

„III. STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RÝMAŘOVA NA OBDOBÍ 2019 - 2023“



Zpracovatel: Odbor sociálních věcí města Rýmařov



Tento materiál byl vytvořen v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Rýmařově



ÚVODNÍ SLOVO MÍSTOSTAROSTKY

Vážení spoluobčané,

právě držíte v rukou dokument, který navazuje na předcházející komunitní plán města Rýmařov.

Komunitní plán je proces vyjádření potřeb v oblasti sociálních služeb, které se v dané komunitě objevují včetně stanovení cílů při jejich řešení. Do komunitního plánování jsou zapojeni všichni účastníci tohoto systému (uživatel, poskytovatel, zadavatel). Charakteristickým znakem komunitního plánu je dialog a vyjednávání a snaha dosáhnout výsledek, který přijme a podpoří většina účastníků.

Cílem je posílení sociální soudržnosti, podpora sociálního začleňování a předcházení sociálního vyloučení jednotlivců i skupin. Město Rýmařov si od komunitního plánu slibuje zvýšení dostupnosti a kvality sociálních služeb a rozšíření jejich nabídky. Pevně věříme, že každý občan Rýmařova v nepříznivé sociální situaci najde v komunitním plánu právě tu službu, která vyhoví jeho potřebám.

Zastupitelé města Rýmařov deklarují schválením tohoto komunitního plánu své odhodlání rozvíjet sociální služby.

*Ing. Lenka Vavříčková
místostarostka města Rýmařov*



Střednědobý plán rozvoje ve městě Rýmařov po období

Obsah

1	Základní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb	5
1.1	Sociální služby.....	5
1.2	Financování sociálních služeb.....	6
1.3	Poskytovatelé sociálních služeb ve městě Rýmařov	7
2	Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) ve městě Rýmařov.....	9
2.1	Cíle, poslání komunitního plánování sociálních služeb	9
2.2	Účastníci komunitního plánování sociálních služeb	10
2.3	Základní principy komunitního plánování sociálních služeb	11
2.4	Fáze komunitního plánování sociálních služeb	14
2.5	Historie plánování sociálních služeb v Rýmařově.....	15
2.6	Vize komunitního plánování sociálních služeb	16
3	Monitoring – vyhodnocení 2. plánu – míra splnění cílů, opatření a aktivit za období 2013- 2019	17
4	ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V RÝMAŘOVĚ	26
4.1	Organizační struktura plánování sociálních služeb v Rýmařově.....	26
4.2	Role jednotlivých subjektů v procesu plánování sociálních služeb	27
5	Informace potřebné k plánování	28
5.1	1. Z čeho jsme při vytváření „Střednědobého plánu sociálních služeb v Rýmařově na období 2019 – 2023“ vycházeli.....	28
5.2	Základní sociálně demografické údaje o městě Rýmařov a jeho obyvatelích.....	28
	Zdroj: Zpracováno z databáze evidence Odboru-správních agend města Rýmařova, evidence Úřadu práce České republiky, Českého statistického úřadu.	28
5.3	Pohyb obyvatelstva	29
6	Složení pracovních skupin	33
7	Pracovní skupina senioři a zdravotně postižení	34
7.1	Popis cílové skupiny.....	34
8	Pracovní skupina Děti, mládež, rodina a osoby se zvláštními potřebami	45
8.1	Popis cílové skupiny.....	45
9	Mapování potřeb veřejnosti.....	56
10	Udržitelnost procesu a změny v plánu	72
10.1	Indikátor udržitelnosti procesu	72
10.2	9.2. Monitorování aktivit a hodnotící zprávy	72



1 Základní informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb

1.1 Sociální služby

Sociální služby jsou činnosti poskytující osobám nebo skupinám osob, v nepříznivé sociální situaci, podporu při začleňování do běžného života a ochranu před sociálním vyloučením.

Sociální službou se dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů atd.

Formy sociálních služeb:

- a) pobytové sociální služby – spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb
- b) ambulantní sociální služby – služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena do zařízení sociálních služeb. Není zde však ubytována.
- c) terénní sociální služby – služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Základní druhy sociálních služeb dle zákona o sociálních službách:

- a) sociální poradenství
- b) služby sociální péče
- c) služby sociální prevence

1. Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje informace, které přispívají k řešení nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství se zaměřuje na potřeby jednotlivých sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, v poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a zahrnuje také sociální práci s osobami se specifickými potřebami.

2. Služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám se stabilizovaným zdravotním stavem zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim zapojení do běžného života společnosti. Mezi služby sociální péče patří: chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, domovy se zvláštním režimem, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, odlehčovací služby, osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby.

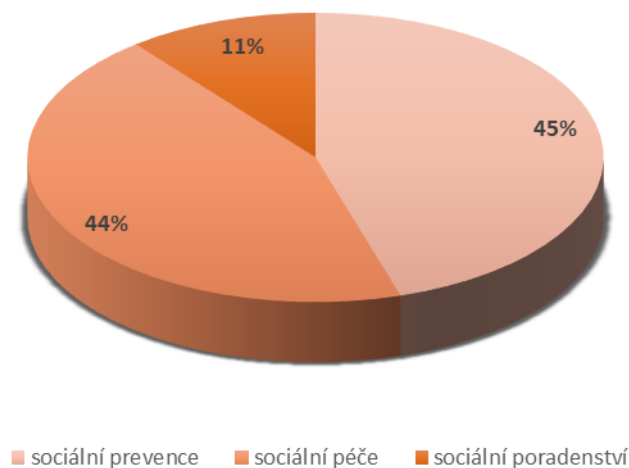


3. Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou jim ohroženy pro krizovou sociální situaci, špatné životní návyky, konfliktní způsob života, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby. Hlavním posláním sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Služby sociální prevence jsou: raná péče, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terénní programy, sociální rehabilitace, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby.

Graf č. 1 Registrované sociální služby podle druhu v okrese Bruntál

Registrované sociální služby podle druhu v okrese Bruntál



1.2 Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb je v České republice založeno na tzv. principu vícezdrojového financování. Sociální služby jsou za prvé financovány přímo od jejich uživatelů (např. úhrada za stravu, ubytování a péči apod.) a za druhé z dotačních řízení ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje a obce. Vedle výše zmíněných zdrojů mohou poskytovatelé sociálních služeb využívat i platby od zdravotních pojišťoven (ale to pouze u služeb, kde to zákon stanovuje), dále také ze Strukturálních fondů Evropské unie, nadací a nadačních fondů, sponzorů a dalších dárců.



1.3 Poskytovatelé sociálních služeb ve městě Rýmařov

Tabulka č. 5: Poskytovatelé sociálních služeb ve městě Rýmařov

Název poskytovatele	Název služby	Poskytovaná sociální služba	Forma poskytování služby	§
Služby sociální péče				
Diakonie středisko Rýmařově ČCE – v	Domov pro seniory	Domov pro seniory	pobytová	49
Diakonie středisko Rýmařově ČCE – v	Domov se zvláštním režimem Dolní Moravice	Domov se zvláštním režimem	pobytová	50
Diakonie středisko Rýmařově ČCE – v	Týdenní stacionář	Týdenní stacionář	pobytová	47
Diakonie středisko Rýmařově ČCE – v	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba	terénní	40
Diakonie středisko Rýmařově ČCE – v	Osobní asistence	Osobní asistence	terénní	39
Podhorská nemocnice, a.s.	Sociální služba Podhorská	Sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče	pobytová	52
Sagapo, příspěvková organizace	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Rýmařově	Domov pro osoby se zdravotním postižením	pobytová	48
Charita sv. Martina	Charitní pečovatelská služba	Pečovatelská služba	terénní	40



Název poskytovatele	Název služby	Poskytovaná sociální služba	Forma poskytování služby	§
Služby sociální prevence				
Diakonie ČCE	Sociálně terapeutická dílna	Sociálně terapeutická dílna	ambulantní	67
Slezská diakonie	Poradna rané péče MATANA	Raná péče	terénní	54
Slezská diakonie	BETHEL, Bruntál, Rýmařov azylový dům	Azylové domy	pobytová	57
Slezská diakonie	Sociální asistence Krnov, Rýmařov	Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	terénní	65
Sdružení Romů na Moravě (SRNM)	Komunitní centrum pro děti a mládež, SRNM, pobočka Rýmařov	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	ambulantní	62
EUROTOPIA	SPOLU - Asistenční, mediační, terapeutické centrum (AMT)	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ambulantní	65

*Zdroj: Analýza pro potřeby komunitního plánování sociálních služeb ve městě Rýmařov
Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR, březen 2019*



2 Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) ve městě Rýmařov

Komunitní plánování je metoda, která je uložena obcím zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, kterou lze na úrovni obcí a krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům a potřebám jednotlivých občanů, žijících v daném území.

Prakticky se jedná o aktuální zjištění stavu poskytování sociálních a doprovodných služeb ve městě Rýmařov a zároveň skutečných potřeb, které jsou buď nedostatečné, nebo nejsou vůbec naplněny. Srovnáním těchto dvou parametrů a při zohlednění množství finančních prostředků a dalších zdrojů, které zadavatelé na sociální a související služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací plán, který je konsenzem (resp. kompromisem) mezi tím, co je možné a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní.

Výsledkem je zejména nastavení systému sociálních a doprovodných služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným skutečným potřebám uživatelů, reaguje na lokální odlišnosti, aktuální trendy v sociální oblasti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány.

Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě opakující se proces. Naplňování plánu je pravidelně sledováno a vyhodnocováno včetně následného zpracování aktualizace plánu, která vždy zohlední vývoj a změny ve sledované oblasti.

2.1 Cíle, poslání komunitního plánování sociálních služeb

- vytvořit systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám a reaguje na lokální odlišnosti
- zvyšovat dostupnost a kvalitu sociálních služeb v dané lokalitě
- rozšiřovat v případě zjištěné potřeby jejich nabídku
- efektivně investovat finanční prostředky a vynakládat je pouze na ty sociální služby, které jsou skutečně potřebné
- za uvedenými účely vypracovat a realizovat střednědobý plán sociálních služeb

Lidé znají své potřeby

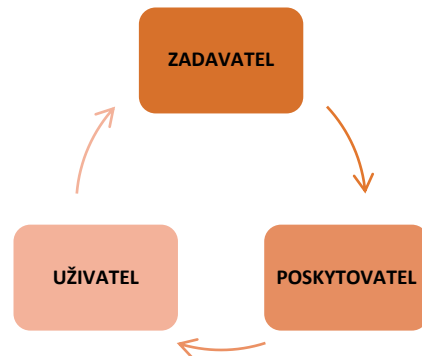
Díky plánování služeb v obcích, městech a městských částech, tedy na nejnižší možné úrovni, lze vytvořit systém služeb podle existujících (a předpokládaných) potřeb, v odpovídající kvalitě a v souladu s místními specifiky. To znamená, že lidé sami se podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby. Průběžným monitorováním naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily, a je tak možné na ně reagovat.



2.2 Účastníci komunitního plánování sociálních služeb

Komunitní plánování vše všech jeho fázích probíhá za účasti komunity, tedy zástupců uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti. Základní princip KPSS předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. triádu.

- uživatelé sociálních služeb
- poskytovatelé sociálních služeb
- zadavatelé sociálních služeb



Uživatelé sociálních služeb

Nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování jsou uživatelé - odběratelé sociálních služeb. Uživatelé jsou lidé v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby užívají a kterým jsou určeny. Jejich pohled je v komunitním plánování sociálních služeb nepostradatelný, právě oni vyjadřují svůj pohled, zviditelňují své podněty, přímo se vyslovují k tomu, co vnímají jako nejpotřebnější a spolupodílejí se tak na utváření sociálních služeb.

Poskytovatelé sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem, případně státem. Poskytovatelé vědí, jak služby fungují a znají systémové i provozní záležitosti. Dokážou popsat stávající poptávku i předpokládané trendy a obecně se v celé problematice dobře orientují. Jejich přínos je proto v tomto ohledu nenahraditelný.

Zadavatelé sociálních služeb

Zadavateli sociálních služeb rozumíme zejména obce a kraje. Zadavatelé jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci, zejména proto, že jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování sociálních služeb. Proto podpora komunitního plánování sociálních služeb ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Veřejnost

Veřejnost jsou ostatní zájemci, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu nebo jeho realizaci.



2.3 Základní principy komunitního plánování sociálních služeb

Vzhledem k tomu, že metoda KPSS je uplatňována v různých místech různými lidmi, existují doporučené, nikoli však pevně stanovené postupy práce. Stanoveny jsou obecné principy, jejichž dodržování je nezbytným předpokladem pro realizaci kvalitního procesu KPSS.

Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přinejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Komunitní plánování je z principu napojeno na samosprávu obce (města, městské části) jedním dílem. V řadě případů je obec (město, městská část) zároveň i zřizovatelem zařízení poskytujících sociální služby. Mnoho poskytovatelů a všichni uživatelé jsou mimo rámec tohoto úřadu. Je nutné, aby zastupitelé vnímali další subjekty poskytující sociální služby v rámci obce jako rovnocenné partnery organizací, vůči nimž plní funkci zřizovatele. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

Bez uživatelů není KPSS

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je: „Už nikdy o nás bez nás“.

Demokratická spolupráce

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést, jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj., „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

Vše je veřejné

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.



Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

Řízení

V řízení komunitního plánování musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod atd. účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje.

Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

Řešit dosažitelné

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským imateriálním zdrojům.



Přání lidí je víc než normativy

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy může být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemůže ji však nahradit.



2.4 Fáze komunitního plánování sociálních služeb

Proces KPSS je rozdělen do čtyř základních fází, které na sebe plynule navazují. KPSS je otevřený a cyklický proces zjišťování potřeb, zdrojů a hledání řešení, která nejlépe odpovídají místním podmínkám a potřebám lidí.

Přípravná fáze

Je fází úvodní, která je zaměřena na tvorbu organizačních struktur při zachování rovnosti zúčastněných stran (uživatel, poskytovatel a zadavatel), informování veřejnosti o zahájení činnosti KPSS, schválení základních dokumentů, které určují pravidla, práva, kompetence, ale i povinnosti jednotlivců v organizační struktuře a legalizují proces za předpokladu, že jsou podporovány politickou reprezentací.

Klíčové je stanovit pro jaké území bude plán tvořen, časovou dotaci stanovenou pro jeho tvorbu a na kolik let plán bude platný.

Analytická fáze

Tato fáze navazuje na fázi přípravnou již konkrétními činnostmi. Je nazývána fází popisnou. Jsou zpracovávány výzkumy, analýzy a další šetření. Například zjišťování potřeb uživatelů, veřejnosti, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. Je tvořena sociodemografická analýza, která blíže specifikuje území, strukturu a specifika jeho obyvatelstva. I v této fázi je o dílčích výsledcích informována jak veřejnost, tak politická reprezentace.

Plánovací fáze

Plánovací fáze vychází z nashromážděných dat, pomocí nichž jsou stanoveny priority, jednotlivé cíle a opatření. Je tvořena struktura a obsah plánu, jsou stanovena pravidla i způsob připomínkovacího řízení. Návrh dokumentu KPSS je předložen veřejnosti i politické reprezentaci k připomínkování. Ty jsou pak vypořádány dle nastavených pravidel. Následuje schvalovací proces a předložení dokumentu ke schválení politické reprezentací.

Fáze implementace

Implementační fáze je zaměřena na realizaci cílů a opatření, které byly naplánovány a schváleny. V prvopočátku je nutné upevnění organizačních struktur, které pro tuto fázi zpracují monitorovací tabulky, hodnotící kritéria, pomocí kterých hodnotíme úspěšnost naplňování cílů a opatření. Zpracovaný komunitní plán je živý dokument, jenž reaguje na aktuální změny, které lze díky tomuto dokumentu transparentně posoudit a následně zpracovat.



2.5 Historie plánování sociálních služeb v Rýmařově

První schůze komunitního plánování sociálních služeb v Rýmařově se uskutečnila již v roce 2006. Z finančních prostředků získaných z dotace MSK bylo provedeno dotazníkové šetření u veřejnosti a vydán katalog sociálních služeb. Na pravidelných setkáváních skupiny KPSS byly vytvořeny základní dokumenty komunitního plánu, jako například jednací řád. Byly také ustanoveny 2 pracovní skupiny. Skupina **Senioři a zdravotně postižení** a skupina **Děti, mládež, rodina a občané se zvláštními potřebami**. Členové těchto skupin formovali vznik priorit a prvního komunitního plánu sociálních služeb v Rýmařově. Pro přiblížení komunitního plánu veřejnosti byly konány doprovodné akce k prezentaci sociálních služeb a jejich plánování.

V listopadu 2007 se uskutečnila soutěž pro děti od 12 let o vytvoření loga komunitního plánování sociálních služeb v Rýmařově. Od roku 2010 byly každoročně pořádány „Dny zdraví a sociálních služeb“. Cíl této aktivity byl seznámit veřejnost, uživatele i potencionální uživatele s možnostmi pomoci, která se v Rýmařově a okolí nabízí. Byl zde také prostor pro poskytovatele sociálních služeb, kteří mohli prezentovat svá zařízení a služby, které nabízejí.

V roce 2013 vznikl v pořadí druhý střednědobý plán sociálních služeb města Rýmařova.

Druhý střednědobý plán sociálních služeb města Rýmařov obsahoval celkem 9 opatření ve skupině „Senioři a zdravotně postižení občané, přičemž se všechny podařilo naplnit. Nové opatření, které se podařilo naplnit, bylo zřízení Chráněného bydlení pro mentálně postižené občany. Cílem bylo vybudovat novou sociální službu Chráněné bydlení pro mentálně postižené občany, která by umožnila těmto lidem žít ve městě i v době, až se jejich rodiče, či opatrovníci o ně nebudou moci postarat z důvodu bezmoci ve stáří či z jiných závažných příčin. Chráněné bydlení Sagapo, příspěvková organizace, aktuálně od 1. 1. 2019 Domov pro osoby se zdravotním postižením Sagapo, příspěvková organizace sídlí na ulici Revoluční 5. Kapacita domova je 15 lůžek.

Druhý střednědobý plán obsahoval ve druhé skupině „Děti, mládež, rodina a občané se zvláštními potřebami“ celkem 2 opatření, které se podařilo naplnit.



2.6 Vize komunitního plánování sociálních služeb

Nabídka sociálních služeb ve městě Rýmařov bude dostatečně velká, aby uspokojila potřeby všech stávajících i potencionálních klientů. Sociální služby budou přístupné pro všechny potřebné, budou vycházet z jejich individuálních potřeb. Sociální služby budou zachovávat lidskou důstojnost klientů, budou posilovat sociální začleňování, podporovat rozvoj samostatnosti, budou klienty motivovat k činnostem, které budou přispívat k zvládnutí, či vyřešení jejich nepříznivé sociální situace. Rozvoj služeb bude podporován procesem komunitního plánování, založeným na spolupráci uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů služeb



3 Monitoring – vyhodnocení 2. plánu – míra splnění cílů, opatření a aktivit za období 2013- 2019

Pro další plánování sociálních služeb je nezbytný proces evaluace, tedy zhodnocení naplnění předchozího plánu. Evaluace je nezbytná nejen pro tvorbu nového dokumentu, ale také pro poskytnutí zpětné vazby všem aktérům komunitního plánování. V následující tabulce je uveden stručný přehled aktivit druhého střednědobého plánu a popsán způsob jejich naplnění.

1. Skupina Senioři a zdravotně postižení občané

Priorita č. 1	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Zachování a rozvoj odborného poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.s	- zachování stávajících služeb, jejich rozšiřování pomocí terénních výjezdů, posílení úvazku o právníka, průběžné vzdělávání zaměstnanců, rozšíření poradny o problematiku dluhů, exekucí	- zachování stávající služby, 1x za měsíc ve čtvrtek 8:00-12:00 vzdělávání zaměstnanců, -akreditace dluhové poradny u MV ČR
SPLNĚNO			



Priorita č. 2	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
<p>Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb Diakonie ČCE – střediska v Rýmařově, Domova odpočinku ve stáří v Dolní Moravici – Domov pro seniory</p>	<p>Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově</p>	<p>-poskytovat pobytové služby, co nejvíce domácímu prostředí, poskytovat pomoc a podporu seniorům, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost a plnohodnotný způsob života, udržení samostatnosti a nezávislosti uživatel, dle jejich schopností, zachování a udržení vztahů s rodinou, zachování zvyků a zájmů dle přání uživatele – nabídka aktivizačních a volnočasových činností, zapojení více jak 50 % rodinných příslušníků do poskytované péče, vyhledávání vhodných vzdělávacích programů pro pracovníky v přímé péči</p>	<p>-navýšením pracovníků v přímé péči, vzděláváním všech pracovníků, obnova stávajícího vybavení (nové sedací soupravy, křesla pro seniory, vytvoření knihovny, výměna mechanických lůžek za elektrická polohovací lůžka, zajišťování duchovních potřeb uživatelů služeb, pořádání výletů pro uživatele služeb, udržení pořádání besed</p>
SPLNĚNO			



Priorita č. 3	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
<p>Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb Diakonie ČCE – střediska v Rýmařově, Domova odpočinku ve stáří v Dolní Moravici – Domov se zvláštním režimem</p>	<p>Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově</p>	<p>-poskytovat pobytové služby, co nejvíce domácímu prostředí, poskytovat pomoc a podporu seniorům, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost a plnohodnotný způsob života, udržení samostatnosti a nezávislosti uživatel, dle jejich schopností, zachování a udržení vztahů s rodinou, zachování zvyků a zájmů dle přání uživatele – nabídka aktivizačních a volnočasových činností, zapojení více jak 50 % rodinných příslušníků do poskytované péče, vyhledávání vhodných vzdělávacích programů pro pracovníky v přímé péči</p>	<p>-navýšením pracovníků v přímé péči, vzděláváním všech pracovníků, obnova stávajícího vybavení (nové sedací soupravy, křesla pro seniory, vytvoření knihovny, výměna mechanických lůžek za elektrická polohovací lůžka, zajišťování duchovních potřeb uživatelů služeb, pořádání výletů pro uživatele služeb, udržení pořádání besed</p>
SPLNĚNO			



Priorita č. 4	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
<p>Udržení stávající úrovně služeb a zvýšení kvality poskytovaných pobytových služeb Diakonie ČCE – střediska v Rýmařově, Domova odpočinku ve stáří v Dolní Moravici – Týdenní stacionář</p>	<p>Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově</p>	<p>-poskytovat pobytové služby, co nejvíce domácímu prostředí, poskytovat pomoc a podporu seniorům, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost a plnohodnotný způsob života, udržení samostatnosti a nezávislosti uživatel, dle jejich schopností, zachování a udržení vztahů s rodinou, zachování zvyků a zájmů dle přání uživatele – nabídka aktivizačních a volnočasových činností, zapojení více jak 50 % rodinných příslušníků do poskytované péče, vyhledávání vhodných vzdělávacích programů pro pracovníky v přímé péči</p>	<p>-navýšením pracovníků v přímé péči, vzděláváním všech pracovníků, obnova stávajícího vybavení (nové sedací soupravy, křesla pro seniory, vytvoření knihovny, výměna mechanických lůžek za elektrická polohovací lůžka, zajišťování duchovních potřeb uživatelů služeb, pořádání výletů pro uživatele služeb, udržení pořádání besed</p>
SPLNĚNO			



Priorita č. 5	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
<p>Podpora provozu terénní služby pro seniory a zdravotně postižené, Diakonie ČCE – pečovatelská služba</p>	<p>Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově</p>	<p>- zachovat, či zlepšit kvalitu podle individuálních potřeb klienta, zajistit pečovatelskou službu dle potřeb klientů v jejich přirozeném sociálním prostředí, zabránit nebo oddálit odchod klienta do zařízení ústavního typu, pokud si tuto variantu sám dobrovolně nevybere, předcházet sociální izolaci, aktivizace klienta, vedení k zdravému životnímu stylu, možnost zachování stávajících společenských a sociálních kontaktů, pomoc a odlehčení rodinám pečujícím o seniory, zajištění služby v obcích, kde není dosud nikým poskytována.</p>	<p>- cíl stále naplňován. -rozšíření poskytování pečovatelské služby o obce Jiříkov, Těchanov, Sovinec, Břidličná a Vajglov</p>
<p>SPLNĚNO</p>			



Priorita č. 6	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
<p>Podpora provozu terénní služby pro seniory a zdravotně postižené, Diakonie ČCE – osobní asistence</p>	<p>Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově</p>	<p>- zachovat, či zlepšit kvalitu podle individuálních potřeb klienta, zajistit pečovatelskou službu dle potřeb klientů v jejich přirozeném sociálním prostředí, zabránit nebo oddálit odchod klienta do zařízení ústavního typu, pokud si tuto variantu sám dobrovolně nevybere, předcházet sociální izolaci, aktivizace klienta, vedení k zdravému životnímu stylu, možnost zachování stávajících společenských a sociálních kontaktů, pomoc a odlehčení rodinám pečujícím o seniory, zajištění služby v obcích, kde není dosud nikým poskytována.</p>	<p>- rozšíření poskytování osobní asistence v obci Břidličná a Vajglov</p>
<p>SPLNĚNO</p>			



Priorita č. 7	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Udržení Sociálně – terapeutické dílny Diakonie ČCE	Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově	- dostupnost ambulantní služby v rýmařovském regionu, začlenění uživatelů na trhu práce, začlenění uživatelů do společnosti, kvalitní informace o službách Diakonie ČCE – střediska v Rýmařově, udržení vztahů uživatele a rodiny, podporovat uživatele a nabízet jim dostupné společenské a kulturní akce, vyhledávání vhodných vzdělávacích akcí pro pracovníky přímé práce	- začleněním uživatelů na trhu práce. -vzdělávání všech pracovníků.
SPLNĚNO			

Priorita č. 8	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Zřízení Chráněného bydlení pro mentálně postižené v Rýmařově	Sagapo, p.o, Bruntál	- zlepšení sociálních služeb pro mentálně handicapované lidi v Rýmařově a blízkém okolí v souladu s Akčním plánem kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, zlepšení možnosti pomoci příbuzných mentálně handicapovaným lidem, vznik nových pracovních míst v Rýmařově	- změna Chráněného bydlení na Domov pro osoby se zdravotním postižením od data 1. 1. 2019 - pracovní místa ve městě Rýmařov - 15 lůžek - plně obsazováno
SPLNĚNO			



Priorita č. 9	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Rozvíjení sociální služby poskytované v zařízení Sociální služba Podhorská Rýmařov v oblasti aktivizačních činností uživatelů	Sociální pracovníci - Sociální služba Podhorská	- zlepšit možnosti aktivizačních činností, nakoupení nových pomůcek pro naše uživatele	- rekonstrukce nových prostor pro poskytování služby - pořízení canisterapeutického psa
SPLNĚNO			

Priorita č. 10	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Zachování Centra vzdělávání pro mentálně postižené Kouzelná buňka	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením ČR, místní organizace v Rýmařově	- začlenění mentálně handicapovaných osob do většinové společnosti, možnost pro lidi s handicapem žít hodnotný život ve společnosti v místě bydliště blízkých a rodiny	- pořádání sportovních i kulturních akcí pro hendikepované osoby - přizpůsobení provozu a činností zdravotnímu stavu uživatelů - rehabilitace, logoped
SPLNĚNO			



2. Skupina Děti, mládež, rodina a občané se zvláštními potřebami

Priorita č. 1	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Udržitelnost pobytové služby – Azylový dům pro muže	Slezská diakonie	- zajištění finančních prostředků pro provoz služby, zajištění finanční spoluúčasti od obcí, udržení, rozvoj a zvyšování kvality služby, realizace aktivit, které vedou k sociálnímu začleňování osob cílové skupiny	- podařilo se zvýšit spoluúčast dalších obcí
SPLNĚNO			

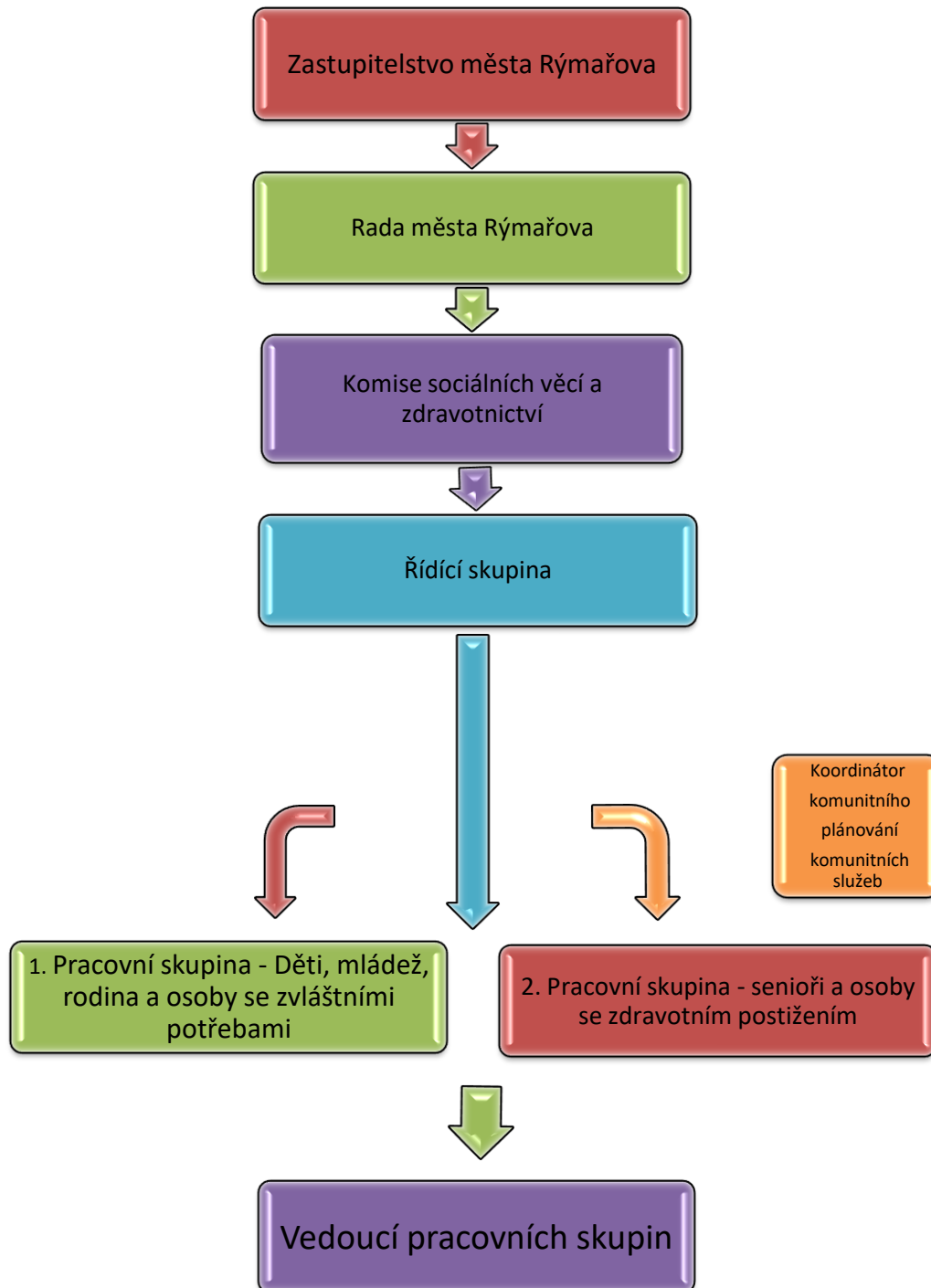
Priorita č. 2	Realizátor opatření	Opatření	Naplnění opatření
Udržitelnost služby – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci	Slezská diakonie	- zajištění finančních prostředků pro provoz služby, zajištění finanční spoluúčasti od obcí, udržení, rozvoj a zvyšování kvality služby, realizace aktivit, které vedou k sociálnímu začleňování osob cílové skupiny	- zvýšení informovanosti s propagací služby (Facebook)
SPLNĚNO			



4 ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V RÝMAŘOVĚ

4.1 Organizační struktura plánování sociálních služeb v Rýmařově

Schéma č. 1: Organizační struktura procesu plánování sociálních služeb v Rýmařově





4.2 Role jednotlivých subjektů v procesu plánování sociálních služeb

1. Rada a Zastupitelstvo města Rýmařova - Vrcholné orgány města. Vyjadřují politickou podporu celému procesu plánování. Na základě politické vůle těchto orgánů a finančních možností budou jednotlivá opatření naplňována.
2. Komise sociálních věcí a zdravotnictví – jedná se o odbornou komisi Rady města Rýmařova, která má poradní a iniciační funkci
3. Řídící skupina – Odpovídá za realizaci projektu a naplnění jeho cílů. Vede a kontroluje práci koordinátorky plánování sociálních služeb. Průběžně kontroluje a připomínkuje kvalitu zpracovaných výstupů, účastní se jednání pracovních skupin. Je odpovědná za předložení aktualizovaného střednědobého plánu sociálních služeb v Rýmařově k projednání orgánům města.
4. Koordinátorka plánování sociálních služeb – Zodpovídá za průběh celého procesu po organizační stránce, zajišťuje zejména komunikaci s členy pracovních skupin, uživateli i poskytovateli sociálních služeb a veřejnosti. Vede jednání pracovních skupin, sestavuje harmonogramy schůzek včetně přípravy příslušných pozvánek a prezenčních listin. Kompletuje příslušné materiály, zápisy z jednání a průběžné výstupy.
5. Vedoucí pracovních skupin – Vedoucí skupin byly určeny na základě vedoucí projektu se souhlasem příslušné pracovní skupiny. Zodpovídají za vedení jednání pracovní skupiny a zhotovení zápisu, intenzivně komunikují s koordinátorkou plánování sociálních služeb ve věci organizačního zajištění práce skupiny.
6. Pracovní skupiny – Pracovní skupiny jsou v období zpracovávání aktualizace komunitního plánu zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definice problémových oblastí, formulace cílů a opatření k jejich naplnění. Priority, cíle a opatření jsou výsledkem konsensuálního usnesení. Členové pracovních skupin se dle potřeby setkávají a monitorují naplňování jednotlivých opatření.



5 Informace potřebné k plánování

5.1 1. Z čeho jsme při vytváření „Střednědobého plánu sociálních služeb v Rýmařově na období 2019 – 2023“ vycházeli

Zdroje informací:

1. Demografické ukazatele – zpracováno z databáze evidence obyvatel Českého statistického úřadu.
2. Informace od poskytovatelů sociálních služeb
3. Návrhy a opatření zpracovaná pracovními skupinami.

5.2 Základní sociálně demografické údaje o městě Rýmařov a jeho obyvatelích

Zdroj: Zpracováno z databáze evidence Odboru-správních agend města Rýmařova, evidence Úřadu práce České republiky, Českého statistického úřadu.

Město Rýmařov

Město Rýmařov je nejzápadnějším městem v Moravskoslezském kraji. Leží na okraji chráněné krajinné oblasti Jeseníky v nadmořské výšce 590 m n. m. V současné době má město Rýmařov 8 363 obyvatel. Katastrální území Rýmařova má výměru 607 ha a tvoří jej kromě samostatného Rýmařova ještě místní části Edrovice, Harrachov, Jamartice, Janovice, Ondřejov a Stránské.

K nejvýznamnějším památkám v Rýmařově patří kostel Navštívení Panny Marie, kostel sv. archanděla Michaela, budova fary, starobylá radnice se středověkou věží, socha sv. Jana Nepomuckého.

Město nabízí občanům veškerou občanskou vybavenost. Je zde knihovna, kino, muzeum, galerie, divadlo a kulturní zařízení a mnoho dalších. Sportovci mohou v Rýmařově navštívit sportovní areál a zimní stadion. Kromě standardní nabídky sportů, jako je koupání, tenis, jízda na koni včetně agroturistiky slouží turistům četné trasy pro pěší i cyklisty. V zimě lze využívat množství lyžařských tras.





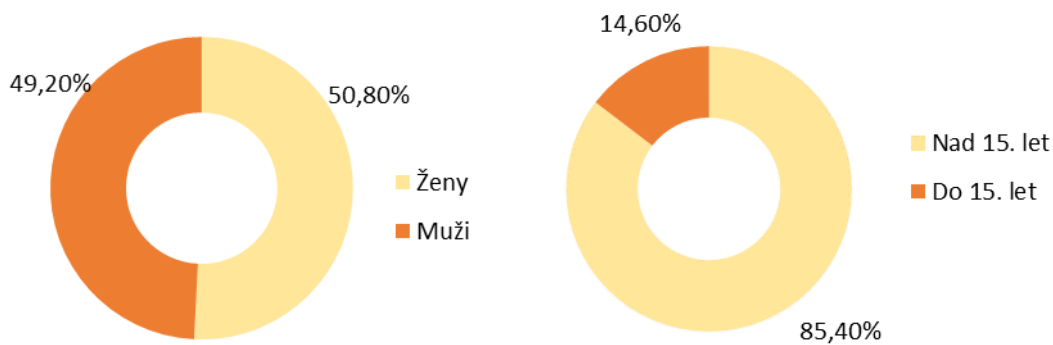
5.3 Pohyb obyvatelstva

Pohyb obyvatelstva je demografický ukazatel, který vyjadřuje změny v počtu obyvatelstva v daném regionu za určité období. Skládá se z přirozeného pohybu (rozdíl živě narozených, zemřelých, výsledkem je přírůstek či úbytek).

Tabulka č. 3: Počet obyvatel ve městě Rýmařov k 1. 1. 2019

Muži (do 15.let)	Muži (nad 15.let)	Ženy (do 15.let)	Ženy (nad 15.let)	Celkem
567	3 548	499	3 749	8 363

Graf č. 2: Rozložení obyvatelstva obce Rýmařov

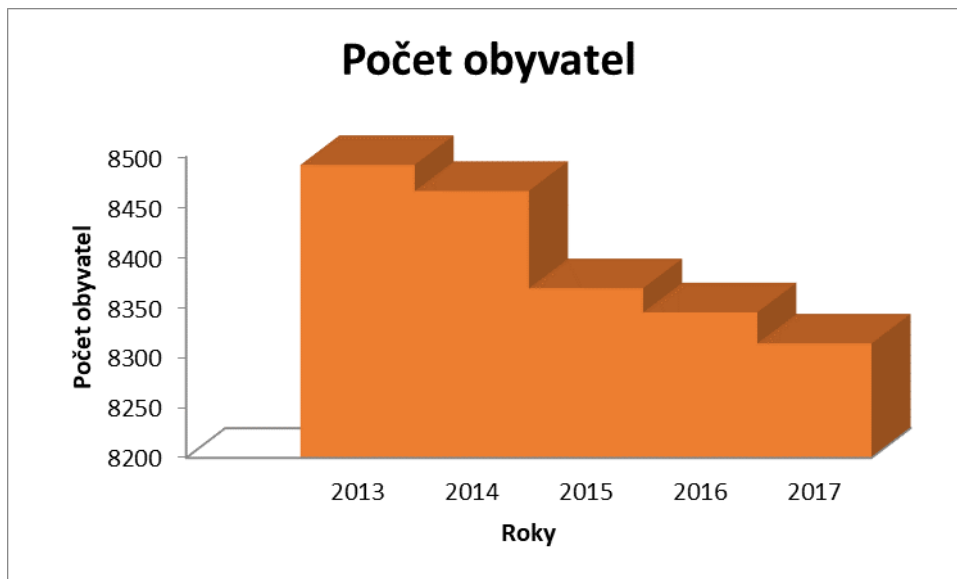


Historie počtu obyvatel obce Rýmařov

Datum	Muži (do 15.let)	Muži (nad 15.let)	Ženy (do 15.let)	Ženy (nad 15.let)	Změna	Celkem
1. 1. 2019	567	3 548	499	3 749	-63	8 363
1. 1. 2018	586	3 557	516	3 767	-29	8 426
1. 1. 2017	586	3 579	515	3 775	-30	8 455
1. 1. 2016	576	3 593	523	3 793	-92	8 485
1. 1. 2015	598	3 612	525	3 842	-36	8 577
1. 1. 2014	605	3 621	526	3 861	-61	8 613
1. 1. 2013	611	3 647	546	3 870		8 674



Graf č. 3: Počet obyvatel v Rýmařově za roky 2013 – 2017



Tabulka č. 4: Počet narozených a počet úmrtí v Rýmařově za roky 2013 - 2017

Rok	2013	2014	2015	2016	2017
Narození	66	85	76	64	78
Úmrtí	87	81	98	98	80
Rozdíl	-21	4	-22	-34	-2

Tabulka č. 5: Počet přistěhovalých a odstěhovaných z Rýmařova za roky 2012 - 2017

Rok		2013	2014	2015	2016	2017
Přistěhovalí		108	147	147	170	153
Odstěhovaní		145	177	222	160	182
Rozdíl		-37	-30	-75	10	-29



Tabulka č. 6: Počet uchazečů o zaměstnání a podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu ve městě Rýmařov za roky 2016 - 2018

2016	leden	únor	březen	duben	květen	červen
uchazeči o zaměstnání	501	495	488	443	426	410
podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %	8,3	8,2	8	7,2	6,8	6,7

2016	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
uchazeči o zaměstnání	396	392	387	377	376	394
podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %	6,6	6,6	6,4	6,2	6,2	6,5

2017	leden	únor	březen	duben	květen	červen
uchazeči o zaměstnání	396	390	354	337	297	284
podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %	6,4	6,3	5,6	5,5	4,9	4,8

2017	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
uchazeči o zaměstnání	290	285	289	263	275	314
podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %	4,8	4,7	4,7	4,2	4,4	5,3

2018	leden	únor	březen	duben	květen	červen
uchazeči o zaměstnání	313	313	282	247	224	217
podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %	5,1	5,1	4,4	3,9	3,5	3,3



2018	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
uchazeči o zaměstnání	213	212	204	213	214	254
podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v %	3,4	3,4	3,3	3,3	3,3	4,2

Tabulka č. 7: Základní struktura nových uchazečů o zaměstnání ve městě Rýmařov za roky 2015 – 2018 část A

město Rýmařov	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018
Nový Uchazeči o zaměstnání	682	544	524	499
Z toho ženy	299	256	233	246
Z toho muži	383	288	291	253

Tabulka č. 7: Základní struktura nových uchazečů o zaměstnání ve městě Rýmařov za roky 2015 – 2018 část B

město Rýmařov	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018
Nový Uchazeči o zaměstnání	682	544	524	499
z toho OZP	52	39	56	48
OZP ženy	17	18	20	19
OZP muži	35	21	36	29

Okres Bruntál patří z hlediska dlouhodobé úrovně nezaměstnanosti k výrazně postiženým okresům v rámci Moravskoslezského kraje, nadprůměrně při srovnání v rámci celé České republiky. Dlouhodobě je řazen mezi strukturálně postižené regiony.

ÚP města Rýmařov momentálně eviduje mnoho klientů, kteří jsou těžko zaměstnatelní až nezaměstnatelní, a to z různých důvodů, například vysoký věk, zdravotní důvody či nedostatečná odbornost na nabízená pracovní místa.

Nutno podotknout, že v současné době však nabídka volných pracovních míst ve městě Rýmařov a jeho okolí příznivě vzrostla. Mezi nejvýznamnější zaměstnavatele města Rýmařova a jeho okolí patří RD Rýmařov, KATR s.r.o., Styrotrade, a.s., HEDVA ČESKÝ BROKÁT, s.r.o., AL INVEST Břidličná, a.s. a další.

Rozvíjí se také podnikatelská činnost v oblasti turismu a služeb.



6 Složení pracovních skupin

Členové pracovní skupiny č. 1 Děti, mládež, rodina a osoby se zvláštními potřebami

Tabulka č. 1 Členové pracovní skupiny č. 1 Děti, mládež, rodina a osoby se zvláštními potřebami

Podzemná Iveta, Bc.	Odbor sociálních věcí města Rýmařov
Neherová Darina, Bc.	Odbor sociálních věcí města Rýmařov
Kaplanová - Faronová Lucie, Bc.	Odbor sociálních věcí města Rýmařov
Karlová Renata	Azylový dům pro muže Bethel - Slezská Diakonie
Maková Klára, Bc.	ELPIS Bruntál - Slezská Diakonie
Winklerová Pavlína	Poradna rané péče MATANA - Slezská Diakonie
Gregovská Kateřina	Sociální bydlení s doprovodným programem - Slezská Diakonie
Lhotská Hana	Sociální asistence - Slezská Diakonie
Návratová Sabina, Dis.	Sociální asistence - Slezská Diakonie
Švehlová Vendula	Společenství Romů na Moravě
Bonková Marcela	EUROTOPIA.CZ, o.p.s
Niedobová Barbora	HOPE HOUSE
Kadeřábek David	HOPE HOUSE
Vaněk Tomáš	MPSV, lokální síť Rýmařov

Členové pracovní skupiny č. 2 Senioři a zdravotně postižení

Tabulka č. 2 Členové pracovní skupiny č. 2 Senioři a zdravotně postižení

Podzemná Iveta, Bc.	Odbor sociálních věcí města Rýmařov
Neherová Darina, Bc.	Odbor sociálních věcí města Rýmařov
Maňurová Marcela, Bc.	Diakonie ČCE
Babišová Kateřina, Mgr.	Charita sv. Martina
Wnenková Radka	Sociální služba Podhorská
Příkrylová Anežka	SPMP - Kouzelná buňka
Šupina Aleš, Ing.	CZP MSK - centrum pro zdravotně postižené - poradna



7 Pracovní skupina senioři a zdravotně postižení

7.1 Popis cílové skupiny

Základní statistické údaje - senioři

Pojem senior není právně ani sociologicky definovaný, nebo závazný. Různé země a různé služby mají tuto kategorii vymezenou dle vlastních uvážení a potřeb.

Z průzkumu vyplynulo, že Česká společnost považuje za seniora člověka, kterému je mezi 60 a 70 léty s ohledem na jeho individuální charakteristiky⁵. Pojem "senior" lze tedy pohlížet z úhlů sociálního (sociologického) a biologického.

Sociologická složka v sobě zahrnuje soubor sociokulturních předpokladů a proměnných, které souvisí s vývojem v dané společnosti a kultuře. Jinak je tato kategorie vnímána různými věkovými skupinami v rámci dané společnosti.

Biologické vymezení pojmu senior zahrnuje všechny změny související s tělesnou stránkou člověka. Se stářím souvisí zhoršení zdravotního stavu, které reflektuje uplynulý životní styl.

Ze strany odborníků i samotných seniorů je zdůrazňováno, že ne pouze věk je příčinou poptávky po poskytnutí pomoci a podpory. Poptávka ze strany seniorů většinou vzniká především v souvislosti s poklesem funkčních schopností a soběstačnosti, a to tedy vede ke vzrůstu nároků na nabídku sociálních služeb, které mohou zabezpečit přiměřenou kvalitu života ve stáří.

Jednou z nejvíce diskutovaných otázek v posledních letech je stárnutí populace. Lidé se dožívají vyššího věku, zvyšuje se kvalita a úroveň lidského života.

Definice seniora není nikde jednoznačně dána. Zákon o sociálních službách 108/2006 Sb. tento pojem nevykládá. Můžeme vycházet z registru PSS, kdy je za seniora považována osoba ve věku 65 a více. PSS tak musejí specifikovat svoji cílovou skupinu v daných sociálních službách dle tohoto registru - mladší senioři 65–80, nad 80 let starší senioři.

Základní statistické údaje – zdravotně postižení občané

Osoby se zdravotním postižením zahrnují osoby mající dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které v interakci s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.

Dle Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením (dále jen „Úmluva“) má být osobám se zdravotním postižením zajištěno:

- a) respektování přirozené důstojnosti, osobní nezávislosti, zahrnující také svobodu volby a samostatnosti osob
- b) nediskriminace
- c) plné a účinné zapojení a začlenění do společnosti
- d) respektování odlišnosti a přijímání osob se zdravotním postižením jako součásti lidské různorodosti a přirozenosti
- e) rovnost příležitostí
- f) přístupnost
- g) rovnoprávnost mužů a žen
- h) respektování rozvíjejících se schopností dětí se zdravotním postižením a jejich práva na zachování identity



Zdroj: Bljesak.info



Swot analýza

Silné stránky (Strenghts)	Slabé stránky (Weaknesess)
<p>Využití místního tisku</p> <p>Kvalitní sociální služby</p> <p>Spolupráce subjektů</p> <p>Motivace ke zlepšení procesu KP</p>	<p>Nedostatečné kapacity v pobytových službách</p> <p>Chybí pobytová odlehčovací služba</p> <p>Nezapojení uživatelů a veřejnosti do procesu KP</p>
Příležitosti (Opportunities)	Ohrožení (Threats)
<p>Zájem politické reprezentace</p> <p>Vznik služby právního poradenství</p>	<p>Nedostatek kvalifikovaných pracovníků</p> <p>Nedostatek financí</p>



Priorita č. 1

Název opatření:	Zachování pečovatelské služby
Krátký popis opatření:	Pečovatelská služba poskytuje péči o seniory či dlouhodobě nemocné v jejich vlastní domácnosti. Pečovatelskou službu v regionu zajišťují Diakonie ČCE – středisko Rýmařov a Charita sv. Martina se sídlem v Malé Morávce s působností v rámci mikroregionu.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění služeb • zajištění kvalifikovaného personálu
Charakteristika opatření:	Zajištění financí u Moravskoslezského kraje, obcí, uživatelů, dárců.
Předpokládané dopady:	<ul style="list-style-type: none"> • zachování terénních služeb nejen pro seniory v jejich domácím prostředí. • Vytvoření pružného systému služeb a jejich návaznost na ošetrovatelské služby a případně služby půjčování zdravotnických pomůcek • Vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb za účelem zajištění terénních služeb nejen pro seniory. Dopadem je oddálení ústavní péče uživatelů.
Garant opatření:	Diakonie ČCE – Středisko Rýmařov, Charita sv. Martina
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Diakonie ČCE – Středisko Rýmařov 8.402.647 Kč/rok Charita sv. Martina – 1.200.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Zahájení činnosti:	Diakonie ČCE – středisko Rýmařov – 1993 Charita sv. Martina - 2016
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů.



Priorita č. 2

Název opatření:	Poskytování ambulantní služby sociálně terapeutické dílny
Krátký popis opatření:	Rozvíjet pracovní a sebe obslužné dovednosti u lidí s mentálním a kombinovaným postižením, kteří nejsou umístitelní na volném či chráněném trhu práce
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none">• finanční zajištění služeb• zajištění kvalifikovaného personálu
Charakteristika opatření:	Zajištění financí u Moravskoslezského kraje, obcí, uživatelů, dárců.
Předpokládané dopady:	Zabránit sociálnímu vyloučení lidí s mentálním a kombinovaným postižením.
Garant opatření:	Diakonie ČCE – Středisko Rýmařov
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3.978.848 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Zahájení činnosti:	2010
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů.



Priorita č. 3

Název opatření:	Poskytování pobytové služby – týdenní stacionář
Krátký popis opatření:	Poskytování služby seniorům a lidem s demencí, kteří nejsou nadále schopni žít samostatně ve svém domácím prostředí, ale zároveň nechtějí ztratit svůj domov a ztratit kontakt s rodinou.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění služeb • zajištění kvalifikovaného personálu • Zajištění financí u Moravskoslezského kraje, obcí, uživatelů, dárců.
Charakteristika opatření:	Zajištění financí u Moravskoslezského kraje, obcí, uživatelů, dárců.
Předpokládané dopady:	Poskytováním zabránit prohlubování nepříznivé sociální situace, tam kde nestačí pomoc terénních služeb.
Garant opatření:	Diakonie ČCE – Středisko Rýmařov
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.629.335 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Zahájení činnosti:	2005
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů.



Priorita č. 4

Název opatření:	Poskytování osobní asistence
Krátký popis opatření:	Možnost poskytnout osobní asistenci potřebným lidem v jejich domácím prostředí, případně při uplatňování jejich oprávněných zájmů v institucích (lékař, pošty, úřady). Osobní asistenci zajišťuje v rýmařovském regionu a Břidličné Diakonie ČCE středisko v Rýmařově.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění služeb • zajištění kvalifikovaného personálu
Charakteristika opatření:	Zajištění financí u Moravskoslezského kraje, obcí, uživatelů, dárců.
Předpokládané dopady:	Zachováním osobní asistence u lidí, kde zdravotní stav nevylučuje poskytování terénní služby. Dopadem je oddálení ústavní péče uživatelů.
Garant opatření:	Diakonie ČCE – Středisko Rýmařov
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.670.239 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Zahájení činnosti:	1998
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů.



Priorita č. 5

Název opatření:	Poskytování pobytové služby – domov odpočinku ve stáří Dolní Moravice
Krátký popis opatření:	Poskytování služby seniorům, kteří nejsou nadále schopni žít samostatně ve svém domácím prostředí.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none">• finanční zajištění služeb• zajištění kvalifikovaného personálu
Charakteristika opatření:	Zajištění financí u Moravskoslezského kraje, obcí, uživatelů, dárců.
Předpokládané dopady:	Poskytováním zabránit prohlubování nepříznivé sociální situace, tam kde nestačí pomoc terénních služeb.
Garant opatření:	Diakonie ČCE – Středisko Rýmařov
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	8.582.780 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Zahájení činnosti:	2005
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	MSK, obce, uživatelé, dárci
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů.



Priorita č. 6

Název opatření:	Zachování pobytové služby – Sociální služba Podhorská
Krátký popis opatření:	Zajistit prostřednictvím pobytové sociální služby Podhorská individuální péči, důstojné a bezpečné zázemí přibližující domácí prostředí uživatelům, kteří vzhledem k věku a nepříznivému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí, potřebují pomoc a podporu při zvládnání běžných činností a úkonech sebezpečí.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění služby • zajištění kvalitního a kvalifikovaného personálu
Charakteristika opatření:	Udržení služby v síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Zajištění finančních příspěvků od jednotlivých obcí příp. sponzorů.
Předpokládané dopady:	Udržení pobytové služby - Sociální služby Podhorská
Garant opatření:	Podhorská nemocnice, a.s.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5.150.243 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Úhrady klientů, MSK, obce
Zahájení činnosti:	2007
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	MSK, obce, uživatelé, další sponzoři
Rizika:	Změna legislativy, nedostatečné finanční zajištění, nedostatek personálu



Priorita č. 7

Název opatření:	Zachování a rozvoj odborného poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory.
Krátký popis opatření:	Poskytování služby poradenských aktivit pro seniory a osoby se zdravotním postižením ve městě Rýmařov.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zachování stávajících služeb, jejich rozšiřování formou terénních výjezdů • spolupráce se svémocnými organizacemi, sdružující osoby se zdravotním postižením a seniory (semináře, přednášky) • průběžné vzdělávání zaměstnanců • vyhledávání vhodných dotačních titulů na dofinancování
Charakteristika opatření:	Udržení služby v síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Těmito aktivitami chceme osobám se zdravotním postižením nabídnout účinnou pomoc a podporu v uplatňování oprávněných zájmu a potřeb osob cílové skupiny a zároveň působit preventivně.
Předpokládané dopady:	Poskytování pomoci a podpory při řešení nepříznivé sociální situace cílové skupině.
Garant opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	6000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, město Rýmařov, nadace, dary
Zahájení činnosti:	2003
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	Město Rýmařov
Rizika:	Finanční prostředky a jejich nedostatek



Priorita č. 8

Název opatření:	Zachování aktivizačního Centra Kouzelná buňka
Krátký popis opatření:	Centrum Kouzelná buňka je aktivizační služba pro lidi s mentálním handicapem, kteří ukončili povinnou školní docházku, a pro rodiče a opatrovníky, pečující o tyto osoby. Jedná se o sportovní, vzdělávací a zdravotní aktivity, potřebné k rozvoji osobnosti znevýhodněných osob. Pomoc k začleňování znevýhodněných osob do většinové společnosti.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • organizace a účast na sportovních, kulturních, zdravotních a společenských akcích mentálně znevýhodněných osob • udržení sídla organizace • finanční zajištění • personální zajištění
Charakteristika opatření:	Udržení služby v síti služeb města Rýmařov pro specificky potřebnou skupinu obyvatel města, v síti celostátně působící SPMP ČR.
Předpokládané dopady:	Pomoc lidem s mentálním handicapem a jejich rodinám, udržení služby ve městě Rýmařov
Garant opatření:	Společnost pro pomoc lidem s mentálním postižením, o.s. Rýmařov
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	ROK/90.000 Kč.
Předpokládané finanční zdroje:	Město Rýmařov, členové SPMP, dárci, SPMP krajská organizace
Zahájení činnosti:	2007
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	Město Rýmařov, členové SPMP, dárci, SPMP krajská organizace
Rizika:	Změna financování města Rýmařov – hlavní zdroj financí, změna legislativy, nezájem veřejnosti, změna dohody o užívání prostor, nezájem sponzorů přispívat na činnost centra



8 Pracovní skupina Děti, mládež, rodina a osoby se zvláštními potřebami

8.1 Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou je rodina, jejímiž členy jsou děti, mládež, mladí dospělí ve věkové kategorii do 26 let, dále také rodiče vyžadující zvláštní pozornost zejména z důvodu nepříznivých sociálních a výchovných podmínek, ve kterých žijí.

Cílovou skupinou rodiny s dětmi se v rámci výkonu státní správy v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb. o sociálně – právní ochraně dětí, zabývá orgán sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“). Jeho činnost je zaměřená zejména na ochranu práv dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochranu oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění, působení směřující k obnovení funkcí rodiny, zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být vychováváno ve vlastní rodině.

Sociálně-právní ochrana dětí se poskytuje všem dětem a nezletilým bez výjimek a rozdílů, s cílem o co největší blaho a zdárný vývoj dítěte, či nezletilého. Poskytuje se i rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobě obtížné sociální situace.

Potřebné ochrany se dostává rovnocenně všem dětem z celého správního obvodu Rýmařova, a to bez ohledu na individuální odlišnosti, jakými mohou být například vzdálenost místa bydliště klienta od pracoviště OSPOD, jazykovou, sociokulturní či jinou bariéru.

Sociální pracovníci OSPOD

- pomáhají rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- poskytují nebo zprostředkovávají rodičům poradenství při výchově a péči o dítě,
- poskytují pomoc při uplatňování nároku dítěte na výživné a při vymáhání plnění vyživovací povinnosti,
- vykonávají úkony vyplývající z funkce opatrovníka (soudní jednání o rodičovské zodpovědnosti, výživné, určení otcovství apod.),
- spolupracují se školským, zdravotnickým, ústavním zařízením, s nestátními organizacemi a dalšími subjekty apod.,
- pracují s nezletilými dětmi do 15let, které se dopustily činu jinak trestného, s mladistvými (15-18 let), u nichž bylo zahájeno trestní stíhání, nebo kteří se dopustili,
- přestupku, s dětmi a mladistvými s opakovanými poruchami chování závažného rázu (záškoláctví, útěky z domova, agresivita, alkoholismus, toxikomanie, prostituce apod.),
- poskytují pomoc při překonávání nepříznivých sociálních podmínek a výchovných vlivů, vykonávají úkoly podle zákona o soudnictví ve věcech mládeže, účastní se trestního a přestupkového řízení proti mladistvým, spolupracují se zařízením pro výkon ústavní výchovy, věznicemi, navštěvují mladistvé ve vazbě, nebo ve výkonu trestu odnětí svobody apod.



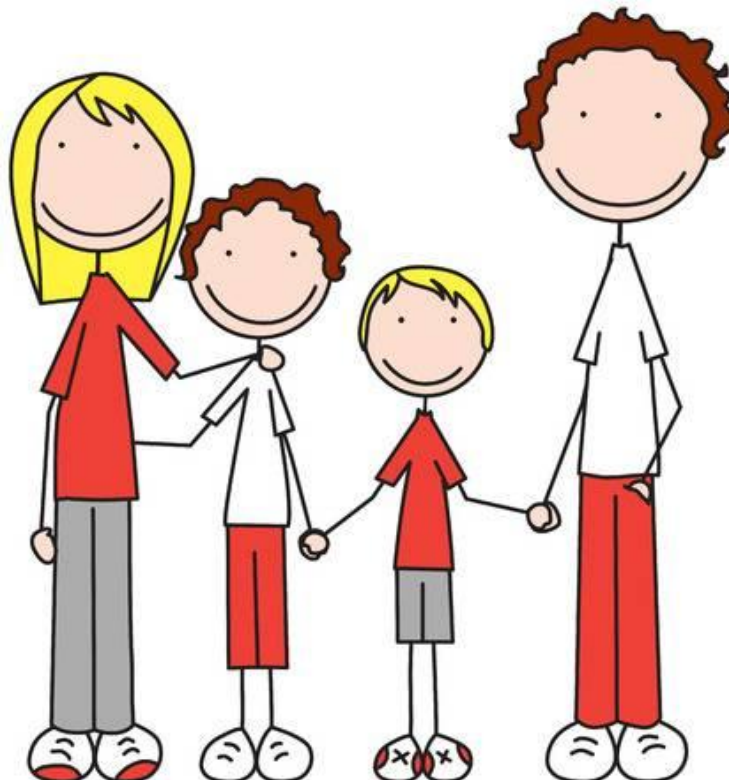
Statistické údaje k počtu případu orgánu sociálně-právní ochrany dětí:
rok 2016 – 362 případů, rok 2017 – 383 případů, rok 2018 – 358 případů

Do této pracovní skupiny patří i občané z oblasti problematiky **trestně právní**.

Například osoby se vracující z výkonu trestu odnětí svobody, osoby, proti kterým je vedeno trestní stíhání, oběti trestných činů, oběti domácího násilí.

Dále pak **pracovně právní**. Například dlouhodobě nezaměstnaní, osoby diskriminované na trhu práce.

Problematika **sociálního vyloučení**, či **ohrožení sociálním vyloučením**. Například osoby bez přístřeší, osoby, žijící nedůstojným způsobem života, zletilé osoby po ukončení ústavní výchovy. Problematika osob závislých na alkoholu či jiných toxikomaniích se nazývá **sociální patologie**. Osoby se závislostí potřebují doprovázení před prvním kontaktem s odbornou pomocí (např. protialkoholní léčba). Objevují se obavy o přijetí ze strany rodiny nebo okolí, pokud nastoupí léčbu, také obavy o zajištění dětí a posléze pak z návratu domů, ztráty práce atd.





Swot analýza

Silné stránky (Strenghts)	Slabé stránky (Weaknesess)
<p>Fungující síť sociálních služeb</p> <p>Kvalita sociálních služeb</p> <p>Vzájemná spolupráce subjektů</p> <p>Využití místního tisku</p> <p>Fungující komunitní plánování</p>	<p>Nezapojení veřejnosti do procesu KP</p> <p>Nedostatek financí</p> <p>Slabá motivace klientů</p> <p>Nedostatek pracovníků</p>
Příležitosti (Opportunities)	Ohrožení (Threats)
<p>Zvýšit informovanost veřejnosti</p> <p>Udržení a zkvalitnění služeb</p> <p>Vznik nových služeb</p> <p>Zájem politické reprezentace</p>	<p>Nezájem veřejnosti o problematiku</p> <p>Nedostatečné financování služeb</p> <p>Nezájem klientů o služby</p> <p>Neřešení bytové problematiky</p>



Priorita č. 1

Název opatření	Zřízení nového Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Krátký popis opatření:	Zlepšit kvalitu života dětí a mládeže (6 -26 let) ohrožených společensky nežádoucími jevy. Poskytnutí kvalitní sociální služby – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik jim nabídnout bezpečné prostředí, umožnit jim lépe pochopit své okolí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vznik nové služby na území města Rýmařov ▪ průběžné hodnocení kvality, efektivity a potřebnosti služby v souvislosti s rozdělováním finančních prostředků z rozpočtu města Rýmařov
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění vhodných prostor NZDM ▪ vstup do sítě služeb MSK ▪ zajištění finančních prostředků pro financování vzniklé služby ▪ personální zajištění ▪ průběžné hodnocení kvality služby
Předpokládané dopady:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění bezpečného prostoru, kde mohou děti aktivně trávit volný čas a získávat informace z oblasti rizikového chování ▪ prevence rizikového chování ▪ podpora aktivního trávení volného času ▪ zvyšování informovanosti klientů o negativních jevech ▪ motivace k řešení problémů ▪ kvalitní sociální služba
Garant opatření:	Hope House, SRNM
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	850.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	město Rýmařov, MPSV, Moravskoslezský kraj, poskytovatel služby, ESF, nadace, fondy
Zahájení činnosti:	2019
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • MPSV ČR • MS kraj
Rizika:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nedostatek finančních prostředků ▪ nenalezení vhodných prostor ▪ nezajištění odborného personálu



Priorita č. 2

Název opatření:	Udržitelnost pobytové služby – Azylový dům pro muže
Krátký popis opatření:	Poskytování ubytování, podmínek pro zajištění stravy a osobní hygieny, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a osobních záležitostí uživatelů služby. Cílovou skupinu tvoří muži ve věku od 18 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, z důvodu ztráty bydlení.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none">• zajištění finančních prostředků pro provoz služby• zajištění finanční spoluúčasti od obcí• udržení, rozvoj a zvyšování kvality služby• realizace aktivit, které vedou k sociálnímu začleňování osob cílové skupiny
Charakteristika opatření:	<ol style="list-style-type: none">1. Poskytnutí ubytování:<ul style="list-style-type: none">• celodenní ubytování• umožnění celkové hygieny těla• vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla2. Pomoc při zajištění stravy:<ul style="list-style-type: none">• vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy (samostatné využití kuchyněk).3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:<ul style="list-style-type: none">• Pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů• Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.4. Poskytnutí podpory uživatelům při:<ul style="list-style-type: none">• Pojmenování konkrétních kroků vedoucích k řešení nepříznivé sociální situace• Rozhodnutí ke změně, k motivaci svou situaci řešit• Získání nebo obnovení schopností a dovedností, vedoucích k dosažení individuálních cílů, které si uživatel určil („např.: najít si práci, bydlení.)• Získání orientace ve vlastních právech a povinnostech v dané



	<p>situaci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celkové soběstačnosti a nezávislosti na sociální službě.
Předpokládané dopady:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí ubytování osobám bez přístřeší a zázemí pro zajištění stravy • zamezení prohlubování nepříznivé sociální situace uživatelů, spojené se ztrátou bydlení, s cílem minimalizovat jejich závislost na systému sociální pomoci (uživatel získá zaměstnání na smlouvu, účastní se rekvalifikace, zapojí se do aktivit služby atd.) • osamostatnění uživatele (odchod do vlastního bytu, do podnájmu, k rodině) • aktivizace a rozvoj přirozených schopností a dovedností (účast v rámci vzdělávacích a ergoterapeutických aktivit).
Garant opatření:	Slezská diakonie
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.650.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Město Rýmařov, MSK, uživatelé služby, granty, dary
Zahájení činnosti:	2009
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	Město Rýmařov
Rizika:	nedostatečné finanční zdroje



Priorita č. 3 Název opatření:	Udržitelnost sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci
Krátký popis opatření:	<p>Podpora rodin, kde hrozí odebrání dítěte do ústavní péče, podpora aktivního řešení problémů sociálně handicapovaných rodin, zvýšení rodičovských kompetencí těchto rodin, snížení četnosti či nutnosti zásahu státních orgánů v uvedených rodinách</p> <p>Cílem poskytování služby je rodina, která samostatně zvládá problémy každodenního života, včetně krizových situací, má kompetence v péči a výchově dětí (zlepšený prospěch a chování dětí), samostatně zvládá hospodaření s penězi, zvládá péči o domácnost, samostatně a uvědoměle jedná na úřadech.</p>
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění finančních prostředků pro provoz služby • finanční spoluúčast obcí • poskytování služby • rozvoj a zvyšování kvality stávající služby • zajištění informovanosti veřejnosti a cílové skupiny
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • žádosti na grantové výzvy: MPSV ČR, kraje, obce, další zdroje • zařazení nákladů do rozpočtu obcí • poskytování registrované sociální služby • dodržování standardů kvality • zajištění informovanosti ve spolupráci s obcemi
Předpokládané dopady:	podpora sociálně slabých rodin, zabránění rozpadu rodiny, posilování odpovědnosti a soběstačnosti rodin, prevence sociálně-patologických jevů
Garant opatření:	Slezská diakonie
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.004.700 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, MSK, město Rýmařov, obce mikroregionu Rýmařovsko
Zahájení činnosti:	2008
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • MPSV ČR • MSK • Město Rýmařov • Obce mikroregionu Rýmařovsko
Rizika:	Nedostatečné finanční zdroje



Priorita č. 4

Název opatření:	Udržení a zkvalitnění sociální služby rané péče
Krátký popis opatření:	<p>Jde o udržení a zkvalitnění sociální služby pro rodiny s dětmi s postižením od narození do 7 let věku. Jedná se o rodiny dětí s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením – s autismem, s opožděným vývojem či odlišným vývojem, s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození.</p> <p>Cílem služby je rodina, která se orientuje v péči o dítě, rodina, která dokáže rozvíjet a podporovat dítě podle jeho a svých možností, soběstačná rodina, která umí využít svých schopností a možností okolí. Poskytnutí služby rané péče se zmírňuje izolace rodin dětí s postižením a dochází k lepší integraci dětí do společnosti. Rodina není v tomto těžkém období sama a dostává podporu, kterou potřebuje.</p>
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<p>Udržení stávající služby Poradna rané péče MATANA</p>
Charakteristika opatření:	<p>Terénní forma služby je poskytována zájemcům z Rýmařovska od 1. 1. 2019.</p>
Předpokládané dopady:	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění osamocení – izolace rodiny • zvýšení kompetencí rodiny • podpora integrace rodin do společnosti • zmírnění dopadů postižení dítěte na celou rodinu • podpora zachování rodinného systému, sourozeneckých vazeb • zajištění sociálního poradenství (dávky sociálního systému) • prostupnost informací napříč resorty (školství, zdravotnictví, sociální)
Garant opatření:	<p>Slezská diakonie</p>
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	<p>2.100.000 Kč na 53 rodin/rok – v rámci celého území (okres Opava, Bruntál, Nový Jičín)</p>
Předpokládané finanční zdroje:	<p>MSK, město Rýmařov</p>
Zahájení činnosti:	<p>2012</p>
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • služby SAS působící v regionu • odborné sociální poradenství
Rizika:	<p>Nedostatečné finanční zdroje</p>



Priorita č. 5

Název opatření:	Zachování a rozvoj sítě sociálních služeb pro osoby v krizových situacích – odborné sociální poradenství
Krátký popis opatření:	Zachování sítě sociálních služeb pro osoby v krizových situacích v míře potřebné pro uspokojování jejich potřeb.
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	Zachování služby poskytující odborné poradenství
Charakteristika opatření:	Předmětem opatření je zajistit v Rýmařově a místních částí dostupnost odborného poradenství pro svědky a oběti domácího násilí a svědky, oběti trestných činů spojených s násilím týráním a zneužíváním.
Předpokládané dopady:	<ul style="list-style-type: none"> • občanům bude dostupné odborné poradenství v oblasti trestných činů a domácího násilí. • zvýšení informovanosti veřejnosti v oblasti domácího násilí.
Garant opatření:	Slezská diakonie, ELPIS Bruntál
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	rok 2019 - 778.000,- / Bruntál, Krnov, Rýmařov rok 2020 - 817.000,- / Bruntál, Krnov, Rýmařov rok 2021 - 858.000,- / Bruntál, Krnov, Rýmařov
Předpokládané finanční zdroje:	MSK kap. 313 ze zdrojů MPSV, MSK PSDP, Město Rýmařov, Město Bruntál, Město Krnov
Zahájení činnosti:	2007
Předpokládaní partneři k zajištění opatření:	Město Rýmařov, PČR, soud, spolupracující organizace
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů. Počet intervencí (uživatelů) se může jevit zadavateli jako nedostatečný (nízký), nerespektování specifické cílové skupiny a potřeby dostupnosti pro oběti (zejména domácího násilí).



Priorita č. 6

Název opatření:	Udržení a zkvalitnění sociální práce s rodinou
Krátký popis opatření:	<p>Jde o udržení a zkvalitnění sociální služby pro rodiny s dětmi při řešení rozvodových a „rozchodných“ či jiných krizových situací a při řešení obtížných sociálních situací. Cílem poskytovaných služeb je zlepšení kvality života dětí a jejich rodin.</p> <p>Poskytované služby pro rodiny jsou realizovány s návazností na sociální služby ostatních poskytovatelů sociálních služeb</p>
Aktivity, které vedou k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • udržení stávajících sociálních služeb AMT centra Bruntál pro rodiny s dětmi – sociální poradenství, rodinná terapie, mediace a asistence u předávání dítěte • poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci • rozvoj a rozšíření multidisciplinární spolupráce – zapojení OSPOD, soudů, škol a ostatních subjektů v oblasti sociálně-právní ochrany dětí a sociálních služeb • zajištění návazných souvisejících aktivit (např. doučování dětí a rozvoj spolupráce mezi školou a rodinou) • posílení případových konferencí
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • sociální poradenství, Rodinná terapie, Mediace, Asistence u předávání dětí • cílem poskytování služby je rodina, která: samostatně zvládá problémy každodenního života, včetně krizových situací, má kompetence v péči a výchově dětí (zlepšený prospěch a chování dětí), samostatně zvládá hospodaření s penězi, zvládá péči o domácnost, samostatně a uvědoměle jedná na úřadech.
Předpokládané dopady:	<ul style="list-style-type: none"> • omezení negativních dopadů krizových situací na děti a stabilizace rodinného zázemí • zabránění poškozování dítěte a zlepšení jeho životní situace, ochrana dětí • zlepšení psychosociálních dovedností klientů a jejich integrace do společnosti • zlepšení komunikace ve vztahu mezi rodiči a dětmi • vytváření dohod v oblasti rozchodné, rozvodové či jiné krizové situace • omezení negativních dopadů krizových situací na děti a stabilizace rodinného zázemí zabránění poškozování dítěte a zlepšení jeho životní situace,



	<p>ochrana dětí ze sociálně ohroženého prostředí</p> <ul style="list-style-type: none"> • zlepšení psychosociálních dovedností klientů a jejich integrace do společnosti • podpora sociálně slabých rodin, zabránění rozpadu rodiny, posilování odpovědnosti a soběstačnosti rodin, prevence sociálně-patologických jevů <p>zlepšení spolupráce mezi subjekty a její provázání</p>
Garant opatření:	EUROTOPIA
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	50.000 Kč doučování (EUROTOPIA)/ROK 50.000 Kč AMT centrum (EUROTOPIA)/ROK
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, MSK, vlastní zdroje
Zahájení činnosti:	2014
Předpokládání partnerů k zajištění opatření:	Služby SAS působící v regionu, odborné sociální poradenství, Město Rýmařov, Okresní soud v Bruntále
Rizika:	Nedostatek finančních a personálních zdrojů.



9 Mapování potřeb veřejnosti

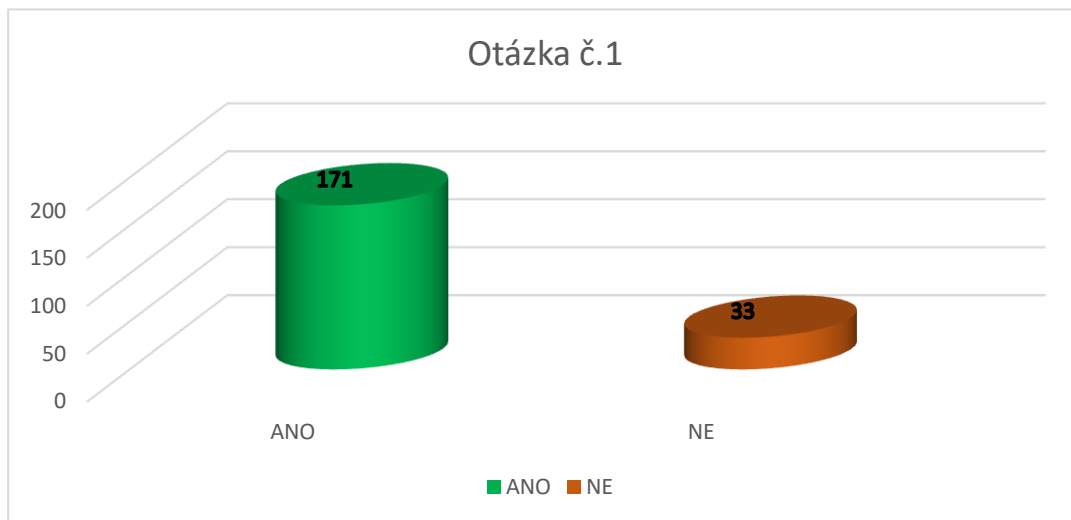
Výzkum, který mapoval potřeby sociálních služeb veřejnosti, proběhl v roce 2018 na reprezentativním vzorku 200 respondentů.

Podmětem sociologického šetření a jeho hlavním cílem bylo provést mapování potřeb občanů (veřejnosti) a identifikovat jejich názory, postoje a požadavky v sociální oblasti.

Otázka číslo 1. Bydlíte v Rýmařově?

171 respondentů uvedlo, že žije ve městě Rýmařov, 33 respondentů žije mimo město Rýmařov

Graf č. 4: Bydlíte v Rýmařově

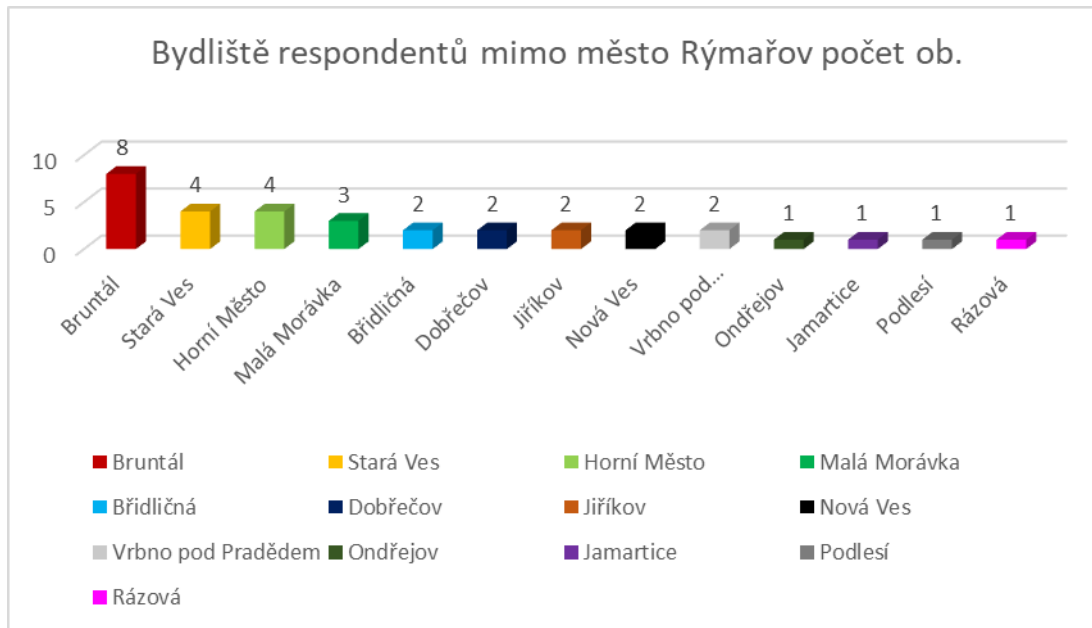


Tabulka č. 8: Bydliště respondentů mimo město Rýmařov

Bydliště respondentů mimo město Rýmařov	
Obec	Počet ob.
Bruntál	8
Stará Ves	4
Horní Město	4
Malá Morávka	3
Břidličná	2
Dobřečov	2
Jiříkov	2
Nová Ves	2
Vrbno pod Pradědem	2
Ondřejov	1
Jamartice	1
Podlesí	1
Rázová	1



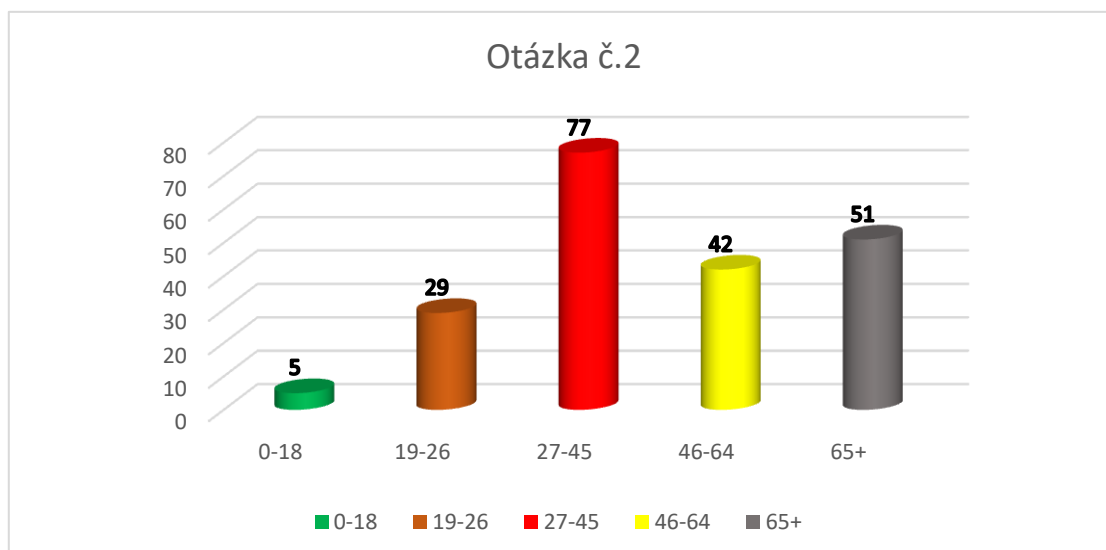
Graf č. 5: Bydliště respondentů mimo město Rýmařov počet ob.



Otázka č. 2: Kolik Vám je let?

Ve věku 0-18 let odpovídalo celkem 5 respondentů. Ve věku 19 – 26 let odpovídalo celkem 29 respondentů. Věková hranice 27 – 45 let byla nejvíce zastoupena v početnosti oslovených respondentů. Tady odpovídalo 77 osob. Věk 46 – 64 let byl zastoupen v počtu 42 respondentů. Respondenti s věkem 65 + odpovídali v počtu 51.

Graf č. 6: Kolik je Vám let?





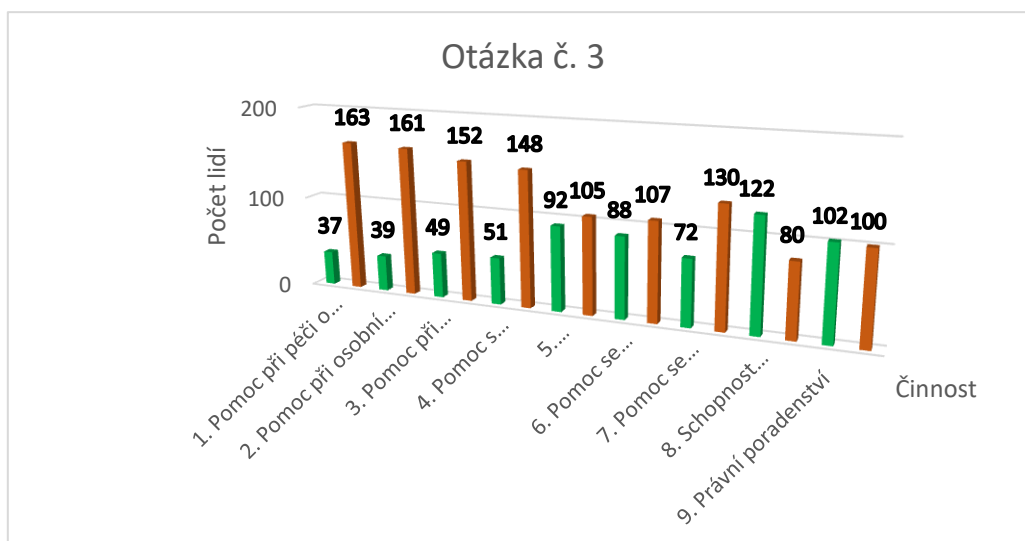
Otázka č. 3: V čem potřebujete vy, nebo člen vaší rodiny pomoci v sociální oblasti, co Vás nejvíce trápí?

Nejvíce dotazujících respondentů potřebuje pomoci se splácením dluhů. Naopak nejméně potřebují respondenti pomoci s péčí o vlastní osobu.

Tabulka č. 9: V čem potřebujete vy, nebo člen vaší rodiny pomoci v sociální oblasti, co Vás nejvíce trápí?

1. Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun postel-vozik atd.)	ANO	37
	NE	163
2. Pomoc při osobní hygieně	ANO	39
	NE	161
3. Pomoc při zajištění stravy (nákupy, zajištění obědů, příprava jídla atd.)	ANO	49
	NE	152
4. Pomoc s domácností (úklid, praní, žehlení)	ANO	51
	NE	148
5. Pomoc/doprovod při úředních jednáních (úřad, škola, lékař atd.)	ANO	92
	NE	105
6. Pomoc se zajištěním volnočasových aktivit (předčítání, spol. hry, kurzy atd.)	ANO	88
	NE	107
7. Pomoc se zajištěním bydlení	ANO	72
	NE	130
8. Schopnost splácet dluhy	ANO	122
	NE	80
9. Právní poradenství	ANO	102
	NE	100

Graf č. 7: V čem potřebujete Vy nebo člen Vaší rodiny pomoci v sociální oblasti, co Vás nejvíce trápí?

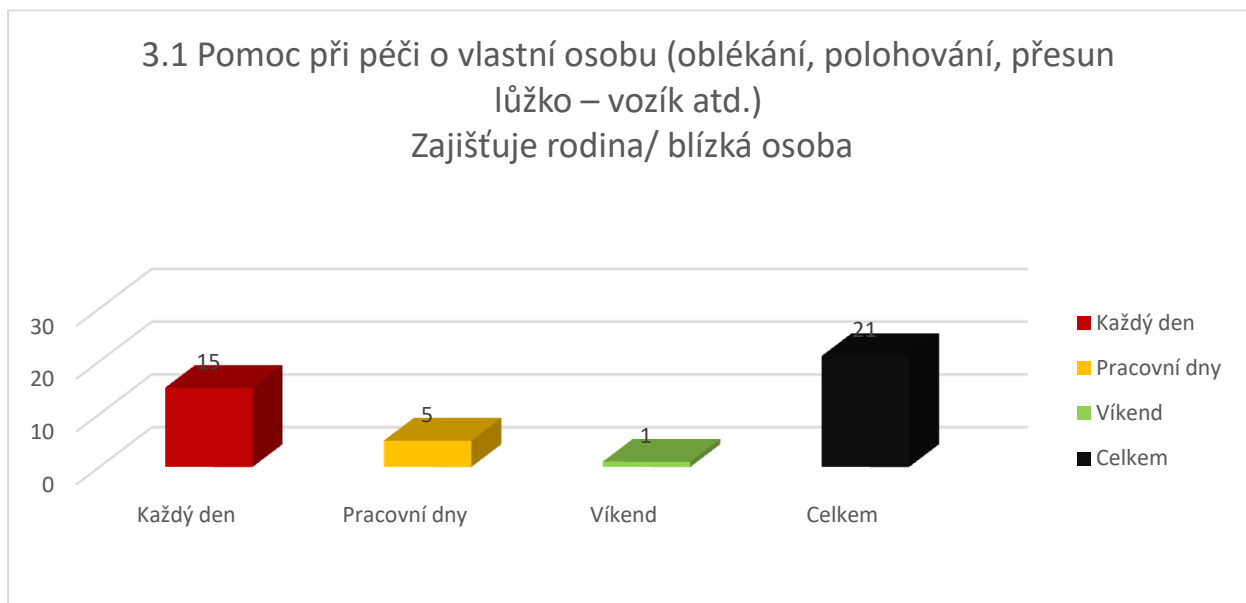




Tabulka č. 10 a: Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun lůžko – vozík atd.)

3.1 Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun lůžko – vozík atd.)	
Zajišťuje rodina/ blízká osoba	
Každý den	15
Pracovní dny	5
Víkend	1
Celkem	21

Graf č. 8: Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun lůžko – vozík atd.)
zajišťuje rodina/ blízká osoba

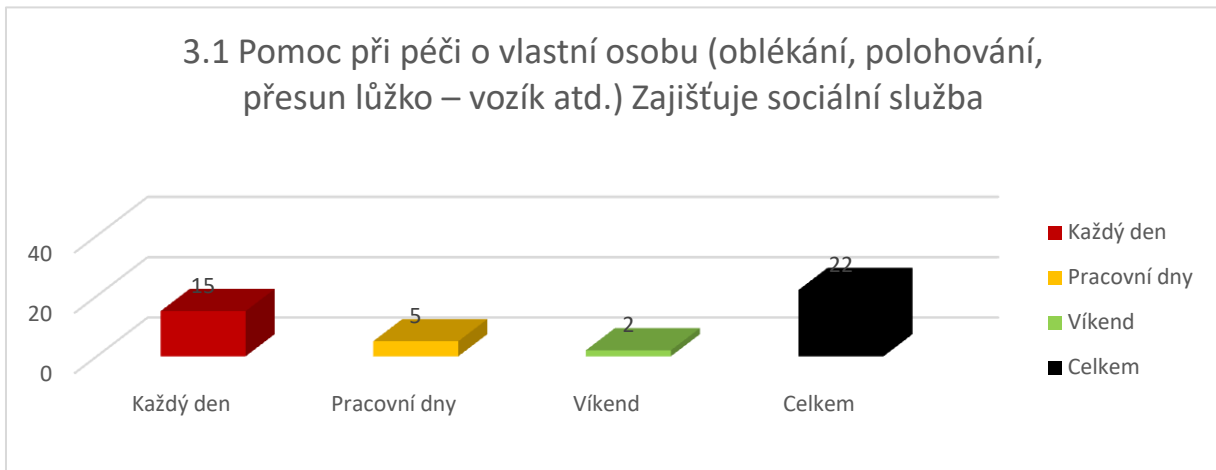


Tabulka č. 10 b: Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun lůžko – vozík atd.)

3.1 Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun lůžko – vozík atd.)	
Zajišťuje sociální služba	
Každý den	15
Pracovní dny	5
Víkend	2
Celkem	22



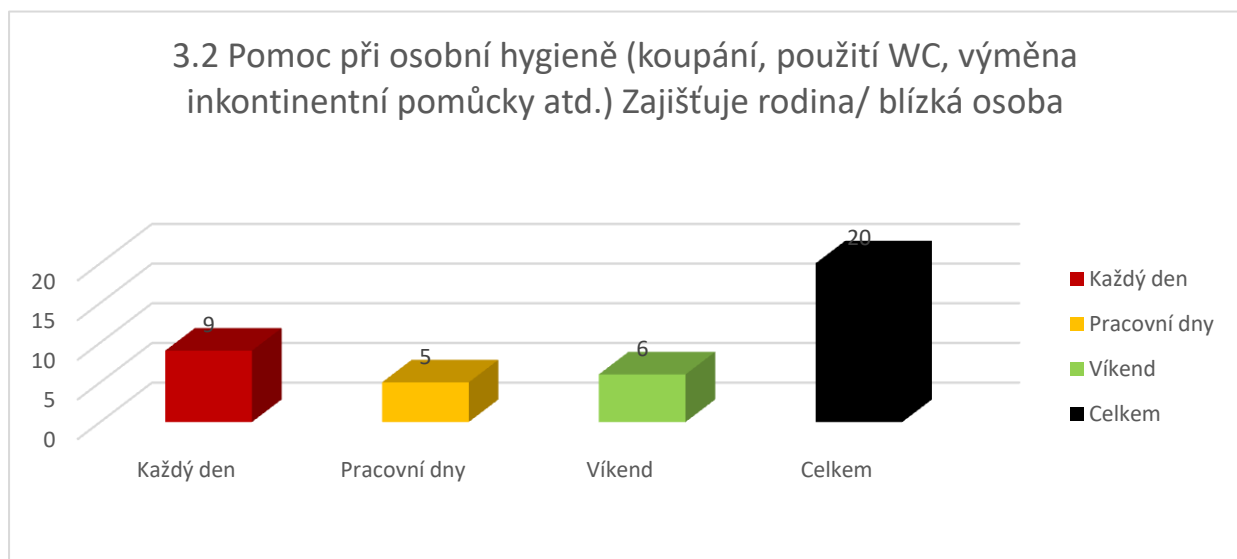
Graf č. 9: Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, polohování, přesun lůžko – vozík atd.) zajišťuje sociální služba



Tabulka č. 11 a: Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.) zajišťuje rodina/ blízká osoba

3.2 Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.)	
Zajišťuje rodina/ blízká osoba	
Každý den	9
Pracovní dny	5
Víkend	6
Celkem	20

Graf č. 10: Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.) zajišťuje rodina/ blízká osoba

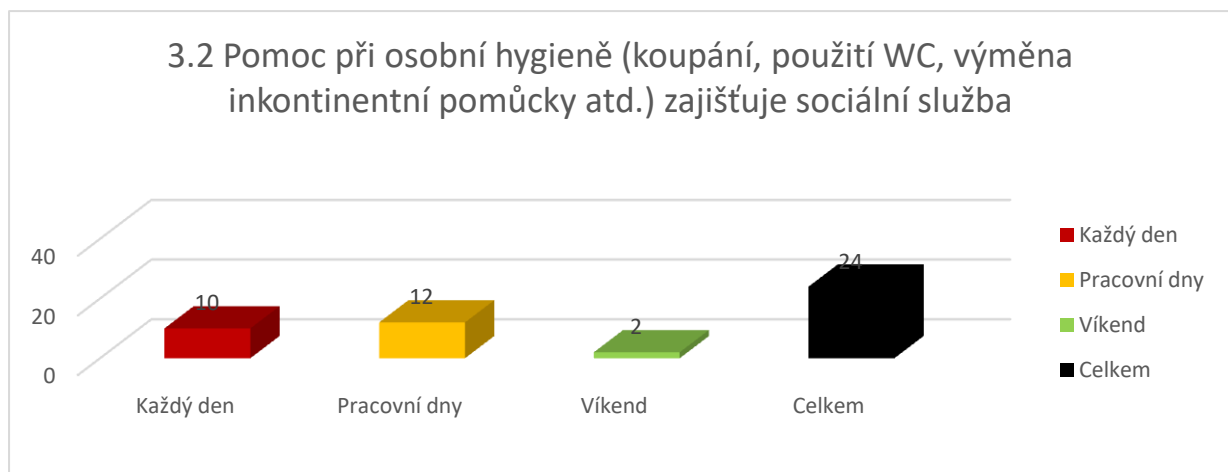




Tabulka č. 11 b: Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.) zajišťuje sociální služba

3.2 Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.)	
Zajišťuje sociální služba	
Jak často?	Počet
Každý den	10
Pracovní dny	12
Víkend	2
Celkem	24

Graf č. 11: Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.) zajišťuje rodina/ blízká osoba

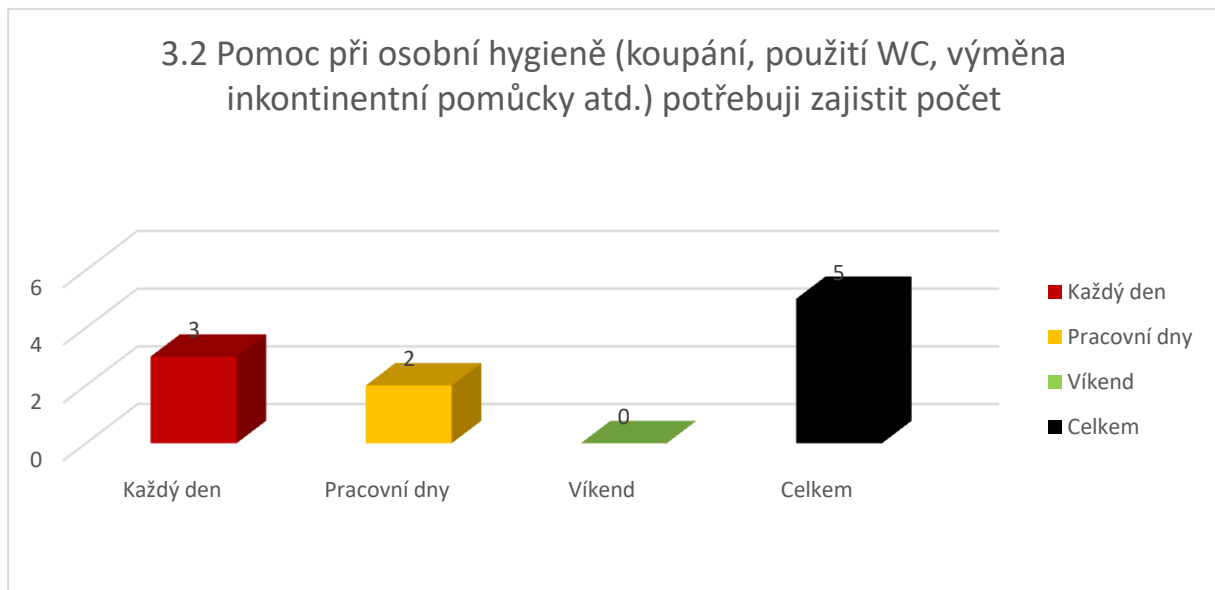


Tabulka č. 11 c: Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.) potřebuji zajistit

3.2 Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.)	
Potřebuji zajistit	
Jak často?	Počet
Každý den	3
Pracovní dny	2
Víkend	0
Celkem	5



Graf č. 12: Pomoc při osobní hygieně (koupání, použití WC, výměna inkontinentní pomůcky atd.) potřebuji zajistit počet

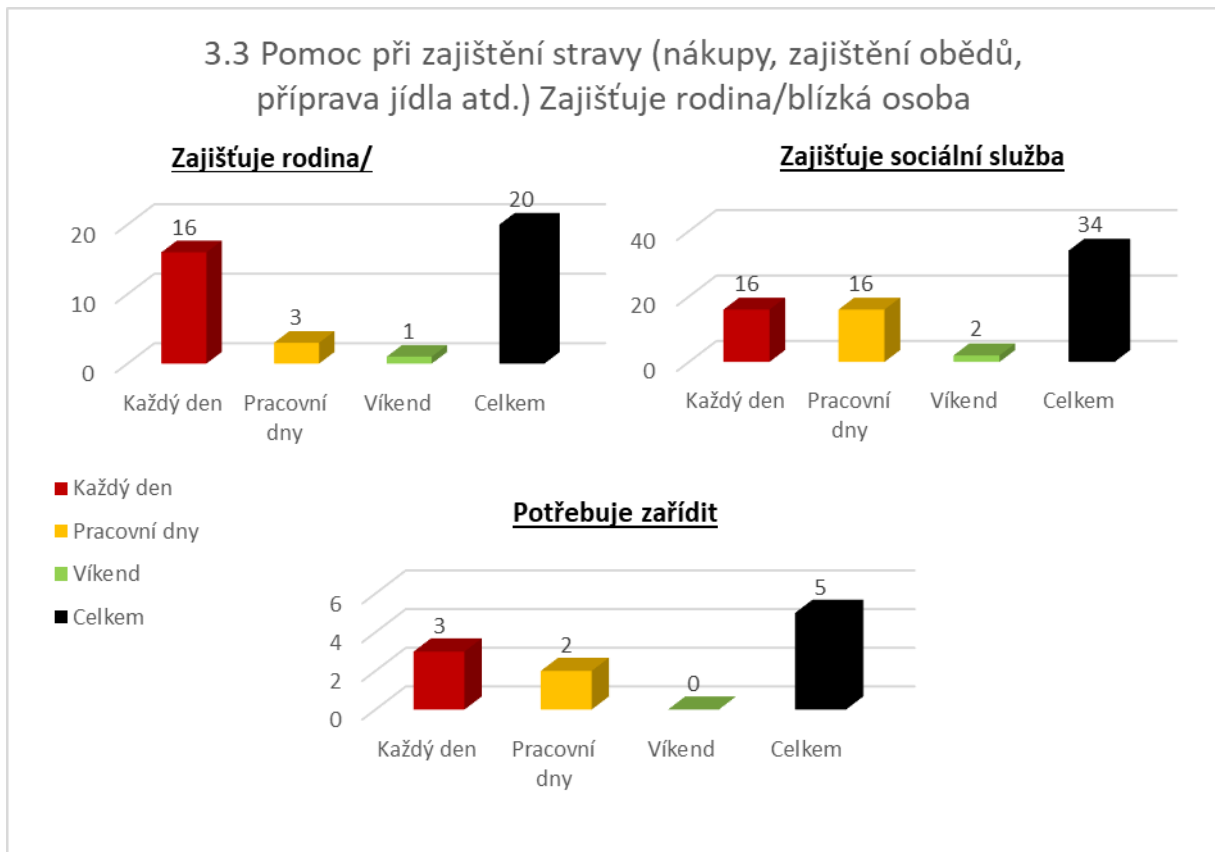


Tabulka č. 12: Pomoc při zajištění stravy (nákupy, zajištění obědů, příprava jídla atd.)

3.3 Pomoc při zajištění stravy (nákupy, zajištění obědů, příprava jídla atd.)	
Zajišťuje rodina/blízká osoba	
Každý den	16
Pracovní dny	3
Víkend	1
Celkem	20
Zajišťuje sociální služba	
Každý den	16
Pracovní dny	16
Víkend	2
Celkem	34
Potřebuji zajistit	
Každý den	3
Pracovní dny	2
Víkend	0
Celkem	5



Graf č. 13: Pomoc při zajištění stravy (nákupy, zajištění obědů, příprava jídla atd.) zajišťuje rodina

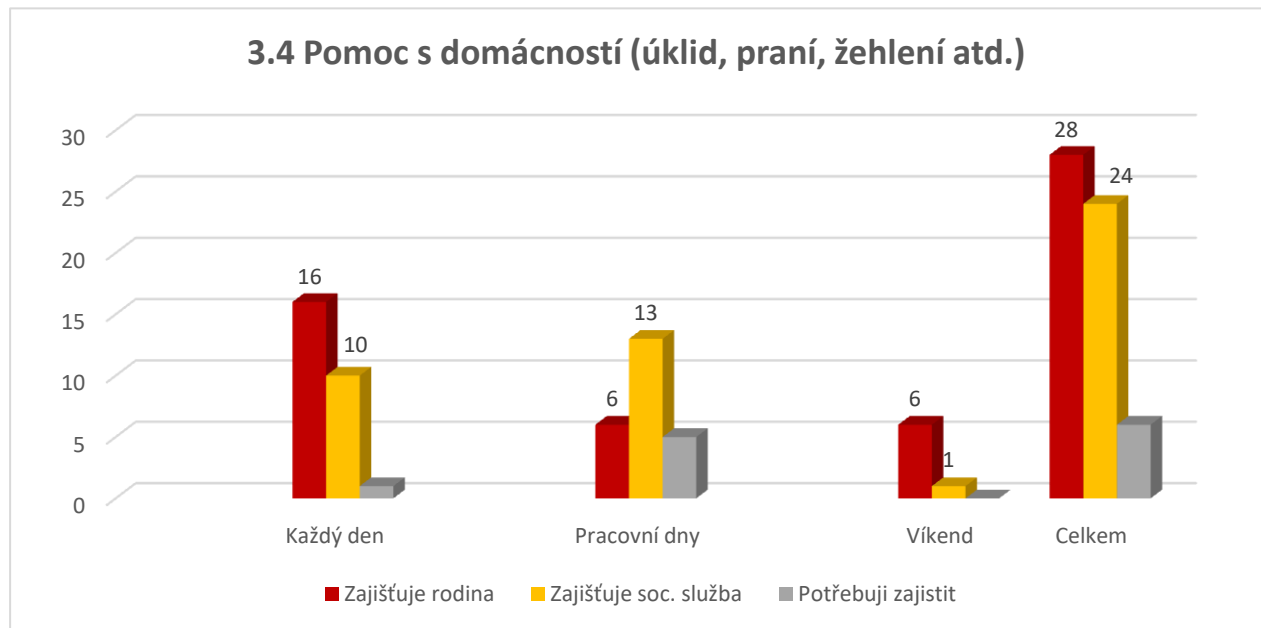




Tabulka č. 13: Pomoc s domácností (úklid, praní, žehlení atd.)

3.4 Pomoc s domácností (úklid, praní, žehlení atd.)				
	Každý den	Pracovní dny	Víkend	Celkem
Zajišťuje rodina	16	6	6	28
Zajišťuje soc. služba	10	13	1	24
Potřebuji zajistit	1	5	0	6

Graf č. 14: Pomoc s domácností (úklid, praní, žehlení atd.)

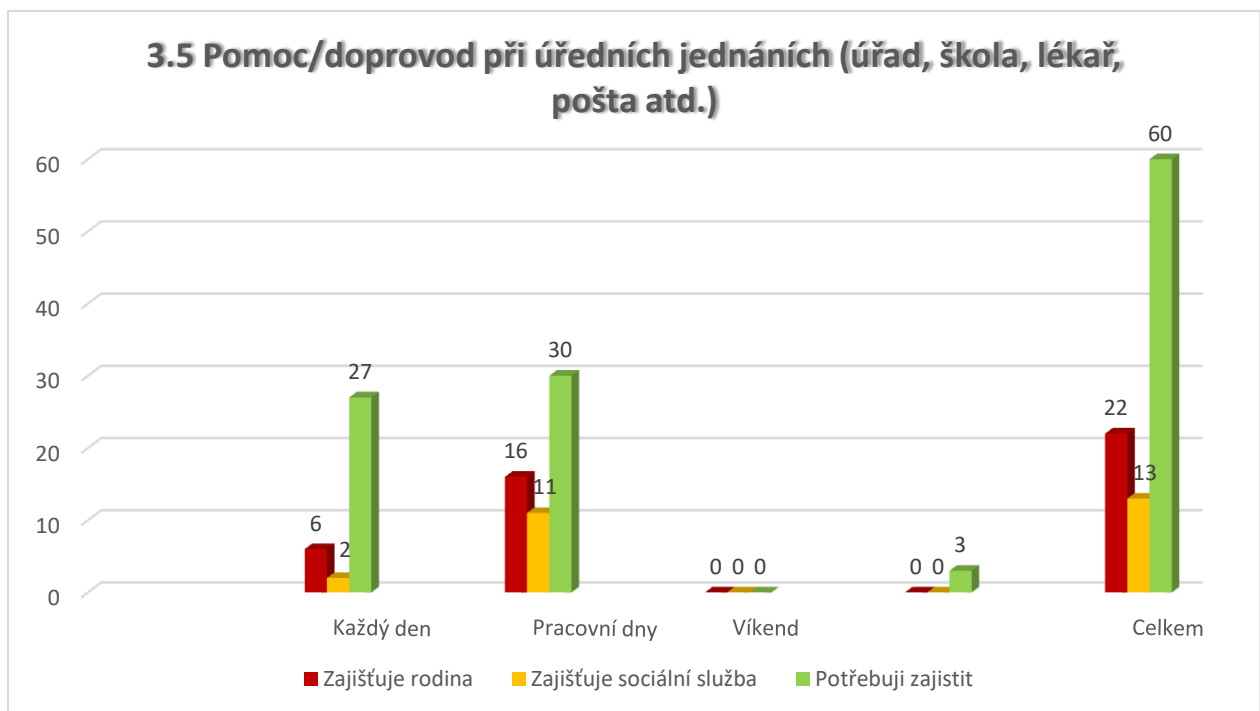




Tabulka č. 14: Pomoc/doprovod při úředních jednáních (úřad, škola, lékař, pošta atd.)

3.5 Pomoc/doprovod při úředních jednáních (úřad, škola, lékař, pošta atd.)					
	Každý den	Pracovní dny	Víkend	Na přechodnou dobu	Celkem
Zajišťuje rodina	6	16	0	0	22
Zajišťuje sociální služba	2	11	0	0	13
Potřebuji zajistit	27	30	0	3	60

Graf č. 15: Pomoc/doprovod při úředních jednáních (úřad, škola, lékař, pošta atd.)

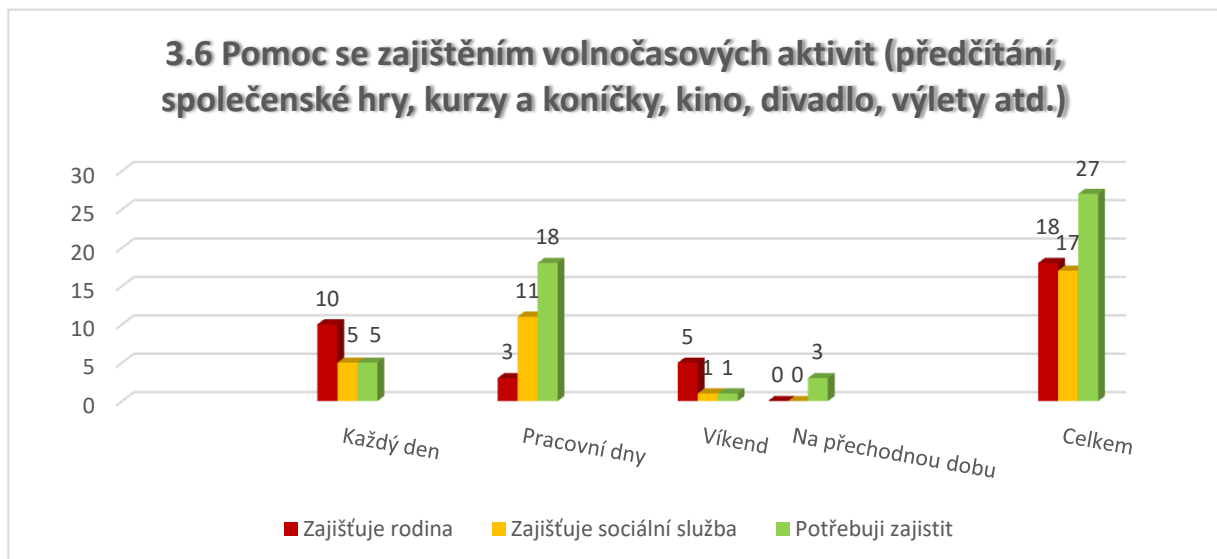




Tabulka č. 15 a: Pomoc se zajištěním volnočasových aktivit (předčítání, společenské hry, kurzy a koníčky, kino, divadlo, výlety atd.)

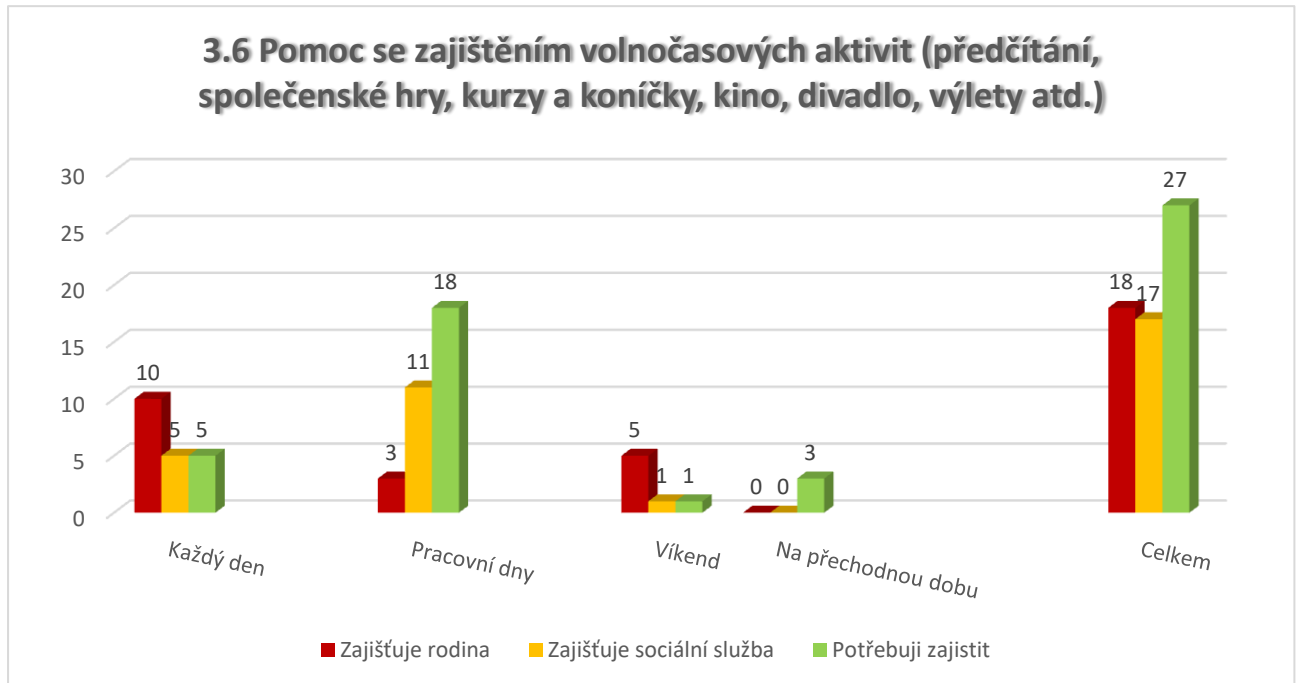
	Každý den	Pracovní dny	Víkend	Na přechodnou dobu	Celkem
Zajišťuje rodina	10	3	5	0	18
Zajišťuje sociální služba	5	11	1	0	17
Potřebuji zajistit	5	18	1	3	27

Graf č. 16: Pomoc se zajištěním volnočasových aktivit (předčítání, společenské hry, kurzy a koníčky, kino, divadlo, výlety atd.)





Graf č. 17: Pomoc se zajištěním volnočasových aktivit (předčítání, společenské hry, kurzy a koníčky, kino, divadlo, výlety atd.)



Tabulka č. 16 a: Pomoc se zajištěním bydlení

3.7 Pomoc se zajištěním bydlení			
		Trvale	Na přechodnou dobu
ANO	72	65	4
NE	130	0	0

Graf č. 18: Pomoc se zajištěním bydlení





Tabulka č. 16 b: Pomoc se zajištěním bydlení

3.7 Pomoc se zajištěním bydlení	
Důvody	Počet
Diskriminace na trhu bydlení	51
Nedostatek financí	37
Nemám kde bydlet	31
Nevyhovující úroveň bydlení	5
Zdravotní stav	4
Bariérovost současného bydlení	3
Riziko ztráty současného bydlení	2
Zajištění péče o blízkou osobu	1

Graf č. 19: Pomoc se zajištěním bydlení





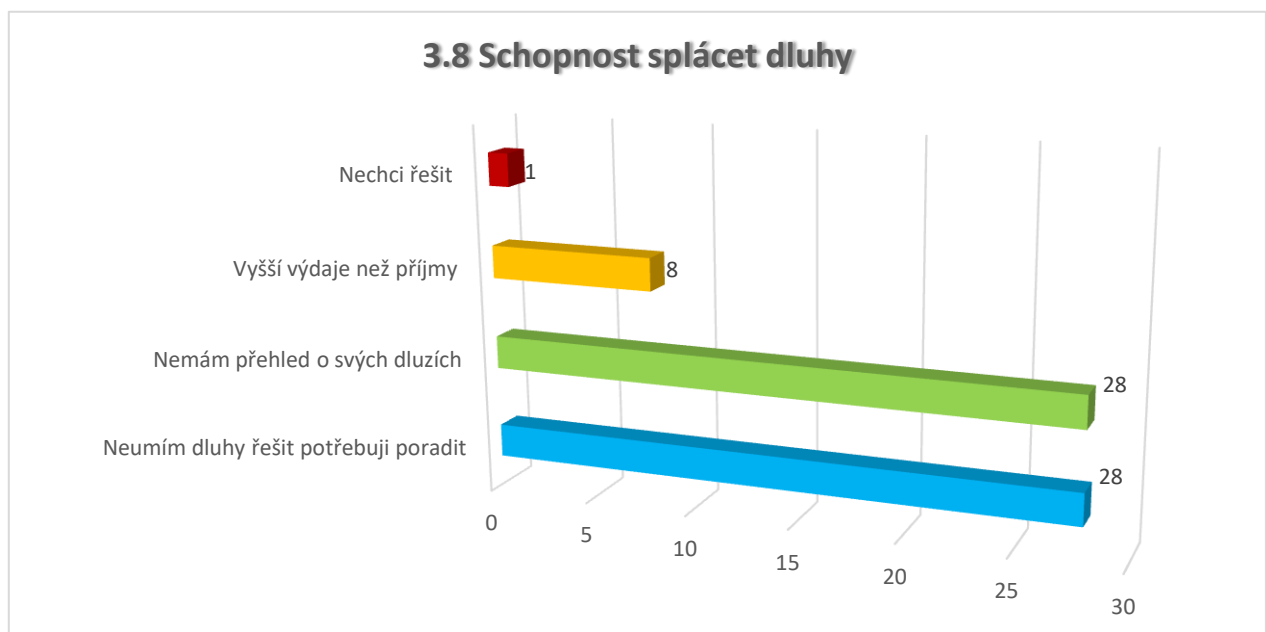
Tabulka č. 17 a: Schopnost splácet dluhy

3.8 Schopnost splácet dluhy	
ANO	122
NE	80

Tabulka č. 17 b: Schopnost splácet dluhy

3.8 Schopnost splácet dluhy	
Důvody zadlužení	Počet
Neumím dluhy řešit potřebuji poradit	28
Nemám přehled o svých dlužích	28
Vyšší výdaje než příjmy	8
Nechci řešit	1

Graf č. 20: Schopnost splácet dluhy

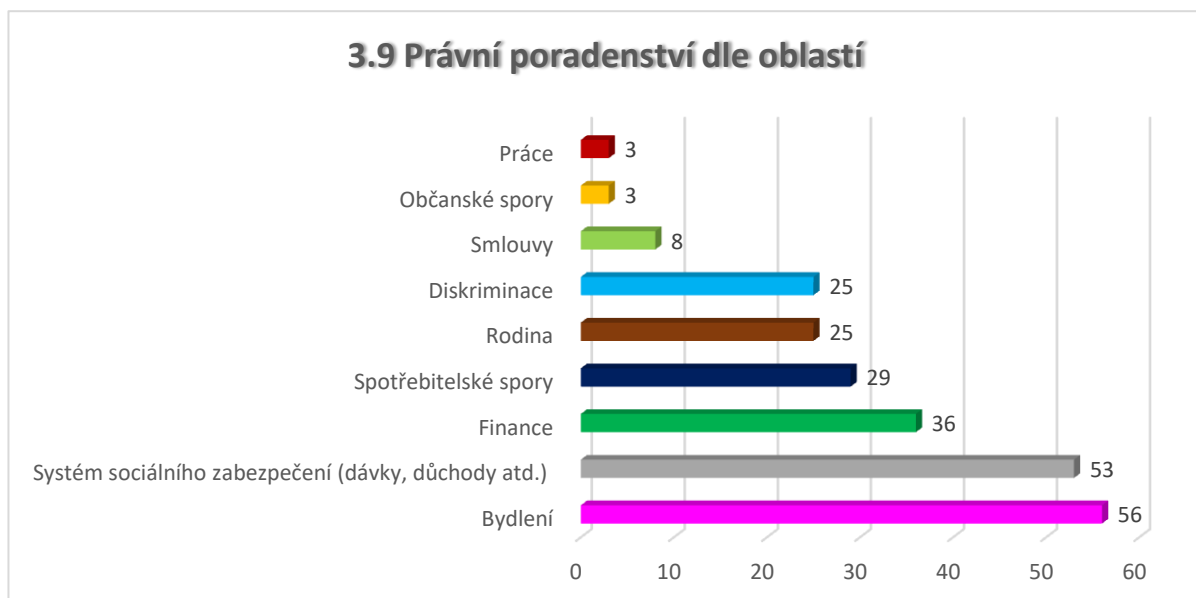




Tabulka č. 18: Právní poradenství dle oblastí

3.9 Právní poradenství dle oblastí	
Oblast	Počet
Bydlení	56
System sociálního zabezpečení (dávky, důchody atd.)	53
Finance	36
Spotřebitelské spory	29
Rodina	25
Diskriminace	25
Smlouvy	8
Občanské spory	3
Práce	3

Graf č. 21: Právní poradenství dle oblastí

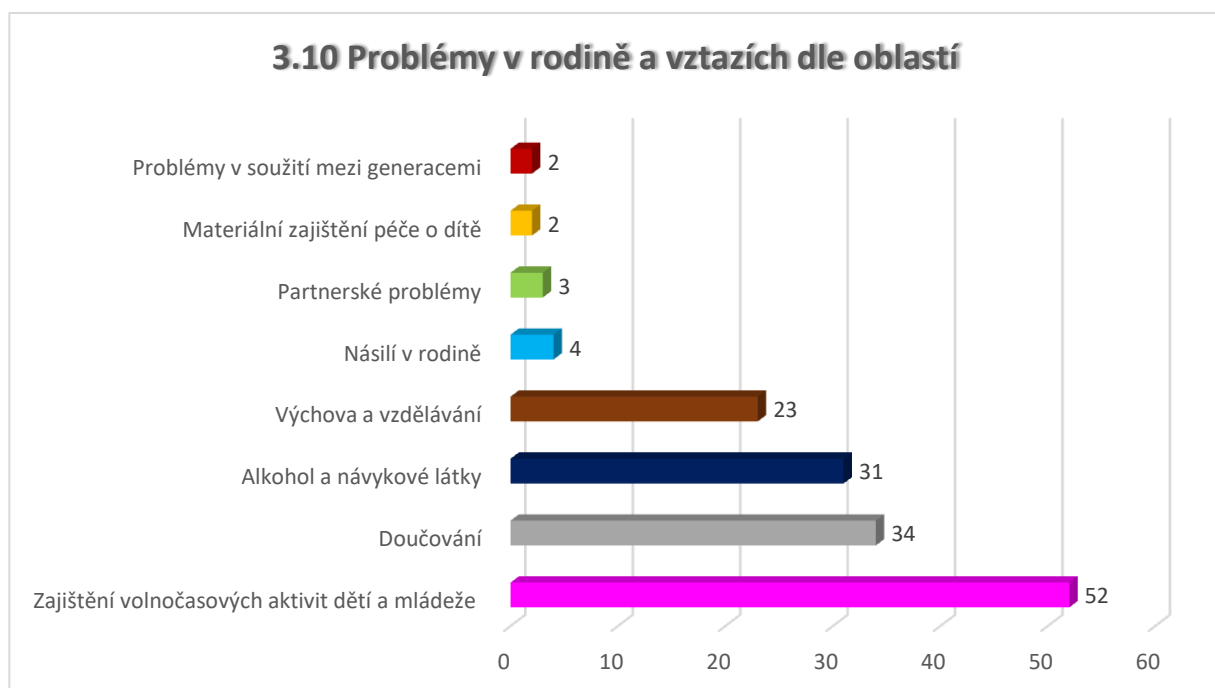




Tabulka č. 19: Problémy v rodině a vztazích dle oblastí

3.10 Problémy v rodině a vztazích dle oblastí	
Oblast	Počet
Zajištění volnočasových aktivit dětí a mládeže	52
Doučování	34
Alkohol a návykové látky	31
Výchova a vzdělávání	23
Násilí v rodině	4
Partnerské problémy	3
Materiální zajištění péče o dítě	2
Problémy v soužití mezi generacemi	2

Graf č. 22: Problémy v rodině a vztazích dle oblastí





10 Udržitelnost procesu a změny v plánu

Naplňování cílů ve stanoveném čase je podstatou realizace plánu rozvoje sociálních služeb a musí se tedy i průběžně vyhodnocovat. Aktivity budou průběžně v rámci procesu plánování sociálních služeb sledovány, vyhodnocovány a také aktualizovány.

Komunitní plán je živý materiál, který vzhledem k délce platnosti plánu a rychlému vývoji v oblasti sociálních služeb (změny legislativy, změny potřeb obyvatel atd.) může vyžadovat potřebné změny. Vlivem různých aspektů může dojít k požadavku úpravy již schváleného plánu na základě aktuální situace v této oblasti. V tomto případě bude proces „novelizace“ probíhat v souladu s principy komunitního plánování a výsledek změn bude předložen orgánům města ke schválení

10.1 Indikátor udržitelnosti procesu

Fungování PSS bude zajištěno pravidelným setkáváním pracovních skupin. V rámci pracovních skupin budou stanoveny termíny dalšího setkání, frekvence těchto setkání bude minimálně 1x čtvrtročně, s ohledem na organizační náročnost a kvalitní naplň daných setkání. Místem setkávání bude i nadále budova Městského úřadu Rýmařov. Setkávání pracovních skupin dle stanovených pravidel (zápis, prezenční listina) bude ukazatelem fungování a pokračování procesu. V obsahu setkání bude mimo jiné provedena kontrola plnění úkolů. Jednou ročně proběhne monitoring plnění stanoveného plánu.

10.2 Monitorování aktivit a hodnotící zprávy

Monitorování bude probíhat po celou dobu plnění plánu a vzešlé informace lze dále aktuálně zapracovat do plánu. Monitorování realizace Plánu sociálních služeb Rýmařov bude zajišťovat Odbor sociálních věcí MěÚ. Ten bude průběžně zaznamenávat postup realizace jednotlivých aktivit. Současně bude zjišťovat důvody pro případné neplnění plánu. Jednou ročně připraví monitorovací zprávu o realizaci plánu.

Účelem vyhodnocení je zjistit:

- co se změnilo v cílových oblastech,
- zda byly uskutečněné aktivity efektivní a účinné,
- zda se neobjevily nové oblasti a témata,
- zda se systém, nabídka či kvalita poskytovaných služeb posunuly ve směru společné představy.



Použité zkratky

ČSÚ – Český statistický úřad

MěU – Městský úřad

EU - Evropská unie

CHPS – Charitní pečovatelská služba

JMK – Jihomoravský kraj

KC – Komunitní centrum

KP – komunitní plánování

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

MěÚ - Městský Úřad

MěÚ OSZ – Městský úřad, odbor sociální a zdravotní

MMR – Ministerstvo pro místní rozvoj

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

NNO – Nestátní nezisková organizace

OZP – osoby se zdravotním postižením

OSPOD – orgán sociálně - právní ochrany dětí

OSSZ – okresní správa sociálního zabezpečení

PnP – příspěvek na péči

PS – pečovatelská služba

PSS – poskytovatel sociálních služeb

SO ORP – správní obvod obce s rozšířenou působností

s.r.o. – společnost s ručením neomezeným

ÚP – Úřad práce ČR



Přílohy: Příloha č. 1. Připomínkový formulář



PŘIPOMÍNKOVACÍ FORMULÁŘ

k dokumentu 3. střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Rýmařov 2019 - 2023

Odevzdejte do **28. 4. 2019** elektronicky na adresu neherova.darina@rymarov.cz, nebo
v tištěné podobě **na podatelnu MěÚ Rýmařov**.

**(připomínky, které budou poslány po tomto termínu, nebude již možné
zpracovat!)**

Jméno a příjmení (nepovinný údaj):

Organizace (nepovinný údaj):

E-mail / telefon (nepovinný údaj):

NZEV KAPITOLY	ČÍSLO STRANY	PŘEDMĚT PŘIPOMÍNKY (Co by mělo být upraveno / doplněno, navrhované změny)	ZAPRACOVÁNO ANO/NE (nevyplňovat)

Další část tabulky prosím nevyplňujte:

Projednáno s:	Projednal:	Datum:
---------------	------------	--------

