2024</b>
<b>Garant opatření</b>	<b>Slezská diakonie, RÚT Bruntál, sociální rehabilitace</b>
<b>Finanční zdroje</b>	<b>MSK kap.313 ze zdrojů MPSV, MSK, město Bruntál, město Horní Benešov, město Rýmařov</b>
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	MPSV ČR, MSK, město Rýmařov, Obce mikroregionu Rýmařovsko Bruntál, Horní Benešov
<b>Rizika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí na zajištění služeb</li> <li>• změna legislativy</li> <li>• změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni.</li> </ul>
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení negativního dopadu zdravotního postižení na život jednotlivce a jeho rodiny;</li> <li>• posílení kompetencí osob s duševním onemocněním a mentálním postižením a snížení jejich závislosti na sociálním systému;</li> <li>• zvýšení dovedností a schopností v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy;</li> <li>• prevence sociálního vyloučení;</li> <li>• aktivizace osob se zdravotním postižením;</li> <li>• zlepšení zdravotního a psychického stavu osob se ZP;</li> <li>• eliminace izolace osob se zdravotním postižením díky zajištění styku se společenským prostředím;</li> <li>• zajištění dostatečné informovanosti osob se ZP, pečujících a veřejnosti;</li> <li>• podpora samostatnosti a pomoc při zabezpečení základních každodenních potřeb;</li> <li>• zmírnění negativních následků duševního onemocnění;</li> <li>• stabilizace zdravotního a psychického stavu osob se ZP.</li> </ul>

<b>Název opatření</b>	<b>Zachovat síť a podporovat rozvoj terénních sociálních služeb pro rodiny s dětmi</b>
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	Podpora rodin s dětmi, jejichž příznivý vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace. Nabídne jim odpovídající sociální a návazné služby tak, aby děti mohly dále vyrůstat v přirozeném rodinném prostředí.
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	Ohrožené rodiny mají takovou míru podpory v oblasti péče o děti, aby děti mohly nadále vyrůstat v přirozeném prostředí rodiny. Sanace rodin eliminuje odchod dětí z přirozeného prostředí rodiny do institucionální péče (dětských domovů, výchovných zařízení atp.).
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	24 rodin
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>2.091.000Kč pro rok 2024</b>
<b>Garant opatření</b>	<b>Slezská diakonie, SOCIÁLNÍ ASISTENCE Krnovsko, Albrechticko, Osoblažsko, Rýmařovsko, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>
<b>Finanční zdroje</b>	MSK kap.313 ze zdrojů MPSV, MSK, Město Rýmařov
<b>Období realizace</b>	2024 – 2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	MPSV ČR ,MSK, město Rýmařov, Obce ORP Rýmařovsko
<b>Rizika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí na zajištění služeb;</li> <li>• změna legislativy;</li> <li>• změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni;</li> <li>• služba není určena pro rodiny, které žádají pouhé doučování dětí, hlídání dětí, asistenci při setkání rodičů s dětmi apod.</li> </ul>
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rodiny samostatně zvládají problémy každodenního života, včetně krizových situací;</li> <li>• rodiče zvládají svou rodičovskou roli;</li> <li>• rodina samostatně zvládá hospodaření s penězi;</li> <li>• rodina zvládá péči o domácnost;</li> <li>• rodiče samostatně a uvědoměle jednají na úřadech;</li> <li>• rodina, kde nehrozí odebrání dítěte do jiného prostředí (dětský domov, Klokánek aj. ...);</li> <li>• pečující, který připravil podmínky v domácnosti tak, aby se mohly děti navrátit do přirozeného prostředí rodiny;</li> <li>• své služby poskytujeme na odborné úrovni, pokud problém klienta přesáhne naše odborné kompetence, předáme mu informace o jiných formách pomoci, popřípadě o návazných sociálních službách;</li> <li>• cílem není jednorázová intervence, ale soubor opakovaných činností, při kterých si rodina utvrzuje získané zkušenosti.</li> </ul>

Název opatření	Zachování a rozvoj sítě sociálních služeb pro osoby v krizových situacích – odborné sociální poradenství
Popis a zdůvodnění opatření	<p>Zachování sítě sociálních služeb pro osoby v krizových situacích v míře potřebné pro uspokojování jejich potřeb.</p> <p>Konkrétní okruhy problémů zahrnují problematiku dluhů, exekucí, insolvenčí, bydlení, rodinných a partnerských vztahů, diskriminace, poradenství v oblasti sociálních dávek, orientace v systému sociálních služeb, pracovně-právních vztahů, zaměstnanosti a možnosti vzdělávání.</p>
Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování a zprostředkování odborného poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech práva, vzdělávání, dluhového poradenství a další;</li> <li>• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí, orientace klienta v jeho právech a povinnostech;</li> <li>• zprostředkování navazujících služeb;</li> <li>• zamezení prohlubování nepříznivé sociální situace uživatelů, spojené se zadlužením; ochrana jejich práv s cílem minimalizovat nepříznivé následky zadlužení, ztráty bydlení, ztráty zaměstnání apod.</li> </ul>
Předpokládaná kapacita (celková kapacita)	Provozní služba je 10 hodin týdně. Maximální okamžitá kapacita uživatelů – 2. Max. denní kapacita počtu uživatelů služby – 10 klientů (1klient/1 hodina)
Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok	482.000,- Kč/rok
Garant opatření	EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – poradenské středisko Rýmařov
Finanční zdroje	dotace města Rýmařova, MSK (kapitola 313 MPSV) vlastní/jiné
Období realizace	2024-2028
Partneři k zajištění opatření	Město Rýmařov, navazující sociální služby
Rizika	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků na provoz služby</li> <li>• nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>
Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udržení stávajícího rozsahu a kvality odborného sociálního poradenství</li> </ul>

Název opatření	Zachování a podpora poradenských služeb pro rodiny s dětmi
<b>Popis a zdůvodnění opatření</b>	<p>Udržení a zkvalitňování poskytovaných služeb asistenčního, mediačního a terapeutického centra zaměřujícího se na podporu rodin s nezletilými dětmi v rozvodové/rozchodové, porozvodové, porozchodové nebo jiné krizové situaci.</p> <p>Zaměření na celkovou práci s rodinami, navazují práci s oběma rodiči, dle posouzení situace také s dětmi a jejich blízkými zainteresovanými osobami. Směřování ke zlepšení situace dítěte v rodině, která se rozpadá či rozpadla. Poskytované služby pro rodiny budou realizovány s návazností na sociální služby ostatních poskytovatelů sociálních služeb</p>
<b>Popis aktivit vedoucích k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí sociálního, popř. právního poradenství, podpory a orientace v obtížné situaci; poskytování informací o navazujících službách. Poradenství je součástí celého průběhu spolupráce;</li> <li>• zprostředkování mediace umožňující mimosoudního řešení sporu za přítomnosti nestanných mediátorů;</li> <li>• poskytnutí individuální, párové a rodinné terapie;</li> <li>• zprostředkování návazných služeb – asistence při styku rodičů s dítětem/děťmi; asistence při předávání dítěte/děti mezi rodiči;</li> <li>• rozvoj a rozšíření multidisciplinární spolupráce – zapojení OSPOD, soudů, škol a ostatních subjektů v oblasti sociálně-právní ochrany dětí a sociálních služeb.</li> </ul>
<b>Předpokládaná kapacita (celková kapacita)</b>	Provozní doba služby je 8 hodin měsíčně; což představuje zajištění sociálním pracovníkem s úvazkem 0,25. Dále pak externími pracovníky – terapeuty, mediátory.
<b>Předpokládané náklady na realizaci opatření/ za rok</b>	<b>389.000,-/rok</b>
<b>Garant opatření</b>	<b>EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Asistenční, mediační a terapeutické centrum Bruntál, pobočka Rýmařov</b>
<b>Finanční zdroje</b>	dotace města Rýmařova, MSK (kapitola 313 MPSV), vlastní/jiné
<b>Období realizace</b>	2024-2028
<b>Partneři k zajištění opatření</b>	Sociální odbor města Rýmařov, SAS a další návazné sociální služby, Okresní soud v Bruntále
<b>Rizika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků na provoz služby</li> <li>• nedostatek odborných pracovníků</li> </ul>
<b>Předpokládaný výstup (čeho chceme dosáhnout)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udržení stávajícího rozsahu a kvality služby</li> <li>• zlepšení kvality života dětí u rodin v rozpadu, podpora komunikace v rodinách</li> </ul>



## Použité zkratky

CZP	Centrum pro zdravotně postižené
ČSÚ	Český statistický úřad
DZR	Domov se zvláštním režimem
MěU	Městský úřad
EU	Evropská unie
CHPS	Charitní pečovatelská služba
KC	Komunitní centrum
KP	Komunitní plánování
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ	Městský Úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MSK	Moravskoslezský kraj
NNO	Nestátní nezisková organizace
NDZM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OZP	Osoby se zdravotním postižením
OSPOD	Orgán sociálněprávní ochrany dětí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
ORP	Obec s rozšířenou působností
PnP	Příspěvek na péči
PS	Pečovatelská služba
PSS	Poskytovatel sociálních služeb
RMR	Rada města
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
STD	Sociálně terapeutická dílna
ÚP	Úřad práce ČR
ZM	Zastupitelstvo města